

人力资源管理

主讲人：谢老师

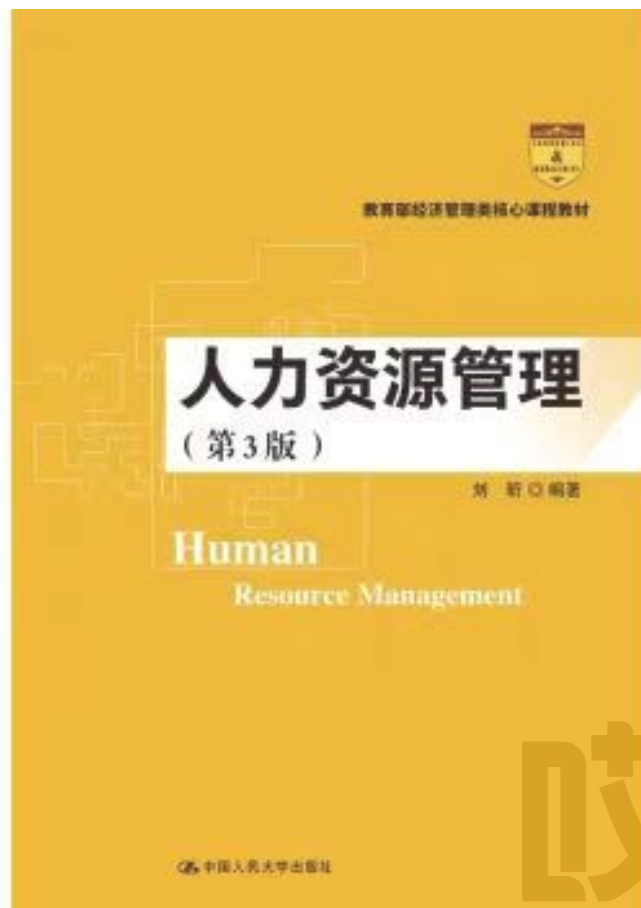


哎上课

哎上课 升本科

考试介绍

全卷共150分，考试时长为75分钟



考试题型	题目数量	分值	总分
名词解释	4道	5分	20分
单项选择题	10道	3分	30分
多项选择题	10道	4分	40分
简答题	3道	15分	45分
案例分析题	1道	15分	15分



- 第一章 人力资源管理导论
- 第二章 战略性人力资源管理
- 第三章 组织结构与职位分析
- 第四章 人力资源规划与招募
- 第五章 员工甄选
- 第六章 培训与开发
- 第七章 绩效管理
- 第八章 薪酬管理

学习规划

🧐🧐 第一步：跟直播，听的过程中**填补笔记**，跟着老师去思考

🧐🧐 第二步：手动梳理框架，概念**及时背！反复背！**

🧐🧐 第三步：课下**及时复习**当天学习的内容！

🧐🧐 第四步：做习题册(铅笔)，隔段时间反复做。

人力资源管理的基础知识你了解多少呢？



人力资源管理



第一章

目录

第一节 人力资源概述

第二节 人力资源管理概述



哎上课 升本科

人力资源

人力资源的概述

人力资源管理概述

一、人力资源中的“大人物”

二、人力资源的定义、内涵与特性

一、人力资源管理及其功能与作用

二、人力资源管理的职能框架（9）

三、人力资源管理中的人性假设

四、领导者和管理者的人力资源管理责任

哎上课 升本科

人力资源概述

一、人力资源中的“大人物”

1. 哈维·莱本斯坦
2. 西奥多·舒尔茨
3. 约翰·康芒斯
4. 彼得·德鲁克
5. 伯格·沃纳菲尔

二、人力资源的定义、内涵与特性

1. 人力资源的定义 ★★
2. 人力资源的内涵
3. 人力资源的特性 ★★

人力资源中的“大人物”

美国经济学家，1966年提出X效率理论的。

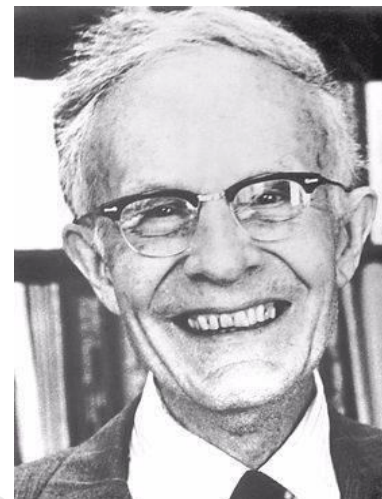
企业的投入产出关系是一种与每位生产参与者的决策和行为无关的纯粹技术关系，在很多时候，企业内部并非是有效率的，而是存在某种难以定义的非效率因素（即X效率）。



哈维·莱本斯坦

人力资源中的“大人物”

美国著名经济学家，人力资本投资理论的开创者，《人力资本投资》作者，被称为“人力资本之父”，1979年获得诺贝尔经济学奖。



西奥多·舒尔茨

哎上课 升本科

人力资源中的“大人物”

美国旧制度经济学家，在 1919 年出版的《工业友善》一书中首次提出“人力资源”这一概念，被视为人事管理以及现代人力资源管理的奠基人之一。



约翰·康芒斯

哎上课 升本科

人力资源中的“大人物”

1954年在其著名的《**管理的实践**》一书中**首先**正式提出并加以明确界定**现代人力资源概念**，被称为“**管理大师**”。

人力资源：即企业所雇用的整个人是所有资源当中最富有生产力、最具有多种才能，同时也最丰富的资源。



彼得·德鲁克

哎上课 升本科

人力资源中的“大人物”

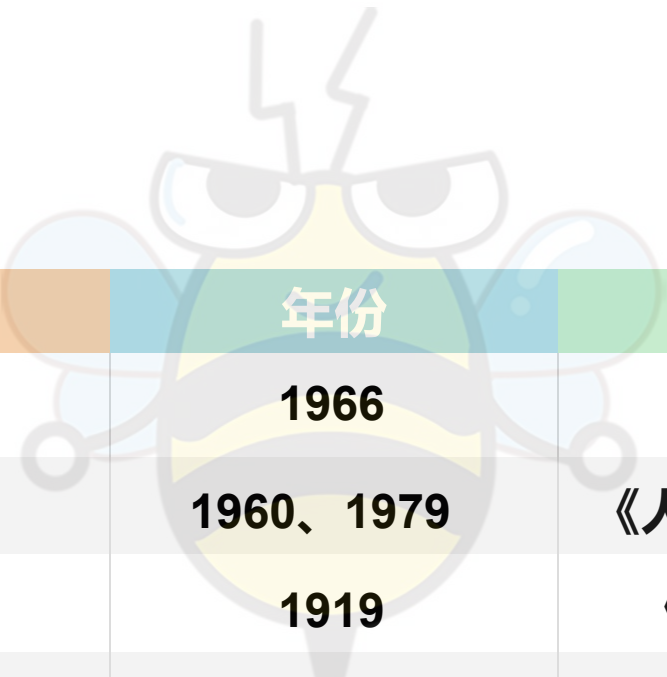
管理学者，**1984年**正式提出**企业资源基础理论**。

企业是一个资源集合体，企业所拥有或控制的资源影响企业的竞争优势和收益水平，而企业成长战略的实质就是在运用现有的资源与培育新的资源之间寻求平衡。



伯格·沃纳菲尔

哎上课 升本科



姓名	国家	年份	书名	具体贡献
哈维·莱本斯坦	美国	1966		X效率理论
西奥多·舒尔茨	美国	1960、1979	《人力资本投资》	人力资本之父
约翰·康芒斯	美国	1919	《工业友善》	早期人力资源
彼得·德鲁克	美国	1954	《管理的实践》	现代人力资源
伯格·沃纳菲尔特	美国	1984		企业资源基础理论

哎上课 升本科

习题演练

1.被誉为“人力资本之父”并获得1979年诺贝尔经济学奖的美国学者是（**C**）。

A.莱本斯坦 B.德鲁克

C.舒尔茨 D.康芒斯

2.有着“管理大师”之称，在《管理的实践》一书中首先正式提出并加以明确界定现代人力资源的是（**B**）。

A.莱本斯坦 B.德鲁克

C.舒尔茨 D.康芒斯

人力资源概述

一、人力资源中的“大人物”

1. 哈维·莱本斯坦
2. 西奥多·舒尔茨
3. 约翰·康芒斯
4. 彼得·德鲁克
5. 伯格·沃纳菲尔

二、人力资源的定义、内涵与特性

1. 人力资源的定义 ★★
2. 人力资源的内涵
3. 人力资源的特性 ★★

人力资源的**定义**、内涵与特性

(一) 人力资源的定义

一个国家、经济或者组织能够开发和利用的，用来提供产品和服务、创造价值或实现既定目标的所有以**人为载体的脑力和体力的总和**。



充满智慧的眼神



人力资源概述

一、人力资源中的“大人物”

1. 哈维·莱本斯坦
2. 西奥多·舒尔茨
3. 约翰·康芒斯
4. 彼得·德鲁克
5. 伯格·沃纳菲尔

二、人力资源的定义、内涵与特性

1. 人力资源的定义
2. 人力资源的内涵
3. 人力资源的特性

人力资源的**定义**、内涵与特性

(二) 人力资源的内涵

1. 人力资源既可以指**人**，也可以指**能力**
2. 人力资源包括**宏观和微观**两个层面的含义
3. 人力资源包括**当前人力资源和未来人力资源**两个层面
4. 人力资源的**重点在于质量**而不是数量。

哎上课 升本科

人力资源的**定义**、内涵与特性

(二) 人力资源的内涵

1. **人力资源既可以指人，也可以指能力**

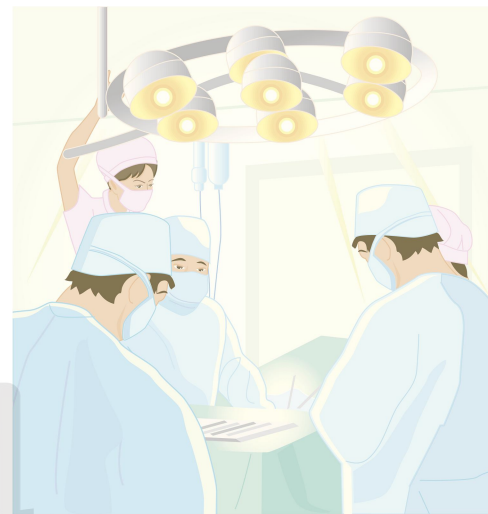
(1) 具体的人或人群，即具有特定的知识、经验、技能、体能等的**劳动者的集合**。

(2) 也可以一种相对笼统的泛指，即指一个国家或组织中的人所具有的的创造价值的**总体能力**。

小张



人是人力资源的载体



人力资源的**定义**、内涵与特性



宏观层面

指一个**国家**或一个**经济**所拥有的所有能够参与经济活动、创造价值的人口或能力的总和

微观层面

一个**组织**的全体成员所拥有的有助于实现组织战略、达成组织目标的潜在体力和脑力的总和。

人力资源的**定义**、内涵与特性

(二) 人力资源的内涵

3. 人力资源包括**当前人力资源**和**未来人力资源**两个层面

即一个国家或组织的人力资源不仅包括现实的人力资源，而且包括潜在的或未来的人力资源。

现实的劳动能力

潜在的劳动能力

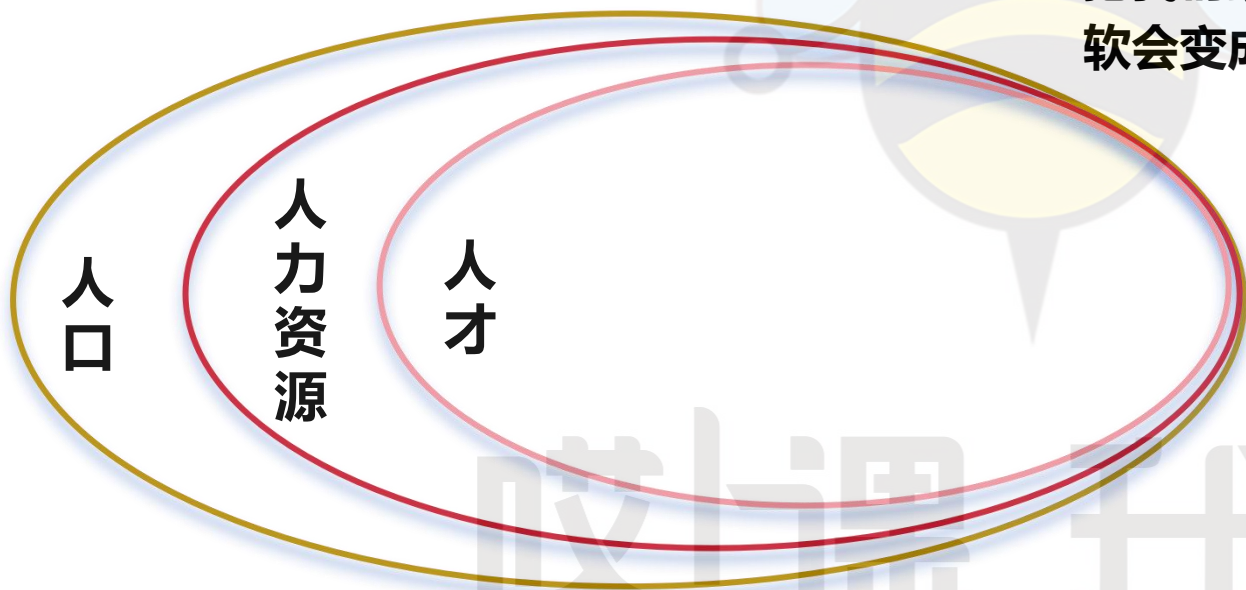
人能够直接迅速投入劳动过程，并对社会经济的发展做出贡献的劳动能力。



人力资源的**定义**、内涵与特性

(二) 人力资源的内涵

4.人力资源的**重点在于质量**而不是数量。



把我们顶尖的20个人才挖走，那么我告诉你，微软会变成一家无足轻重的公司。

——比尔·盖茨



人力资源的**定义**、内涵与特性

(二) 人力资源的内涵

1. 人力资源既可以指**人**，也可以指**能力**
2. 人力资源包括**宏观和微观**两个层面的含义
3. 人力资源包括**当前人力资源和未来人力资源**两个层面
4. 人力资源的**重点在于质量**而不是数量。

习题演练

1.以下属于未来人力资源的是（ **B** ）。

A.第一次工作的毕业生

B.还在上学的高二学生

C.即将退休的员工

D.休年假的职员

哎上课 升本科

人力资源概述

一、人力资源中的“大人物”

1. 哈维·莱本斯坦
2. 西奥多·舒尔茨
3. 约翰·康芒斯
4. 彼得·德鲁克
5. 伯格·沃纳菲尔

二、人力资源的定义、内涵与特性

1. 人力资源的定义 ★★
2. 人力资源的内涵
3. 人力资源的特性 ★★

人力资源的**定义**、内涵与特性

(三) 人力资源的特性



能动性



社会性



开发性



时效性

哎上课 升本科

人力资源的**定义**、内涵与特性

(三) 人力资源的特性



能动性

它是指人是价值创造过程中**最为主动的因素**，人对自己的价值创造过程具有可控性，人的工作动机会直接影响到工作的结果以及实现的价值，包含既定人力资本存量的人力资源在同样的时间里所能够创造的价值可以相差很大。



人力资源的**定义**、内涵与特性

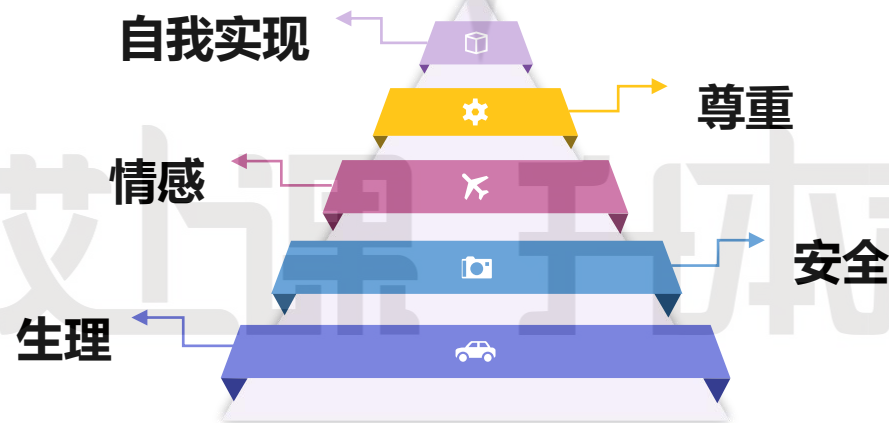
(三) 人力资源的特性



社会性

人是人力资源的载体

它是指人力资源具有人性的一面和社会、道德的一面。在满足人的经济需要的同时，满足人的各种**社会需要**。



人力资源的**定义**、内涵与特性

(三) 人力资源的特性



开发性

它是指人力资源不是一种既有的存量，而是可以**被开发**的，即知识、技能、能力和经验等人力资源的核心要素是可以不断积累和更新的。



青少年



无时无刻不学习

活到老
学到老



青壮年

人力资源的**定义**、内涵与特性

(三) 人力资源的特性

是指人力资源涉及**时间**的概念。

它是指人力资源涉及时间的概念，即包含一定数量和既定人力资本存量的人力资源必须加以使用才能创造价值，人力资源没有投入到生产或价值创造过程中的那些时间是无法保存的，也不创造价值。

04

时效性



(三) 人力资源的特性



能动性



社会性



开发性



时效性

哎上课 升本科

习题演练

1.人力资源使用过程也是开发过程，只有不断学习，才能跟上时代脚步。人力资源这一特征是指（**D**）。

A.能动性

B.社会性

C.时效性

D.开发性

2.在满足人的经济需要的同时，满足人的各种社会需要。人力资源这一特征是指（**B**）。

A.能动性

B.社会性

C.时效性

D.开发性

哎上课 升本科

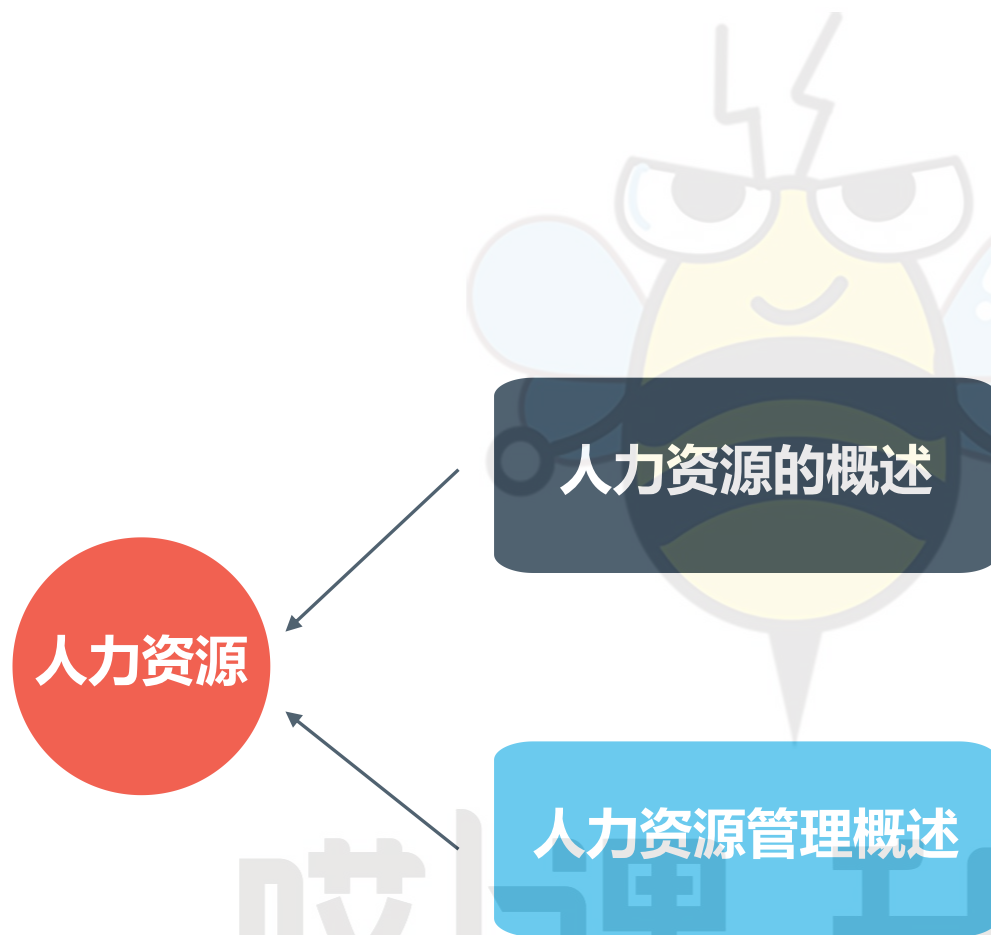
人力资源概述

一、人力资源中的“大人物”

1. 哈维·莱本斯坦
2. 西奥多·舒尔茨
3. 约翰·康芒斯
4. 彼得·德鲁克
5. 伯格·沃纳菲尔

二、人力资源的定义、内涵与特性

1. 人力资源的定义 ★★
2. 人力资源的内涵
3. 人力资源的特性 ★★



哎上课本科

关注 哎上课 官方号
更多学习资料等你来拿



APP下载



公众号



官方微博



哎上课