

福建 管理学-题海1

主讲人：刀刀



哎上课

广东普通专升本管理学框架



福建-管理学

一、管理与管理学

- 第一节 管理的内涵
- 第二节 管理的本质
- 第三节 管理的基本原理
- 第四节 古典管理理论时期的主要管理理论和代表人物
- 第五节 霍桑实验

二、决策 (计算题)

- 第一节 决策的基本概念和分类
- 第二节 决策的制定过程
- 第三节 不确定情境下决策方案选择/准则的方法
- 第四节 组织环境的层次类型和具体环境要素
- 第五节 环境分析的常用方法
- 第六节 决策活动方案生成的方法
- 第七节 决策树方法

三、计划

- 第一节 计划的概念和作用
- 第二节 计划的类型
- 第三节 计划编制的过程
- 第四节 目标管理的含义和实施过程

四、组织设计

- 第一节 组织和组织设计的含义、任务
- 第二节 组织设计的影响因素
- 第三节 组织设计的原则
- 第四节 组织结构的概念和形式
- 第五节 非正式组织
- 第六节 管理幅度设计
- 第七节 集权、分权、授权

(五) 组织变更与组织文化

- 第一节 组织变革的模式和路径
- 第二节 组织变革的障碍
- 第三节 组织文化的概念、特征以及影响因素
- 第四节 组织文化的构成
- 第五节 组织文化的功能

(十) 创新管理

- 第一节 创新的内涵与作用
- 第二节 管理创新的主要类型
- 第三节 创新过程

(九) 控制

- 第一节 控制的内涵与原则
- 第二节 控制的主要类型
- 第三节 控制的过程

(八) 沟通

- 第一节 沟通与沟通类型
- 第二节 沟通障碍及其克服

(七) 激励

- 第一节 动机性行为
- 第二节 激励
- 第三节 行为基础理论
- 第四节 过程激励理论
- 第五节 强化理论
- 第六节 激励方法

(六) 领导的一般理论

- 第一节 领导的内涵与特征
- 第二节 领导者特质理论
- 第三节 领导者行为理论
- 第四节 领导者权变理论

福建普通专升本管理学教材

马克思主义理论研究和建设工程重点教材：《管理学》，高等教育出版社。

23年刚改考纲，新人来的

本书相对于其他版本来说，基础简单框架浅显



初次见面多多关照

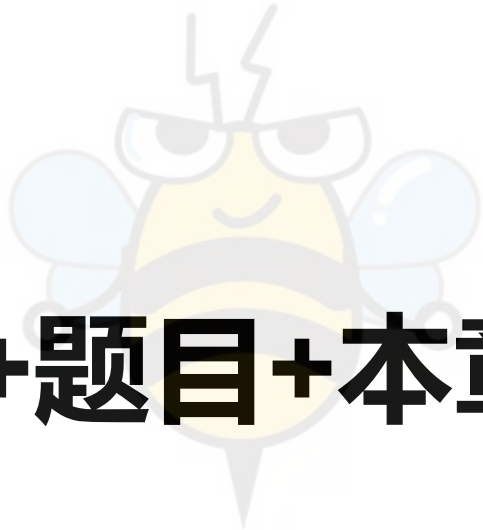
福建普通专升本管理学教材

考试题型包括单项选择题、判断题、计算题、案例分析题和论述题等，也可以采用其他符合学科性质和考试要求的题型。

哎上课升本科



满脸都写着高兴



思维导图+题目+本章重点梳理

哎上课 升本科

第一章 管理与管理学



【学习重点】

- 1.管理的内涵、管理的本质、管理的基本原理、古典管理理论。
- 2.理解霍桑实验的意义。

哎上课升本科



有且只有一个正确答案，切记不可大意，大意失分

1. [单选] 下列关于管理活动的理解，不正确的是（ ）。

A. 管理活动要做到遵循管理的科学性与艺术性相结合

B. 有效的管理应该做到效率与效果的有效结合

C. 管理活动是为了有效地实现组织目标

D. 管理活动关键是做好“管”，因为管理者不“管”，下属就不“理”

1. [单选] 下列关于管理活动的理解，不正确的是（ ）。

A. 管理活动要做到遵循管理的科学性与艺术性相结合

B. 有效的管理应该做到效率与效果的有效结合

C. 管理活动是为了有效地实现组织目标

D. 管理活动关键是做好“管”，因为管理者不“管”，下属就不“理”

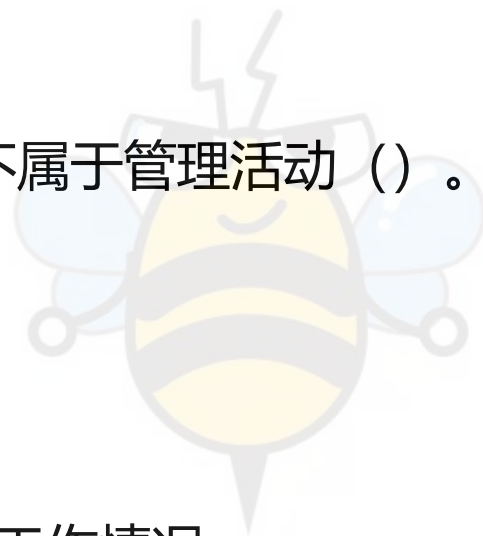
2. [单选] 下列几项活动中，哪一项不属于管理活动（ ）。

A. 部队中的班长与战士谈心

B. 高中生制定自己的学习计划

C. 企业总经理了解副总经理的生活和工作情况

D. 医院的外科主任主持会诊



哎上课 升本科

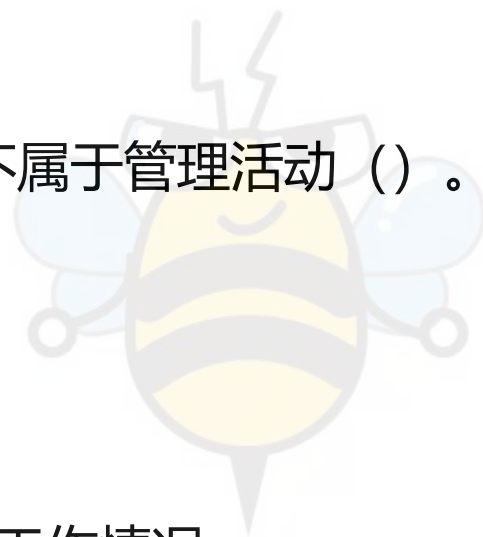
2. [单选] 下列几项活动中，哪一项不属于管理活动（ ）。

A. 部队中的班长与战士谈心

B. 高中生制定自己的学习计划

C. 企业总经理了解副总经理的生活和工作情况

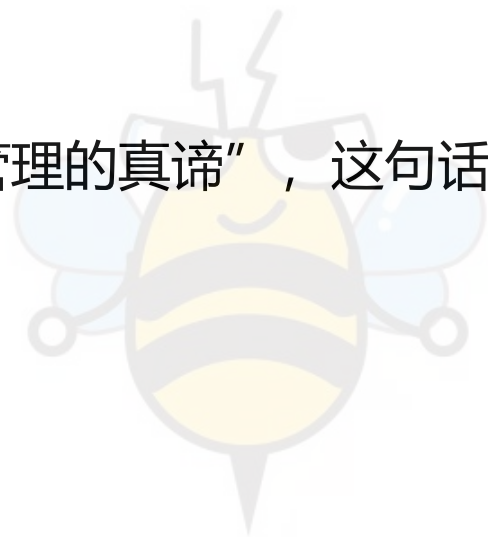
D. 医院的外科主任主持会诊



哎上课 升本科

[单选] 3. “干学结合才能真正领悟管理的真谛”，这句话说明管理是一门（ ）

- A.不精确的科学
- B.综合性很强的科学
- C.发展中的科学
- D.实践性很强的科学



哎上课升本科

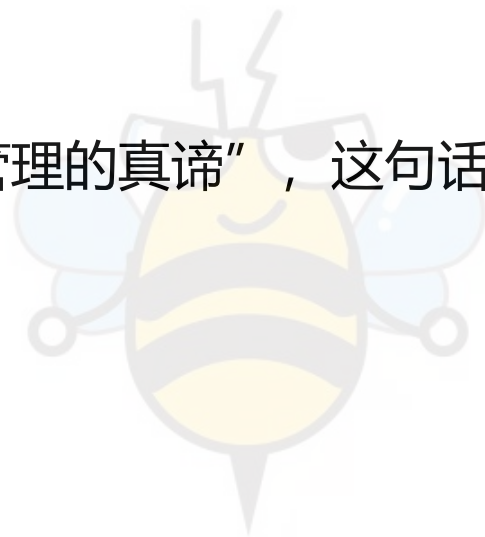
[单选] 3. “干学结合才能真正领悟管理的真谛”，这句话说明管理是一门（ ）

A.不精确的科学

B.综合性很强的科学

C.发展中的科学

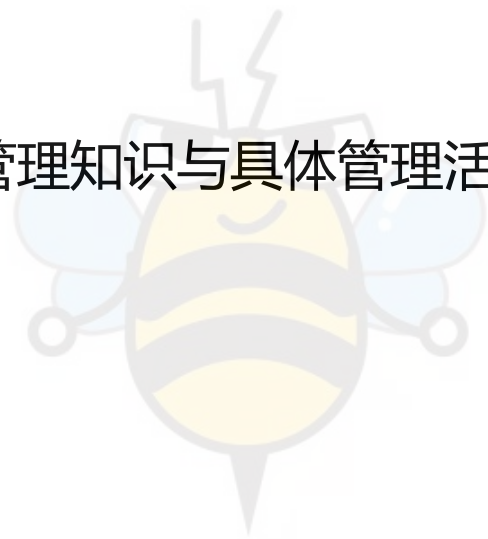
D.实践性很强的科学



哎上课升本科

[单选] 4.管理者必须因地制宜地将管理知识与具体管理活动相结合，这里强调的是（ ）

- A.管理的科学性
- B.管理的艺术性
- C.管理学的历史性
- D.管理学的实用性



哎上课升本科

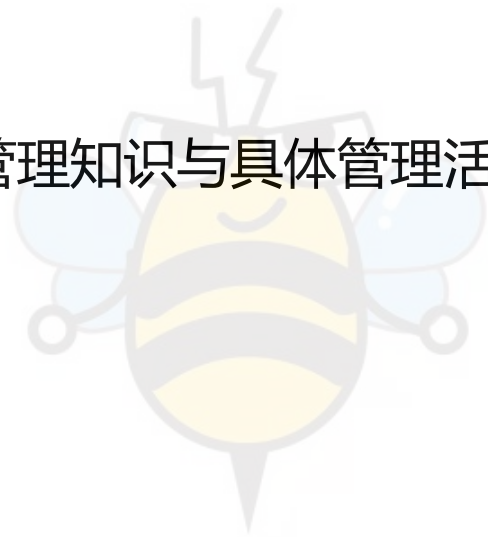
[单选] 4.管理者必须因地制宜地将管理知识与具体管理活动相结合，这里强调的是（ ）

A.管理的科学性

B.管理的艺术性

C.管理学的历史性

D.管理学的实用性



哎上课升本科

[单选] 5.对管理的理解，中西方学者有许多不同的看法，其中“管理就是决策”是哪位著名学者的观点（ ）

A.泰罗

B.法约尔

C.孔茨

D.西蒙

哎上课升本科

[单选] 5.对管理的理解，中西方学者有许多不同的看法，其中“管理就是决策”是哪位著名学者的观点（ ）

A.泰罗

B.法约尔

C.孔茨

D.西蒙

记住这几个大哥

这几个大哥保佑在座的各位上岸！

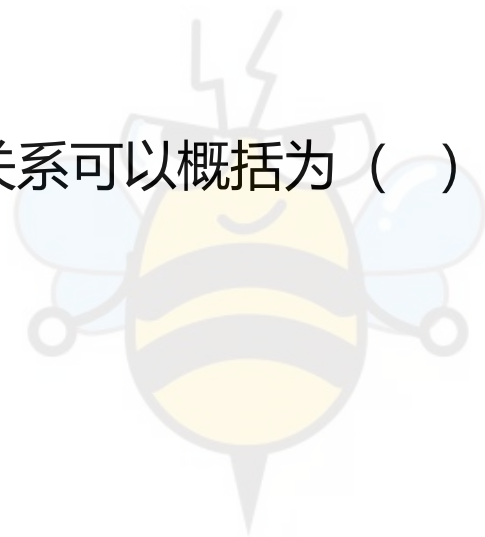
[单选] 6.管理的科学性与艺术性的关系可以概括为 ()

A.相互排斥性

B.内在统一性

C.相互关联性

D.灵活多变性



哎上课升本科

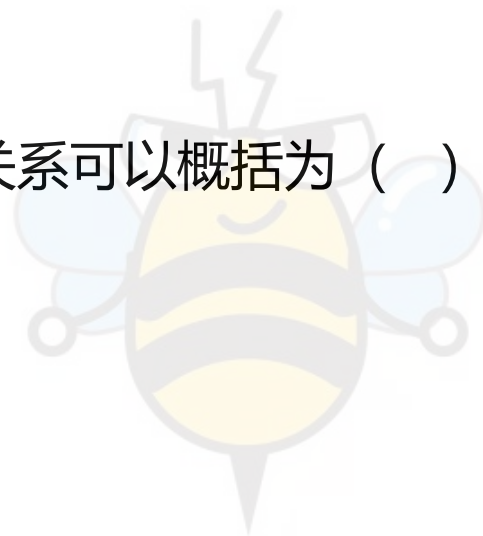
[单选] 6.管理的科学性与艺术性的关系可以概括为 ()

A.相互排斥性

B.内在统一性

C.相互关联性

D.灵活多变性



哎上课升本科

[单选] 7.管理的二重性是 ()

- A.科学性和艺术性
- B.实践性和艺术性
- C.技术性和人文性
- D.自然属性和社会属性



哎上课 升本科

[单选] 7.管理的二重性是 ()

A.科学性和艺术性

B.实践性和艺术性

C.技术性和人文性

D.自然属性和社会属性



哎上课 升本科

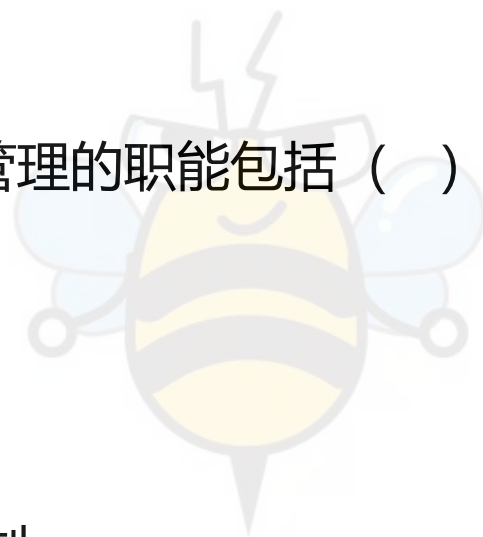
[单选] 8.美国管理学家孔茨认为, 管理的职能包括 ()

A.计划、组织、指挥、协调、控制

B.计划、决策、组织、领导、控制

C.计划、组织、人员配备、指导、控制

D.计划、组织、人事、指挥、协调



哎上课升本科

[单选] 8.美国管理学家孔茨认为, 管理的职能包括 ()

A.计划、组织、指挥、协调、控制

B.计划、决策、组织、领导、控制

C.计划、组织、人员配备、指导、控制

D.计划、组织、人事、指挥、协调

考的最多的是法约尔! 记住这个大哥!

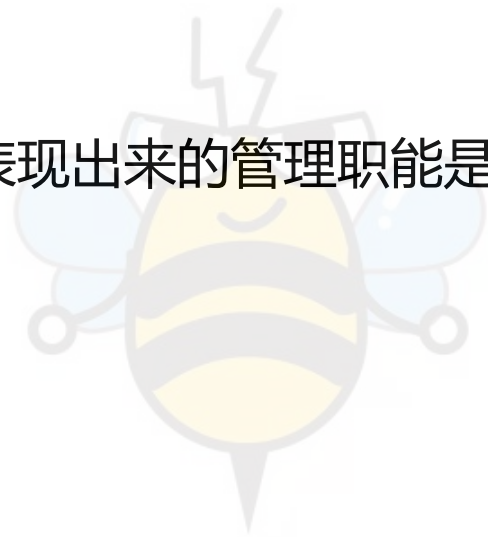
[单选] 9.通过对偏差的识别和纠正表现出来的管理职能是 ()

A.组织

B.控制

C.领导

D.计划



哎上课升本科

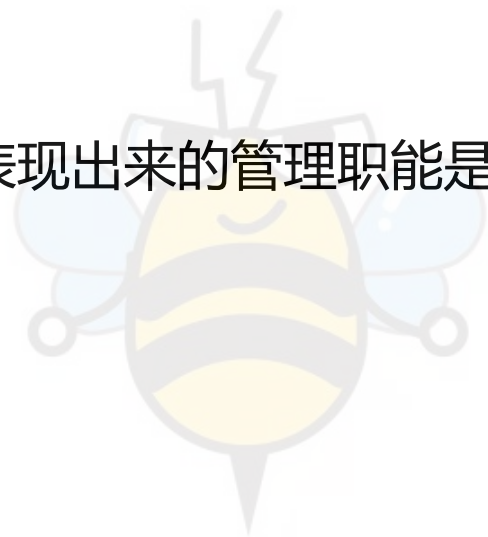
[单选] 9.通过对偏差的识别和纠正表现出来的管理职能是 ()

A.组织

B.控制

C.领导

D.计划



哎上课 升本科

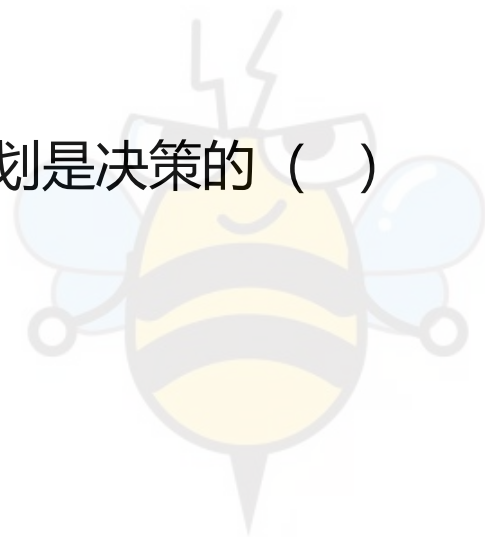
[单选] 10.决策是计划的 () , 计划是决策的 ()

A.前提, 逻辑延续

B.逻辑延续, 前提

C.依据, 标准

D.前提, 标准



哎上课升本科

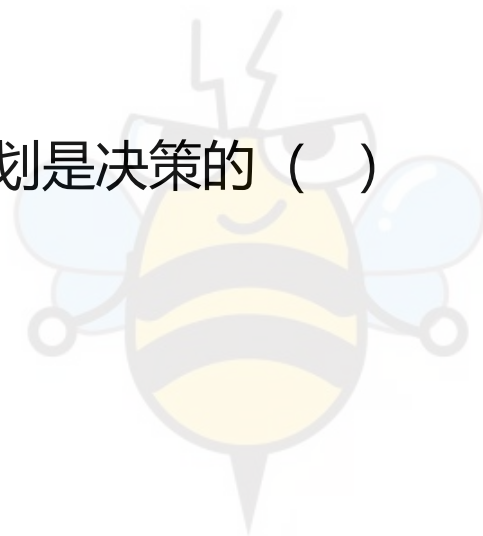
[单选] 10.决策是计划的 () , 计划是决策的 ()

A.前提, 逻辑延续

B.逻辑延续, 前提

C.依据, 标准

D.前提, 标准



哎上课升本科

[单选] 11.关于管理职能间的相互关系说法错误的是 ()

- A.组织、领导和控制旨在保证决策的顺利实施
- B.创新贯穿于各种管理职能和各个组织层次之中
- C.组织是其他管理职能的依据
- D.管理者在行使其他管理职能的过程中总会面临决策和计划的问题

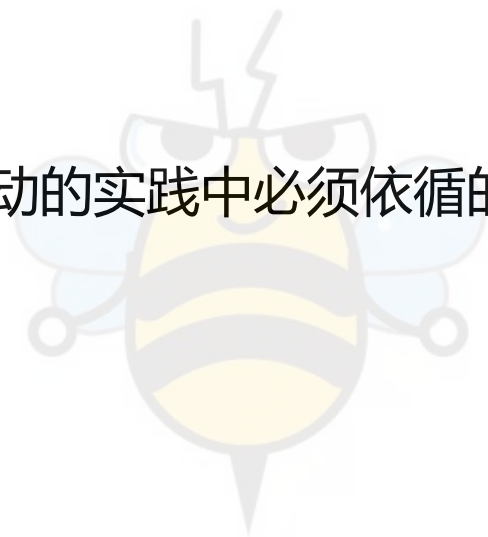
[单选] 12.管理者在组织管理活动的实践中必须依循的基本规律不包括()

A.人本原理

B.系统原理

C.效益原理

D.权变原理



哎上课 升本科

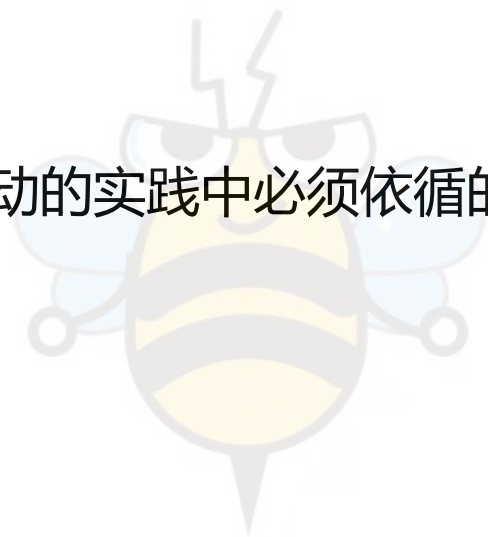
[单选] 12.管理者在组织管理活动的实践中必须依循的基本规律不包括()

A.人本原理

B.系统原理

C.效益原理

D.权变原理



哎上课 升本科

[单选] 13. “管理活动应以尽可能少的投入实现相同的产出，或以相同的投入实现尽可能多的产出” 这是管理的()

- A.人本原理
- B.系统原理
- C.效益原理
- D.可持续发展原理

哎上课升本科

[单选] 13. “管理活动应以尽可能少的投入实现相同的产出，或以相同的投入实现尽可能多的产出” 这是管理的()

A.人本原理

B.系统原理

C.效益原理

D.可持续发展原理

哎上课升本科

[单选] 14.在管理活动中，必须在两个极端之间找到最恰当的点，进行适度管理，实现适度组合这是管理的()

A.人本原理

B.系统原理

C.效益原理

D.适度原理

哎上课 升本科

[单选] 14.在管理活动中，必须在两个极端之间找到最恰当的点，进行适度管理，实现适度组合这是管理的()

A.人本原理

B.系统原理

C.效益原理

D.适度原理

哎上课 升本科

[单选] 15.认为“职工是企业的主体；职工参与是有效管理的关键；使人性得到最完善的发展是现代管理的核心；服务于人是管理的根本目的”该观点体现了哪个管理原理()

A.管理原理

B.人本原理

C.动力原理

D.效益原理

哎上课升本科

[单选] 15.认为“职工是企业的主体；职工参与是有效管理的关键；使人性得到最完善的发展是现代管理的核心；服务于人是管理的根本目的”该观点体现了哪个管理原理()

A.管理原理

B.人本原理

C.动力原理

D.效益原理

哎上课升本科

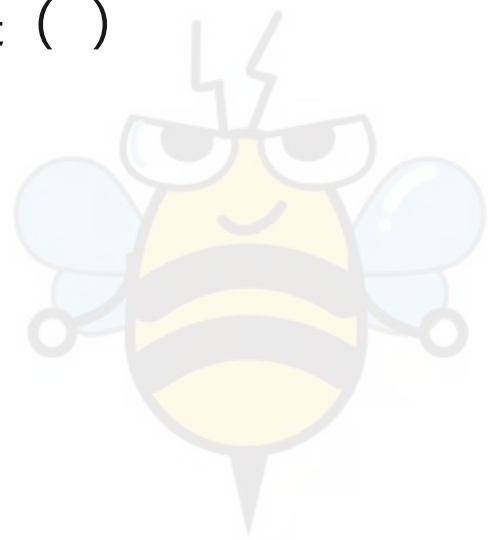
[单选]10. 科学管理理论着重研究的是 ()

A.如何建立理想的行政组织体系

B.如何提高单个工人的生产率

C.企业的基本活动

D.管理的基本职能



哎上课升本科

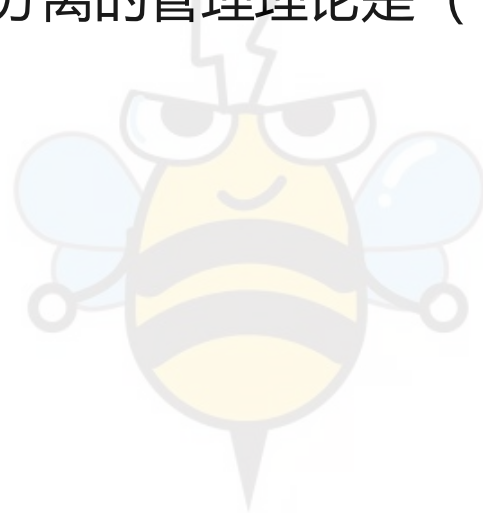
[单选] 11. 提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是 ()

A. 科学管理理论

B. 组织管理理论

C. 系统管理理论

D. 权变管理理论



哎上课 升本科

[单选]11.提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是 ()

A.科学管理理论

B.组织管理理论

C.系统管理理论

D.权变管理理论



哎上课 升本科

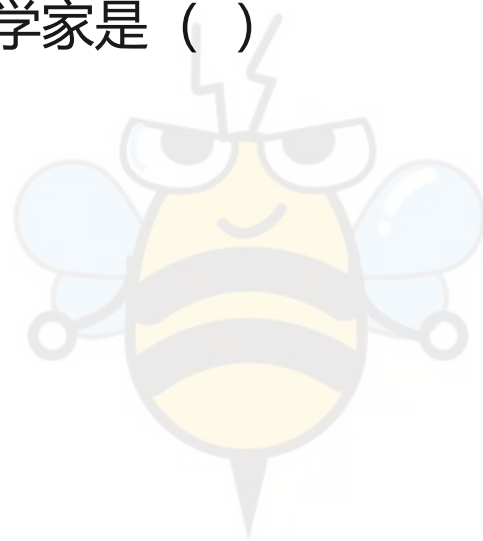
[单选]12.制定生产计划进度图的管理学家是 ()

A.亨利·甘特

B.卡尔·巴思

C.哈林顿·埃默森

D.莫里斯·库克



哎上课升本科

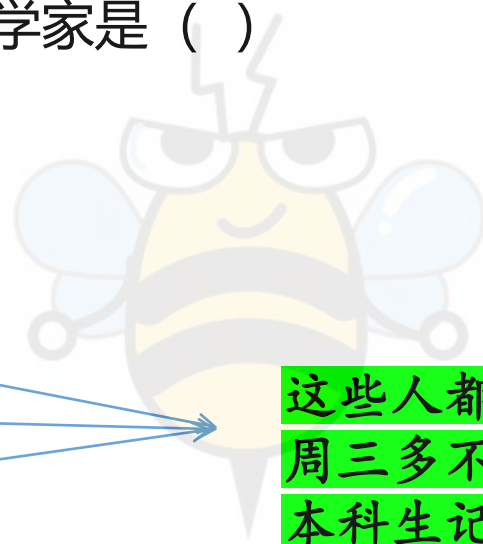
[单选]12.制定生产计划进度图的管理学家是 ()

A.亨利·甘特

B.卡尔·巴思

C.哈林顿·埃默森

D.莫里斯·库克



这些人都是干扰项，
周三多不需要在座
本科生记忆

哎上课升本科

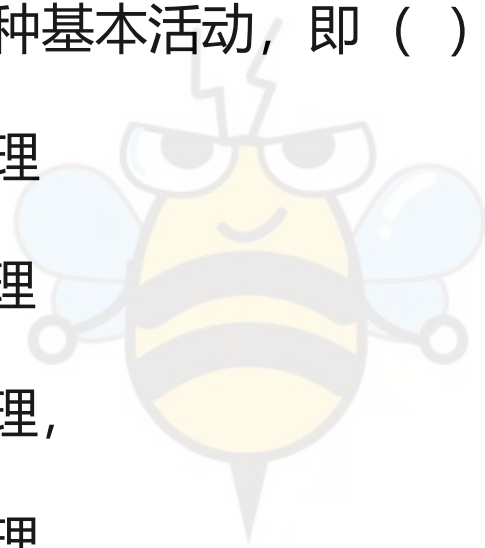
[单选]13.法约尔认为任何企业都有六种基本活动, 即 ()

A.生产、经营、安全、销售、核算、管理

B.技术、商业、财务、安全、核算、管理

C.技术、经济、安全、财务、核算、管理,

D.技术、商业、财务、安全、会计、管理



哎上课升本科

[单选] 13. 法约尔认为任何企业都有六种基本活动, 即 ()

A. 生产、经营、安全、销售、核算、管理

B. 技术、商业、财务、安全、核算、管理

C. 技术、经济、安全、财务、核算、管理,

D. 技术、商业、财务、安全、会计、管理

法约尔的全部内容都要记!!!

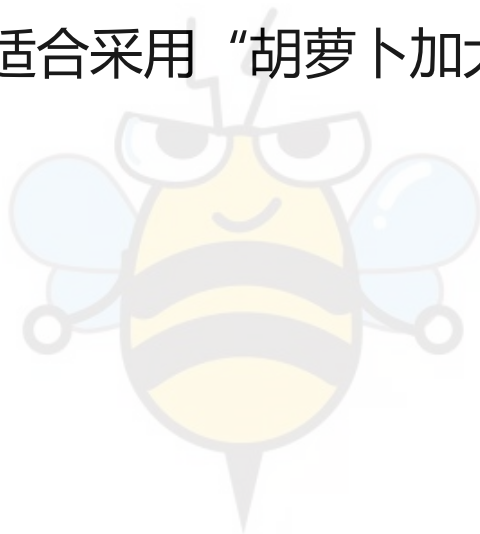
[单选] 14. 在下列哪种假设下，管理者适合采用“胡萝卜加大棒”的政策（ ）

A. 经济人

B. 社会人

C. 自我实现人

D. 复杂人



哎上课升本科

[单选]14.在下列哪种假设下，管理者适合采用“胡萝卜加大棒”的政策（ ）

A.经济人

B.社会人

C.自我实现人

D.复杂人



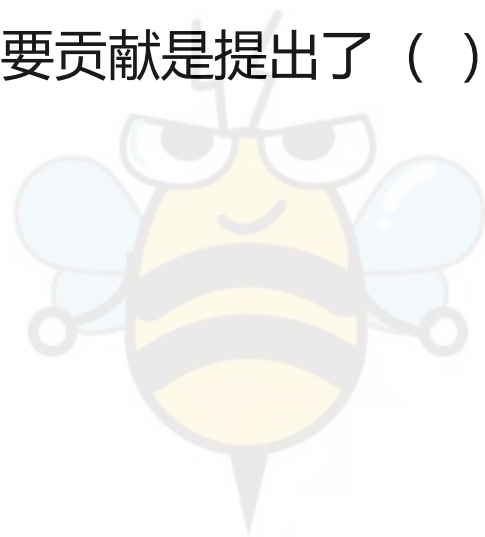
[单选]15. 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了 ()

A. X-Y 理论

B. 理想的行政组织体系理论

C. 人际关系学说

D. 管理方格论



哎上课 升本科

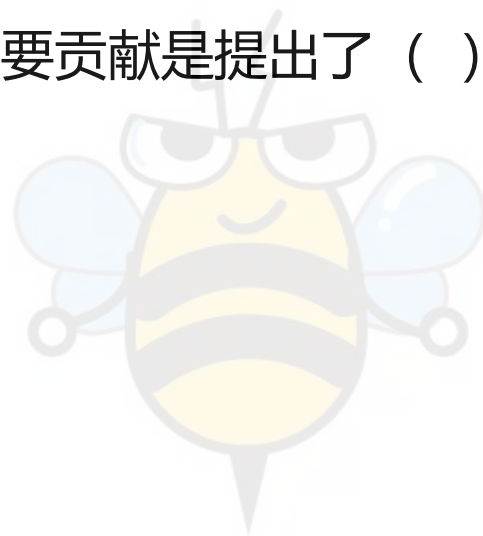
[单选]15. 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了 ()

A. X-Y 理论

B. 理想的行政组织体系理论

C. 人际关系学说

D. 管理方格论



哎上课 升本科

[单选]16.马克斯·韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论，认为一切社会组织的基础是等级、行政制和（ ）

A.权威

B.尊严

C.道德

D.惯例



哎上课 升本科

[单选]16.马克斯·韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论，认为一切社会组织的基础是等级、行政制和（ ）

A.权威

B.尊严

C.道德

D.惯例



哎上课 升本科

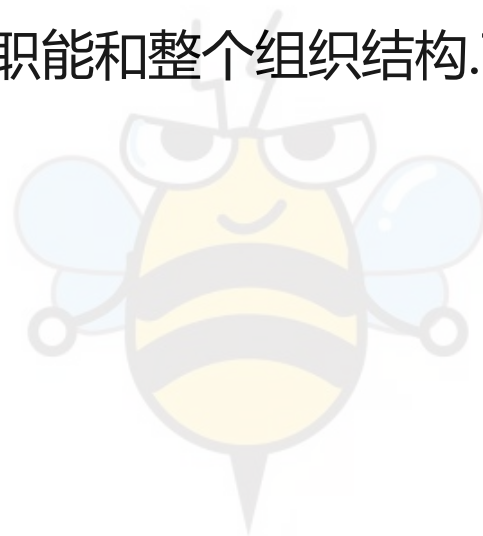
[单选]17.组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构.下列不属于组织管理理论代表人物的是 ()

A.亨利·法约尔

B.亨利·甘特

C.马克斯·韦伯

D.切斯特·巴纳德



哎上课 升本科

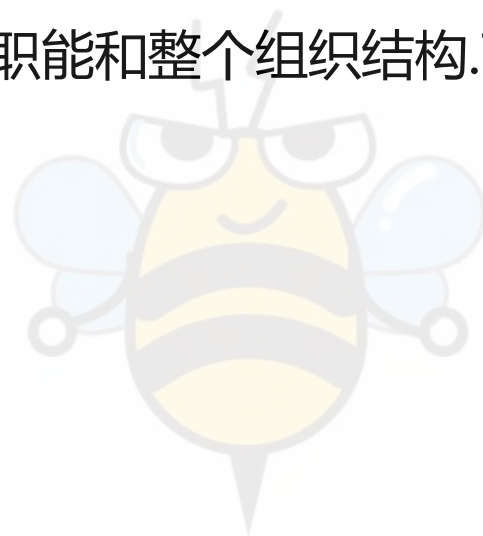
[单选] 17. 组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构. 下列不属于组织管理理论代表人物的是 ()

A. 亨利·法约尔

B. 亨利·甘特

C. 马克斯·韦伯

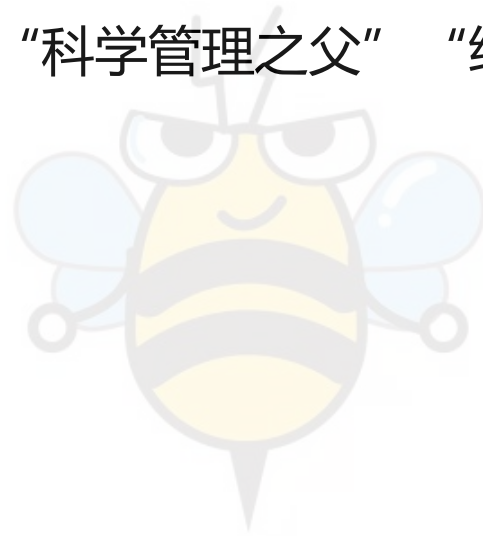
D. 切斯特·巴纳德



哎上课 升本科

[单选]18.一般认为“管理过程之父” “科学管理之父” “组织理论之父” 分别是（ ）

- A.法约尔、泰罗、韦伯
- B.泰罗、法约尔、韦伯
- C.法约尔、韦伯、泰罗
- D.韦伯、泰罗、法约尔



哎上课升本科

[单选]18.一般认为“管理过程之父” “科学管理之父” “组织理论之父” 分别是（ ）

A.法约尔、泰罗、韦伯

B.泰罗、法约尔、韦伯

C.法约尔、韦伯、泰罗

D.韦伯、泰罗、法约尔

这些管理学的爹，好好拜一拜



拜管理三大巨头



✖难度飘过
中等



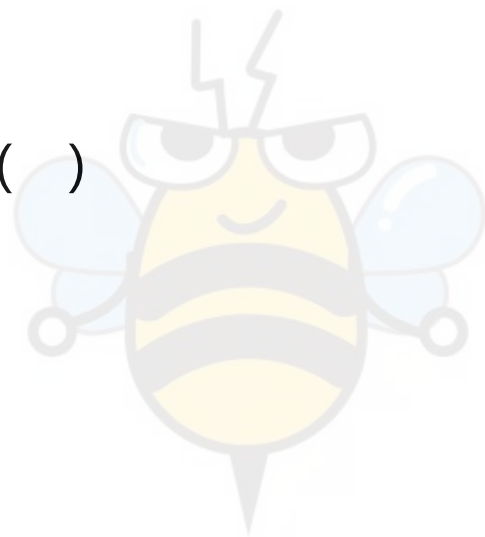
多选题

哎上课升本科

有且多个答案，必须一个个排除

[多选] 1.关于管理的理解正确的有 ()

- A.管理的载体是组织
- B.管理的本质是协调各种资源的过程
- C.管理的目的是实现既定的目标
- D.管理的核心是处理人际关系
- E.管理的对象是组织内的物质资源



哎上课升本科

[多选] 1.关于管理的理解正确的有 ()

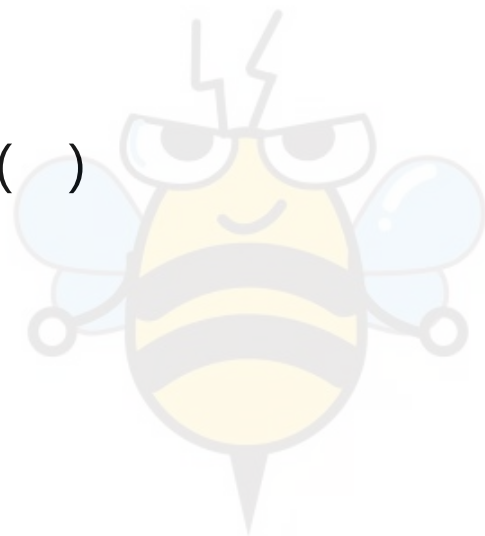
A.管理的载体是组织

B.管理的本质是协调各种资源的过程

C.管理的目的是实现既定的目标

D.管理的核心是处理人际关系

E.管理的对象是组织内的物质资源



哎上课升本科

[多选]2. 管理学的特性有 ()

A.综合性

B.不精确

C.应用性

D.科学性

E.艺术性



哎上课 升本科

[多选] 2. 管理学的特性有 ()

A. 综合性

B. 不精确

C. 应用性

D. 科学性

E. 艺术性



哎上课 升本科

[多选] 3. 管理学研究方法主要有 ()

A. 试验法

B. 压缩法

C. 归纳法

D. 排序法

E. 演绎法



哎上课 升本科

[多选] 3. 管理学研究方法主要有 ()

A. 试验法

B. 压缩法

C. 归纳法

D. 排序法

E. 演绎法



哎上课升本科

[多选]4.关于管理职能间的关系，下列说法正确的是（ ）

- A.决策是计划的前提，计划是决策的逻辑延续
- B.决策和计划是其他管理职能的依据
- C.组织、领导和控制旨在保证决策的顺利实施
- D.创新贯穿于各种管理职能和各个组织层次之中
- E.计划是各项管理的灵魂和生命

[多选] 4. 关于管理职能间的关系，下列说法正确的是（ ）

A. 决策是计划的前提，计划是决策的逻辑延续

B. 决策和计划是其他管理职能的依据

C. 组织、领导和控制旨在保证决策的顺利实施

D. 创新贯穿于各种管理职能和各个组织层次之中

E. 计划是各项管理的灵魂和生命

[多选] 5. 下列属于法约尔有效管理十四项原则的是 ()

- A. 权力与责任
- B. 纪律
- C. 统一领导
- D. 集权与分权
- E. 等级链与跳板



哎上课升本科

[多选] 5. 下列属于法约尔有效管理十四项原则的是 ()

A. 权力与责任

B. 纪律

C. 统一领导

D. 集权与分权

E. 等级链与跳板



哎上课 升本科

[多选] 6. 下列对泰罗科学管理理论表述正确有 ()

- A. 开展动作研究, 制定科学的作业方法
- B. 科学地选择与培训工人
- C. 提出了差别计件工资制
- D. 强调非正式组织的作用
- E. 核心问题是提高劳动生产率



哎上课升本科

[多选] 6. 下列对泰罗科学管理理论表述正确有 ()

A. 开展动作研究, 制定科学的作业方法

B. 科学地选择与培训工人

C. 提出了差别计件工资制

D. 强调非正式组织的作用

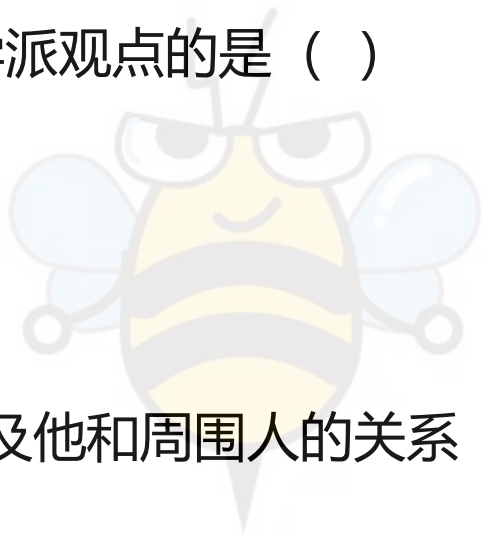
E. 核心问题是提高劳动生产率



哎上课 升本科

[多选] 7. 下列说法中，属于人际关系学派观点的是（ ）

- A. 人的行为都是由一定金钱引起的
- B. 企业中实际存在着一种非正式组织
- C. 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- D. 工人是社会人而不是经济人
- E. 企业应该采取新型的管理办法



哎上课 升本科

[多选] 7. 下列说法中，属于人际关系学派观点的是（ ）

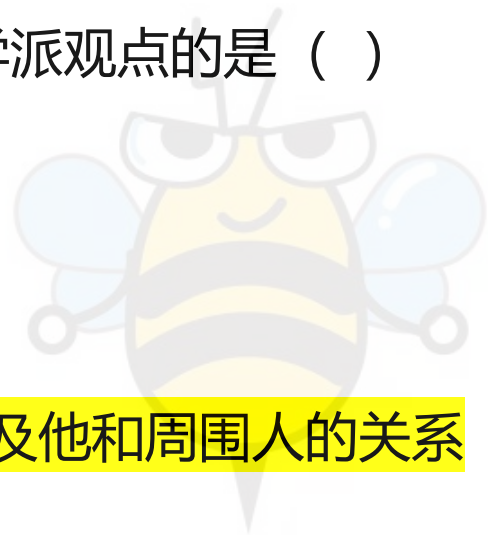
A. 人的行为都是由一定金钱引起的

B. 企业中实际存在着一种非正式组织

C. 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系

D. 工人是社会人而不是经济人

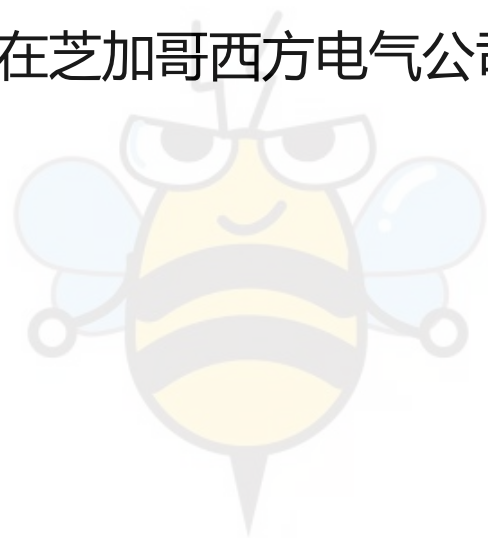
E. 企业应该采取新型的管理办法



哎上课升本科

[多选] 8. 梅奥在 1924-1932 年领导了在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验，即霍桑试验中后期的重要工作，该试验包括（ ）

- A. 工厂照明试验
- B. 接线板接线工作室试验
- C. 大规模的访问与调查
- D. 继电器装配室试验
- E. 铁锹实验



哎上课升本科

[多选] 8. 梅奥在 1924-1932 年领导了在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验，即霍桑试验中后期的重要工作，该试验包括（ ）

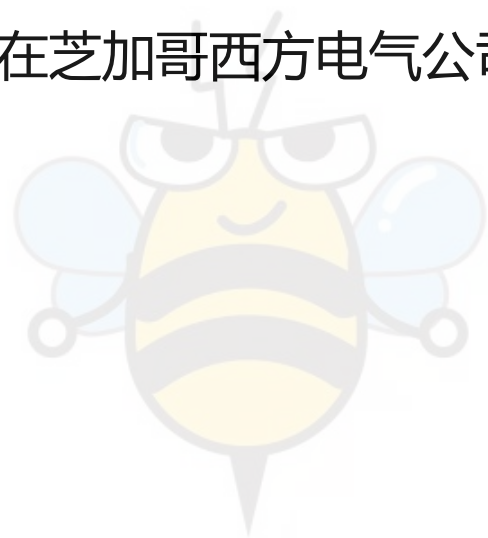
A. 工厂照明试验

B. 接线板接线工作室试验

C. 大规模的访问与调查

D. 继电器装配室试验

E. 铁锹实验



哎上课升本科

翻开书



马冬梅

判断题

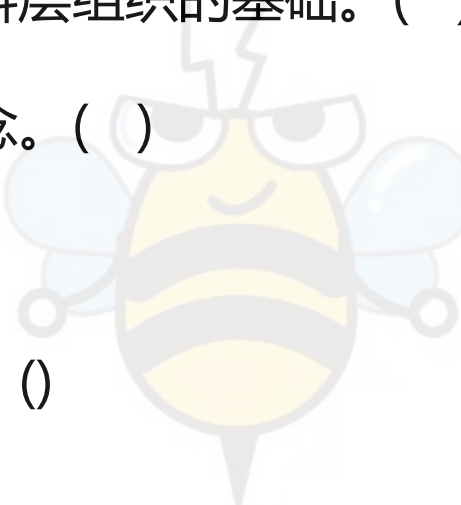
孙红雷



考试时

当出现“时间、地点、人物、著作、专业术语”时，往往会出现偷换概念的问题，要仔细检查各个关键词是否正确

当出现“必须、一定、总是、只有、只要、就是”时，往往会出现绝对化的问题，要与相关的理论结合，进行仔细分析

- 
- 1.韦伯认为，只有法理型权力才能成为科层组织的基础。（ ）
 - 2.法约尔认为，经营和管理是同一个概念。（ ）
 - 3.管理具有科学性和艺术性。（ ）
 - 4.管理的科学性是以理性分析为基础的。（ ）

【答案】 √ × √ √

哎上课 升本科

5.韦伯认为，只有传统型权力才能成为科层组织的基础。（ ）

6.管理学是研究人类管理活动一般规律的科学。时代背景不同，环境特征不同，管理活动的规律就会表现出不同的特征。（ ）

7.系统是指由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体。（ ）

8.管理者的任务是协调不同成员在组织活动中的行为和贡献。（ ）

【答案】 × √ √ √



背起来

拒绝摆烂

简答题+论述题

分点作答+关键词+自己的解释+语句通顺+字迹漂亮=这分儿给你！

1.简述泰罗的科学管理理论的主要内容.

科学管理是 20 世纪初西方工业国家**影响最大、推广最普遍**的一种管理理论。代表：**泰勒**。也称泰勒制

1、改进工作方法，并根据工作的要求挑选和培训工人

- ①改进操作方法，以提高工效、合理运用工时
- ②作业环境和作业条件的标准化
- ③根据工作要求挑选和培训工人

2、改进分配方法，实行差别计件工资制

在计算工资时，采用不同的工资率，未完成定额的按低工资付给，完成并超过定额按高工资率付给

3、改进生产组织，加强企业管理

- ①在企业中设置计划部门，将计划职能和执行职能分开
- ②实行职能工长制
- ③实行例外管理

2.简述韦伯的“理想的行政组织体系”或理想组织形式具有的特点

【答案要点】

- ①按行政方式控制的机构的目标所要求的日常活动，是作为正式职责来分配的
- ②执行这种职责所需要的权利是按一种稳定的方式来授予的，并且由官员能加以控制的采用某种强制手段来严格限制
- ③对于正常而继续地履行职责来行使相应的权利的方法有所规定：只有按一般规定符合条件的人才被雇用

3.简述梅奥人际关系学说的主要内容

【答案要点】

梅奥对其领导的霍桑试验进行了总结，写成了《工业文明中人的问题》一书。

在书中，梅奥阐述了与古典管理理论不同的观点——人际关系学说，该学说主要内容有

- ①职工是社会人，不是经济人
- ②企业中存在非正式组织
- ③新型的领导能力在于提高职工满足程度的能力
- ④开启了管理研究中的行为科学之旅

4.简述法约尔管理的原则（14 条原则）

【答案要点】

劳动分工；权力和责任；纪律；统一指挥；统一领导；

个人利益服从整体利益；人员的报酬；集中；等级制度；秩序；公平；

人员稳定；首创精神；人员的团结。

请问你为什么哭？



我不仅学不完
我还学不会
我还想睡觉

5.简述法约尔的管理要素

【答案要点】

管理原则是在具体的管理活动中被执行的。法约尔认为，管理活动包括计划、组织、指挥、协调和控制五个方面的内容。

(1) 计划

计划是管理的一个基本部分，包括预测未来和对未来的行动予以安排

(2) 组织

在配备了必要的物质资源以后，管理者的任务就是把本单位的人员合理地组织起来，以完成企业的六个基本职能

(3) 指挥

指挥的任务是让已经建立的企业发挥作用。“对每个领导来说，指挥的目的是根据企业的利益，使他单位里所有的人做出最好的贡献”

5.简述法约尔的管理要素

【答案要点】

管理原则是在具体的管理活动中被执行的。法约尔认为，管理活动包括计划、组织、指挥、协调和控制五个方面的内容。

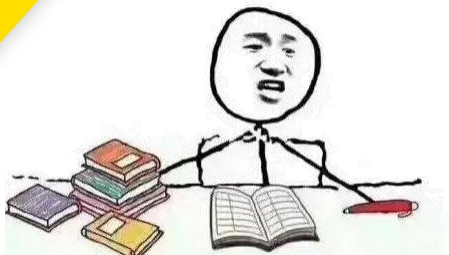
(4) 协调

协调就是平衡各种关系：使企业活动和物质资源保持一定的比例；使组织的各个职能部门都意识到自己的工作对其他职能部门可能产生的影响

(5) 控制

控制是保证计划目标得以实现的重要手段，控制的目的在于指出工作中的缺点，以便加以纠正并避免重犯”。

我爱背书



没有什么是**我**背不下来的

一、管理与管理学



赶紧学习 拉开差距



管理的基本特征

目的，主体，客体，过程



记不住别说认识我

哎上课升本科

管理的基本特征

(1) 管理的**目的**是有效地实现组织预定的目标。

“有效”主要是指通过管理以较少的资源消耗来实现组织目标。

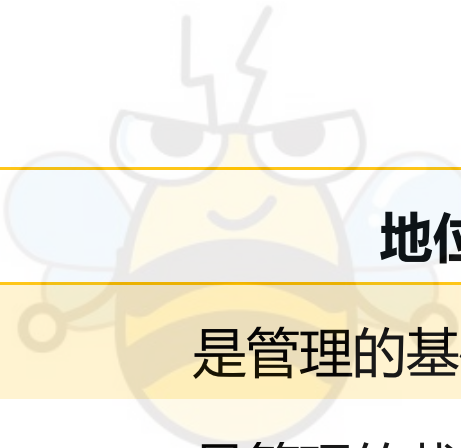


(2)管理的**主体**是具有专门知识、利用专门技术和方法来进行专门活动的管理者组织需要通过特定的活动来实现其目标，活动的过程是不同资源的消耗和利用的过程。（主体一定是人）

(3) 管理的**客体**是组织活动及其参与要素。（可以是人可以不是人）

(4)管理是一个包括多阶段、多项工作的**综合过程**。管理是一个包括决策、组织、领导、控制以及创新等一系列工作的综合过程。

管理的职能



职能	地位
决策	是管理的基础和前提
组织	是管理的载体和手段
领导	是管理的核心
控制	是管理的关键环节
创新	是管理最有效的催动器

管理的本质(掌握)

- ①管理是对人或人的行为的管理
- ②管理的本质是对人的行为进行协调
- ③管理的艺术性和科学性
- ④管理的社会属性和自然属性

我就说一遍
你给我记好了



管理的本质(掌握)

③管理的艺术性和科学性

- **科学性：**管理研究总结了管理活动的一般**规律**，产生了系统的管理理论。在管理工作中，可以借助许多科学的手段、工具以及方法（观察-总结-运用）
- **艺术性：**对于相同的原则、手段、理论。不同的人有不同的理解、即使理解相同也有不同的运用，即使运用相同也有不一样的效果（因地制宜）

管理理论和管理工具是科学的，管理实践表现出艺术性的特征

科学性强调客观，艺术性强调灵活和创新



管理的本质(掌握)

④管理的社会属性和自然属性

- **自然属性：**与生产力有关（虽不同社会但最终的目的都一样——搞钱，壮大）
- **社会属性：**与生产关系有关（不同社会不同社会属性，封建社会——言听计从，当代社会——反骨）

记忆：社会关系，自然力



朕一日不死，尔等终是儿子



管理的基本原理

①人本原理，是依靠人的管理，也是为了人的管理。是**管理的首要管理**

②系统原理，由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体

③效益原理，组织目标的实现与实现组织目标所付代价之间的一种比例关系

④适度原理，业务活动范围、管理幅度、管理权力等的分配

管理的基本原理

②系统原理，由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体

系统分类维度	具体内容	这一栏不用记
系统形成方式	自然系统	such as：生态平衡系统、生命机体系统、天体系统、社会系统
	人造系统	such as：人造卫星、海运船只、机械设备等
系统是否与环境交互作用	封闭系统	/
	开放系统	
系统状态是否发生变化	静态系统	
	动态系统	

管理的基本原理

②系统原理，由若干相互依存、相互作用的要素或子系统组合而成的具有特定功能的有机整体

根据系统原理，管理工作应注意以下几点：

- 管理活动所要处理的每一个问题都是**系统中的问题**
- 管理必须有**层次**观点
- 管理必须有**开发**观点



哎上课升本科

古典管理理论(掌握)

《科学管理原理》，科学管理之父

- 1、改进工作方法，并根据工作的要求挑选和培训工人
- 2、改进分配方法，实行差别计件工资制
- 3、改进生产组织，加强企业管理

⊖ 泰勒-科学管理研究

《工业管理与一般管理》，管理过程之父

- 1、经营和管理
- 2、管理的原则
- 3、管理要素

⊖ 法约尔-一般管理研究

德国社会学家，“组织理论之父”

- 1、科层组织的设立和运行依循的规则
- 2、权力类型
- 3、法理型权力的特征

⊖ 韦伯-科层组织研究

梅奥，《工业文明的人类问题》，人际关系学之父

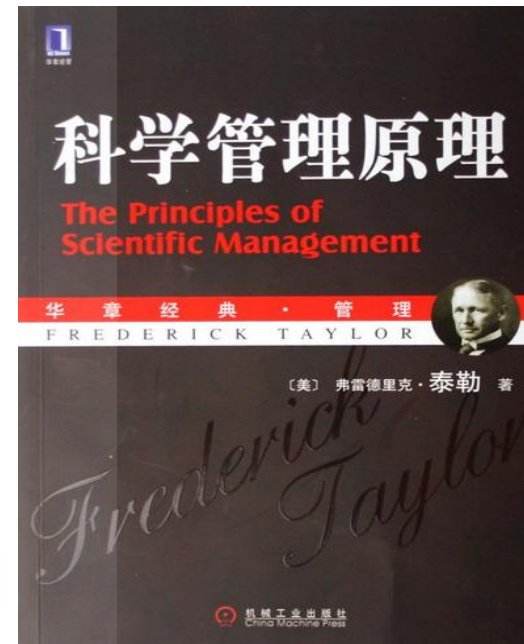
实验的主要结论

⊖ 霍桑实验 (了解)

▶ 古典管理理论(掌握)

古典管理理论(掌握)----科学管理理论

科学管理是 20 世纪初在西方工业国家**影响最大、推广最普遍**的一种管理理论，是由美国的机械工程师**泰勒**首先提出并极力推广的，因此通常也被称作**泰勒制**。泰勒是“**科学管理之父**”，代表著作**《科学管理原理》**（1911 年）。



古典管理理论(掌握)----科学管理理论



- **科学管理理论的中心问题：通过对工作方法的科学研究来提高工人劳动效率的基本理论与方法**
- 科学管理的产生既是资本主义**生产力发展的必然**，也是**维护资本主义生产关系**、实现资本对劳动的**完全控制**的需要。

古典管理理论(掌握)-----科学管理理论

1.改进工作方法，并根据工作的要求挑选和培训工人

- (1)改进操作方法，以提高工效、合理利用工时
- (2) 作业环境与作业条件的标准化
- (3)根据工作要求，挑选和培训工人



古典管理理论(掌握)-----科学管理理论

2.改进分配方法，实行差别计件工资制

泰勒认为，要刺激工人提供更多的产量，工资标准不仅应当稳定，而且应该随着产量的增加而提高，实行差别计件工资制，即在**计算工资时，采取不同的工资率，未完成定额的按低工资率付给，完成并超过定额的按高工资率付给**



古典管理理论(掌握)----科学管理理论

3.改进生产组织，加强企业管理

(1)在企业中设置计划部门，把**计划职能和执行职能分开**

泰勒认为，专职的计划部门应该完成下述四个方面的任务：①调查研究；②根据调查研究的结果，制定有科学依据的作业方法、时间定额和工资标准；③制定计划，向工人发布命令和指示；④把实际执行情况与确定的标准进行比较，以便进行控制。

(2)实行职能工制

(3)进行例外管理，是指企业的上级主管把一般的日常事务授权给下级管理人员去处理，而自己保留对例外事项或重要问题的决策与监督权。

古典管理理论(掌握)-----一般管理研究

“管理过程理论之父”
“现代经营管理之父”

关注于整个组织，研究有关管理者干什么以及怎样才能干好等更一般的管理问题，即**注重于管理者协调组织内部各项活动的基本原则的研究。**

法约尔于1916年发表了《**工业管理和一般管理**》一书，提出了适用于一切组织的**管理的要素和有效管理的14条原则**以及区分了经营和管理的区别



古典管理理论(掌握)-----一般管理研究

1.管理的要素（管理的5大职能）

计划、组织、指挥、协调和控制。（记忆：机（计）组会（挥）调控）

2.企业的6种基本活动

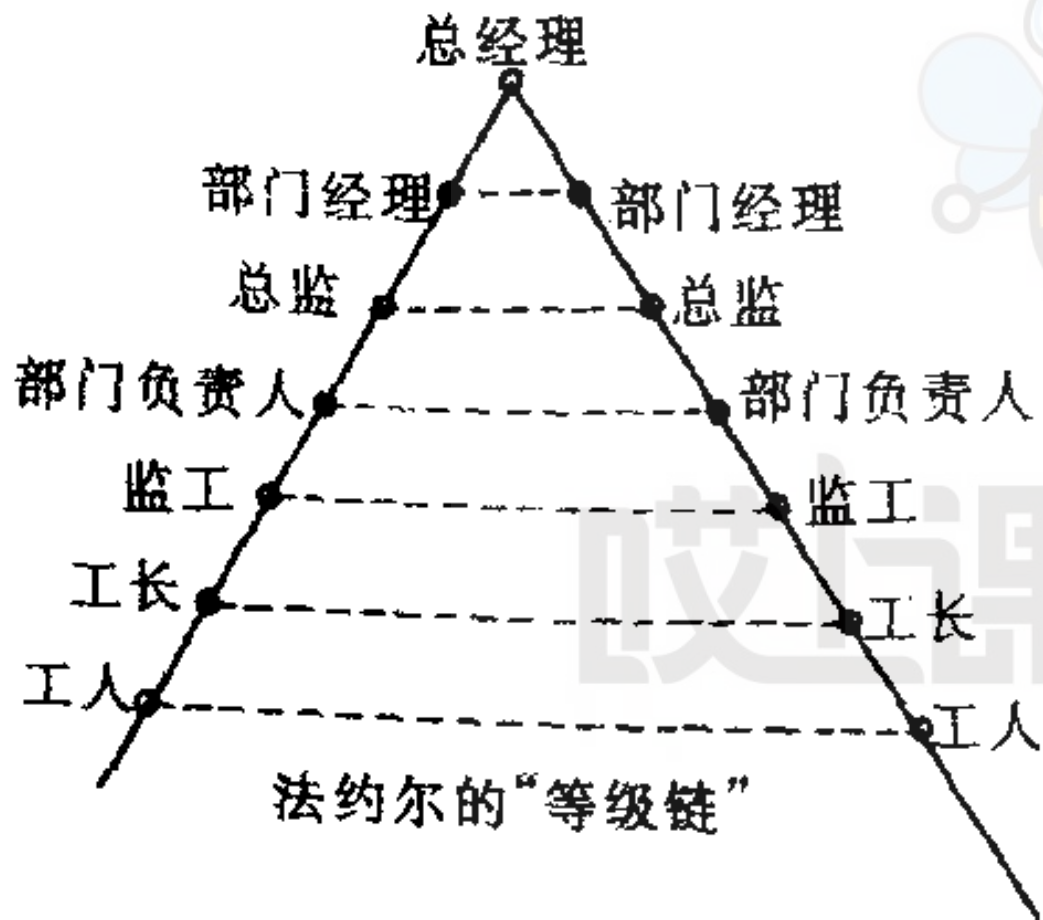
技术活动、**商业**活动、**财务**活动、**安全**活动、**会计**活动、**管理**活动。

（记忆：商机（技）才（财）会管全）

3.管理的14条原则

分工、权力与责任、纪律、统一指挥（对人）、统一领导（对事）、个人利益服从集体利益、**报酬合理**、集权与分权、**等级制度**、秩序、公平、人员稳定、首创精神、集体精神。

古典管理理论(掌握)-----一般管理研究



人员的报酬，合理的报酬方式必须符合三个条件：

- 是能保证报酬公平
- 能奖励有益的努力和激发热情
- 不应导致超过合理限度的过多报酬

古典管理理论(掌握)----科层组织研究

科层组织或科层制度，通常亦被译为官僚组织、官僚政治，是一种通过公职或职位，而不是通过世袭或个人魅力来进行管理的理想的组织制度。它是由**德国社会学家马克斯·韦伯**提出，被称为**“组织理论之父”**。



古典管理理论(掌握)----科层组织研究

①**传统型权力**，建立在对于习惯和古老传统的神圣不可侵犯性要求之上。（世袭）

②**个人魅力型权力**，建立在对某个英雄人物或某个具有神赋天授品质的人的个人崇拜基础之上的权力。

③**法理型权力**，这是一种对由法律确定的职位或地位的权力的服从。



古典管理理论(掌握)----科层组织研究

韦伯认为，只有**法理型权力**才能成为科层组织的基础，因为这种权力具有下述特征：

(1) 为管理的**连续性**奠定了基础。

(2) **合理性**。

(3) 领导人可以**借助法律手段**来保证权力的行使。

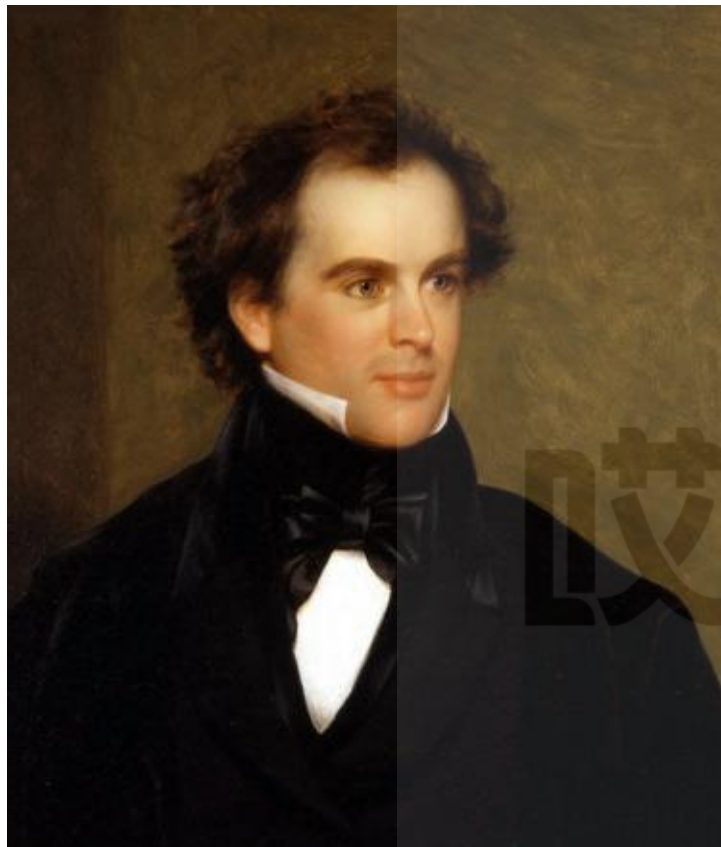
(4) 所有权力都**有明确的规定**，而且是按照组织任务所必需的职能加以详细划分的。

古典管理理论(掌握)----科层组织研究

在韦伯看来，科层组织的主要特征是借助与职务有关的权力来运行，科层组织的设立和运行依循了下述规则：

- (1)科层组织实现目标所需要进行的活动是作为正式职责分配给不同职务的；（不同职务做不同事）
- (2)为了保证职责的履行，组织稳定地**赋予不同职务相应的权力**，并对权力的行使进行了**严格的限制**；
- (3)履行职责、行使权力需要符合一定的条件，只有具备这些条件的人才能担任相应职务。

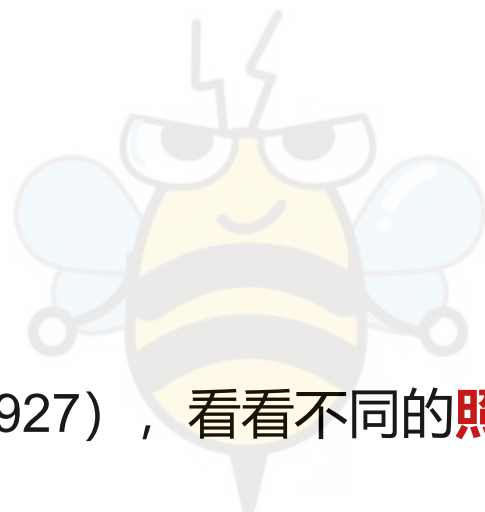
霍桑实验 (了解)



各位本科生你们好，我是梅奥，
我做了个试验，叫霍桑实验，
你们记住了么？

哎上课升本科

霍桑实验 (了解)



试验分为四个阶段：

第一阶段：工作场所照明试验（1924-1927），看看不同的**照明强度**是否影响工人的积极及生产率。

第二阶段：继电器装配试验（1927-1928），研究发现：**工人的态度**影响生产率。

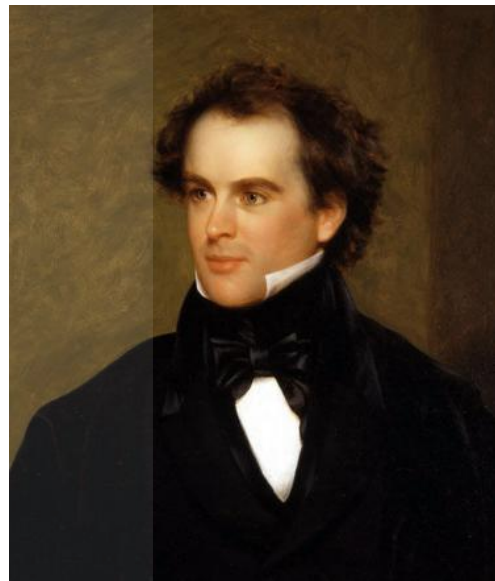
第三阶段：大规模访谈（1928-1931），研究发现，**影响生产率的最得重要因素是：人际关系**，而不是待遇和工作环境。

第四阶段：接线板接线工作室试验（1931-1932），研究发现，**工人中间有小派系**。

霍桑实验 (了解)

梅奥的霍桑试验主要结论：《工业文明中人的问题》

- 工人是“**社会人**”，是复杂的社会系统的成员。
- 企业中除了存在**正式组织**以外，还存在着**非正式组织**。
- **领导能力在于提高工人的满意度**。在决定劳动生产率的诸多因素中，置于首位的因素是**工人满意度**，而**生产条件、工资报酬只是第二位**的。高的满意度来源于工人个人需求的有效满足，不仅包括物质需求还包括精神需求



霍桑实验 (了解)

霍桑实验是管理史上具有划时代意义的事件，**推翻了自泰勒以来将人看作是经济人的假设**，为管理学开辟了新的领域，即开始**重视人**，研究人的行为，这对以后的管理学的发展起着重要作用。

霍桑实验使人际关系的研究闻名于世，管理学从此进入了行为科学的新时代。

哎上课升本科