

# 广东-管理学-题海

## 第二章

主讲人：刀刀



哎上课



注意

敲黑板

划重点了

## 第二章·管理理论的形成与发展

### 一、中外早期管理思想

中国早期管理思想【补充-蔡-选】

#### ★外国早期管理思想

泰罗

科学管理理论

吉尔布雷斯夫妇

### ★二、古典管理理论

甘特

组织管理理论

法约尔的一般管理理论 (5+6+14)

韦伯的行政组织理论

巴纳德的贡献 (现代管理理论之父)

### 三、行为管理理论

★早期--梅奥的人际关系学说

后期--行为科学

### 四、现代管理理论

20世纪60年代

★权变管理理论

★全面质量管理

数量管理理论

★系统管理理论

★学习型组织

20世纪90年代

精益思想

业务流程再造

★核心能力理论

哎上课升本资料



哎上课升本科

有且只有一个正确答案，切记不可大意，大意失分

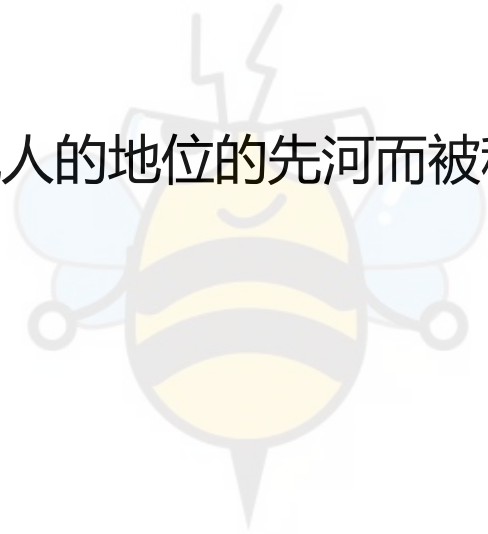
1. [ 单选 ]因开创了在企业管理中重视人的地位的先河而被称为“人事管理之父”的是（ ）

A.巴贝奇

B.亚当斯密

C.欧文

D.哈尔西



哎上课升本科

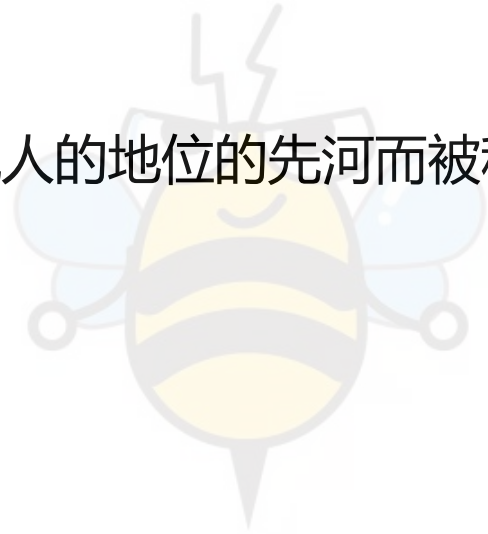
1. [ 单选 ]因开创了在企业管理中重视人的地位的先河而被称为“人事管理之父”的是（ ）

A.巴贝奇

B.亚当斯密

**C.欧文**

D.哈尔西



哎上课升本科

[ 单选 ] 2. 亚当·斯密提出了 ( ) 假设.

A. 社会人

B. 经济人

C. 自我实现人

D. 复杂人



哎上课升本科

[ 单选 ] 2. 亚当·斯密提出了 ( ) 假设.

A. 社会人

B. 经济人

C. 自我实现人

D. 复杂人



哎上课升本科

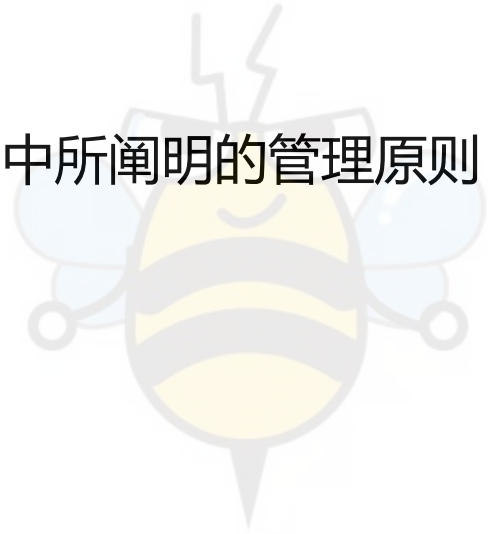
[ 单选 ] 3. 我国古代儒家管理思想体系中所阐明的管理原则 ( )

A. 德治

B. 法治

C. 无为而治

D. 分权而治



哎上课 升本科



[ 单选 ] 3. 我国古代儒家管理思想体系中所阐明的管理原则 ( )

A. 德治

B. 法治

C. 无为而治

D. 分权而治



哎上课升本科

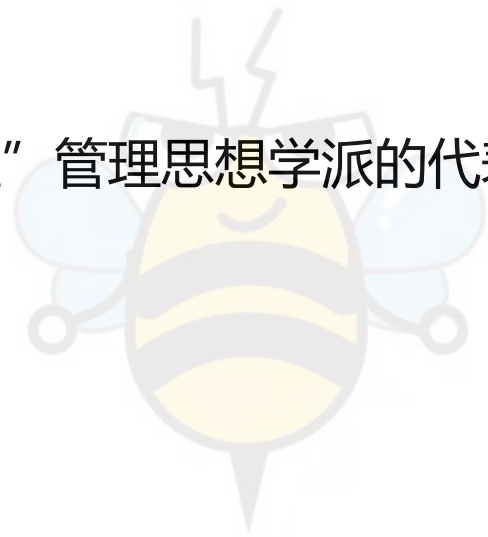
[ 单选 ]4.主张“无为而治，柔性管理”管理思想学派的代表人物是（ ）

A.孔子

B.老子

C.孙子

D.韩非子



哎上课升本科

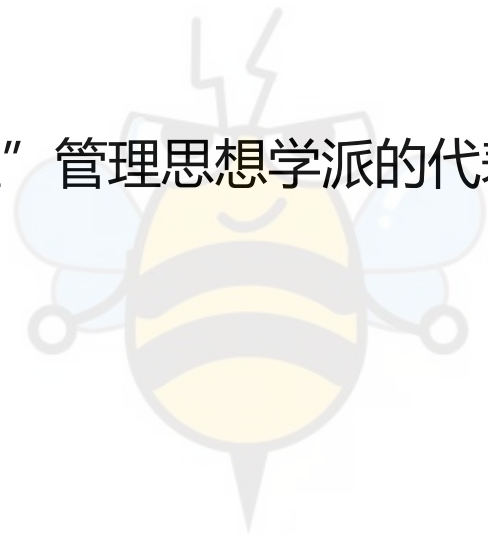
[ 单选 ]4.主张“无为而治，柔性管理”管理思想学派的代表人物是（ ）

A.孔子

B.老子

C.孙子

D.韩非子



哎上课 升本科

[ 单选 ] 5. 被称为“自由经济之祖”的是 ( )

A. 亚当·斯密

B. 欧文

C. 查尔斯·巴贝奇

D. 亨利·汤



哎上课升本科

[ 单选 ] 5. 被称为“自由经济之祖”的是 ( )

A. 亚当·斯密

B. 欧文

C. 查尔斯·巴贝奇

D. 亨利·汤



哎上课升本科

[ 单选 ]6.亚当·斯密在 1776 年发表了 ( ) 系统阐述了其政治经济学观点, 在当时被奉为经典, 并奠定了亚当·斯密 “自由经济之祖” 的地位.

- A. 《工业文明中人的问题》
- B. 《公司的核心能力》
- C. 《国民财富的性质和原因的研究》
- D. 《再造公司》



哎上课 升本科

[ 单选 ]6.亚当·斯密在 1776 年发表了 ( ) 系统阐述了其政治经济学观点, 在当时被奉为经典, 并奠定了亚当·斯密 “自由经济之祖” 的地位.

A. 《工业文明中人的问题》

B. 《公司的核心能力》

C. 《国民财富的性质和原因的研究》

D. 《再造公司》



哎上课升本科

[ 单选 ]7.促使历史上第一次在企业管理中实行所有权和管理权的分离的事件是 ( )

A.亚当·斯密提出的劳动分工观点

B.瓦特发明蒸汽机

C.美国马萨诸塞车祸事件

D.查尔斯·巴贝奇对工作方法的研究



哎上课升本科



[ 单选 ]7.促使历史上第一次在企业管理中实行所有权和管理权的分离的事件是 ( )

A.亚当·斯密提出的劳动分工观点

B.瓦特发明蒸汽机

C.美国马萨诸塞车祸事件

D.查尔斯·巴贝奇对工作方法的研究



哎上课升本科

[ 单选 ]8.下列不属于罗伯特·欧文主要管理思想的是的 ( )

A.劳动分工

B.工人是“活机器”

C 环境塑人性

D.柔性的管理方法



哎上课升本科

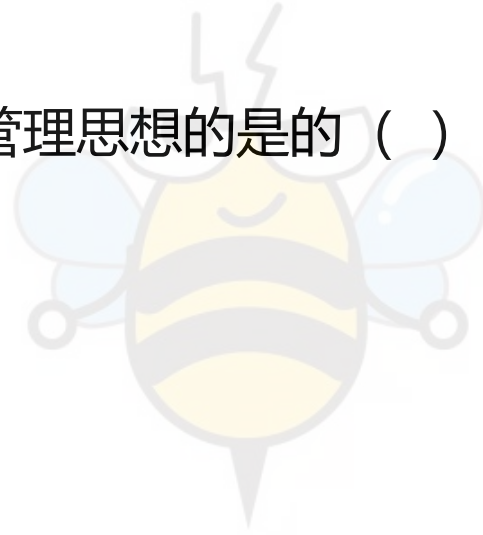
[ 单选 ]8.下列不属于罗伯特·欧文主要管理思想的是的（ ）

A.劳动分工

B.工人是“活机器”

C 环境塑人性

D.柔性的管理方法



哎上课升本科

[ 单选 ]9. 亨利·汤提出了 ( ) , 即每个部门超过由科学方法确定的定额以上的收益由职工和雇主平分

A.收益分享制度

B.奖金方案

C.差别计件工资制

D.工作标准化



哎上课升本科

[ 单选 ]9. 亨利·汤提出了 ( ) , 即每个部门超过由科学方法确定的定额以上的收益由职工和雇主平分

A.收益分享制度

B.奖金方案

C.差别计件工资制

D.工作标准化



哎上课升本科

[ 单选 ]10. 科学管理理论着重研究的是 ( )

- A. 如何建立理想的行政组织体系
- B. 如何提高单个工人的生产率
- C. 企业的基本活动
- D. 管理的基本职能



哎上课升本科

[ 单选 ]10. 科学管理理论着重研究的是 ( )

A.如何建立理想的行政组织体系

B.如何提高单个工人的生产率

C.企业的基本活动

D.管理的基本职能



哎上课升本科

[ 单选 ]11.提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是 ( )

- A.科学管理理论
- B.组织管理理论
- C.系统管理理论
- D.权变管理理论



哎上课升本科



[ 单选 ]11.提出计划职能与执行职能相分离的管理理论是 ( )

A.科学管理理论

B.组织管理理论

C.系统管理理论

D.权变管理理论



哎上课升本科

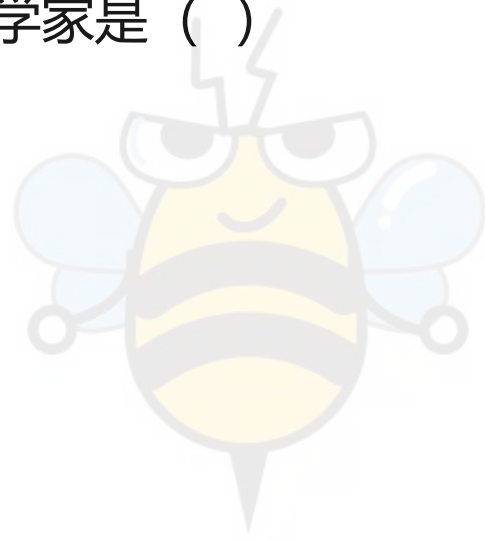
[ 单选 ]12.制定生产计划进度图的管理学家是 ( )

A.亨利·甘特

B.卡尔·巴思

C.哈林顿·埃默森

D.莫里斯·库克



哎上课升本科

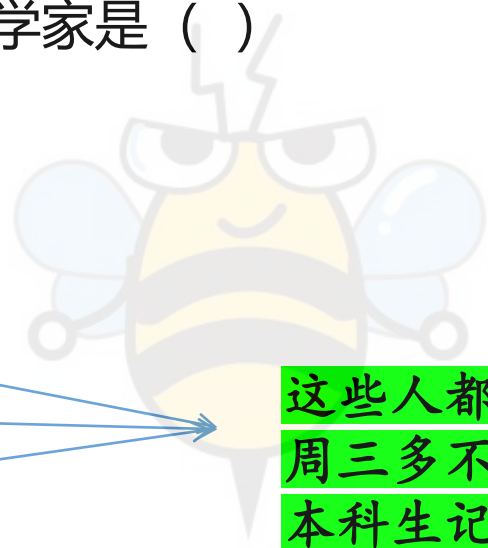
[ 单选 ]12.制定生产计划进度图的管理学家是 ( )

A.亨利·甘特

B.卡尔·巴思

C.哈林顿·埃默森

D.莫里斯·库克



这些人都是干扰项，  
周三多不需要在座  
本科生记忆

哎上课升本科

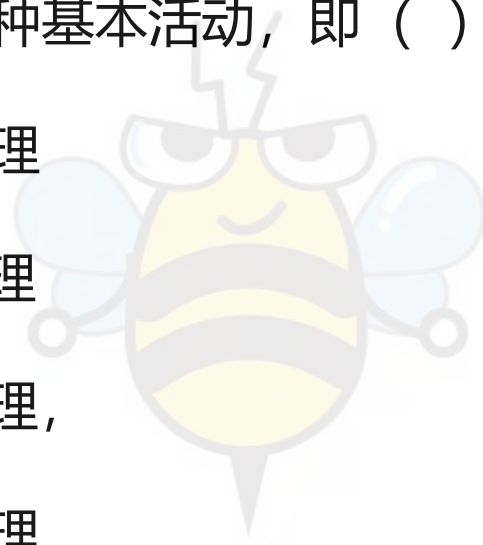
[ 单选 ]13.法约尔认为任何企业都有六种基本活动, 即 ( )

A.生产、经营、安全、销售、核算、管理

B.技术、商业、财务、安全、核算、管理

C.技术、经济、安全、财务、核算、管理,

D.技术、商业、财务、安全、会计、管理



哎上课 升本科

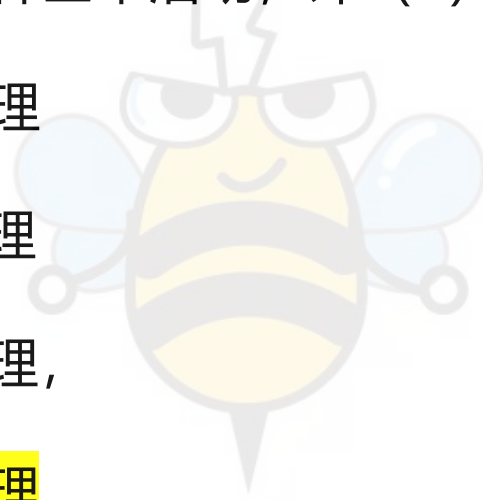
[ 单选 ]13.法约尔认为任何企业都有六种基本活动, 即 ( )

A.生产、经营、安全、销售、核算、管理

B.技术、商业、财务、安全、核算、管理

C.技术、经济、安全、财务、核算、管理,

D.技术、商业、财务、安全、会计、管理



哎上课于味料

法约尔的全部内容都要记!!!

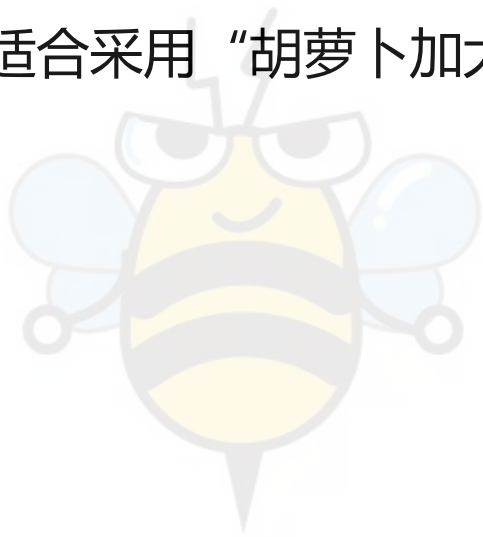
[ 单选 ]14.在下列哪种假设下，管理者适合采用“胡萝卜加大棒”的政策（ ）

A.经济人

B.社会人

C.自我实现人

D.复杂人



哎上课升本科

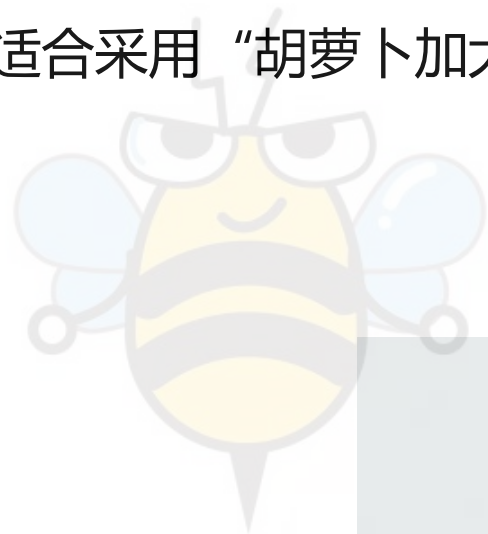
[ 单选 ]14.在下列哪种假设下，管理者适合采用“胡萝卜加大棒”的政策（ ）

A.经济人

B.社会人

C.自我实现人

D.复杂人



哎上课 资料

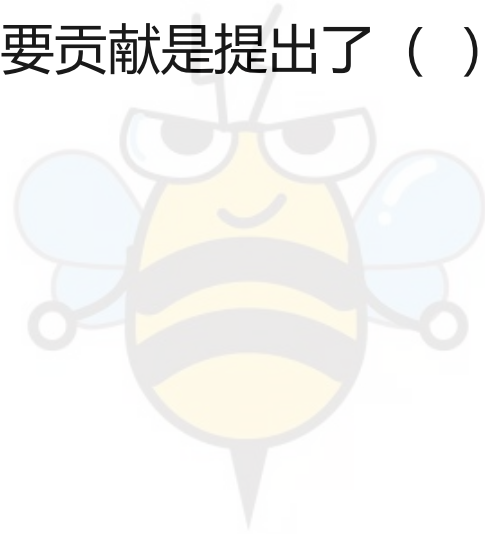
[ 单选 ]15. 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了 ( )

A. X-Y 理论

B. 理想的行政组织体系理论

C. 人际关系学说

D. 管理方格论



哎上课 升本科



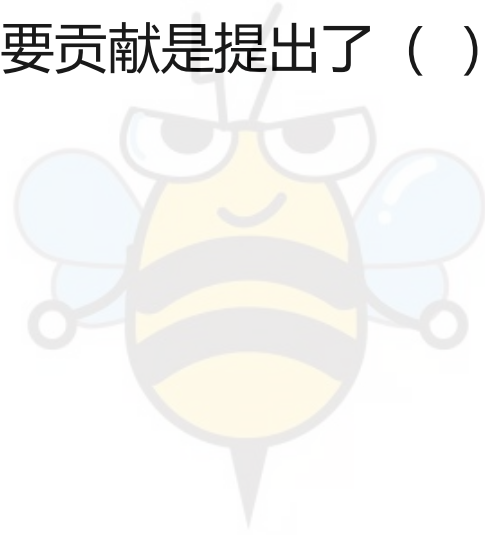
[ 单选 ]15. 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了 ( )

A. X-Y 理论

B. 理想的行政组织体系理论

C. 人际关系学说

D. 管理方格论



哎上课 升本科

[ 单选 ]16. 马克斯·韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论，认为一切社会组织的基础是等级、行政制和（ ）

A. 权威

B. 尊严

C. 道德

D. 惯例



哎上课升本科

[ 单选 ]16. 马克斯·韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论，认为一切社会组织的基础是等级、行政制和（ ）

A. 权威

B. 尊严

C. 道德

D. 惯例



哎上课 升本科

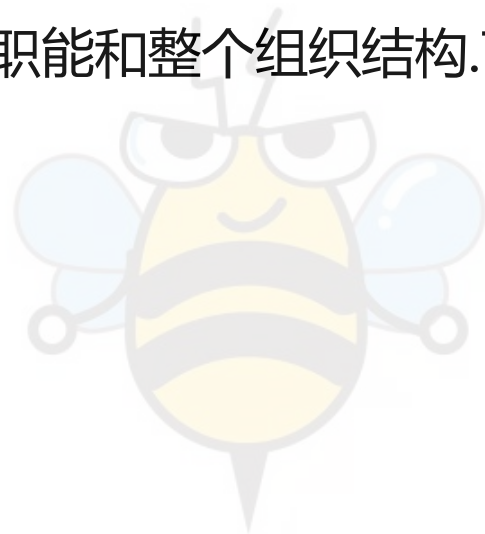
[ 单选 ]17.组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构.下列不属于组织管理理论代表人物的是 ( )

A.亨利·法约尔

B.亨利·甘特

C.马克斯·韦伯

D.切斯特·巴纳德



哎上课升本科

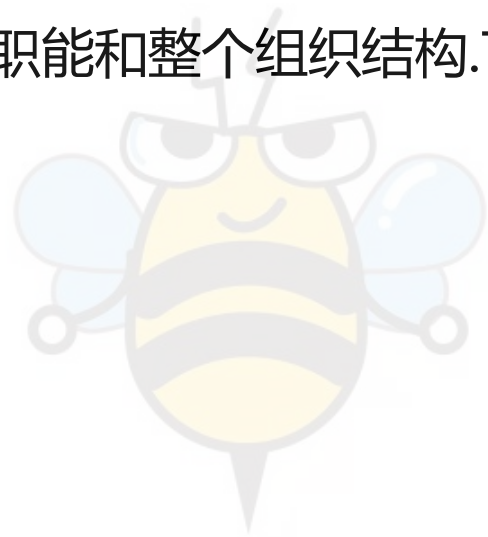
[ 单选 ]17.组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构.下列不属于组织管理理论代表人物的是 ( )

A.亨利·法约尔

B.亨利·甘特

C.马克斯·韦伯

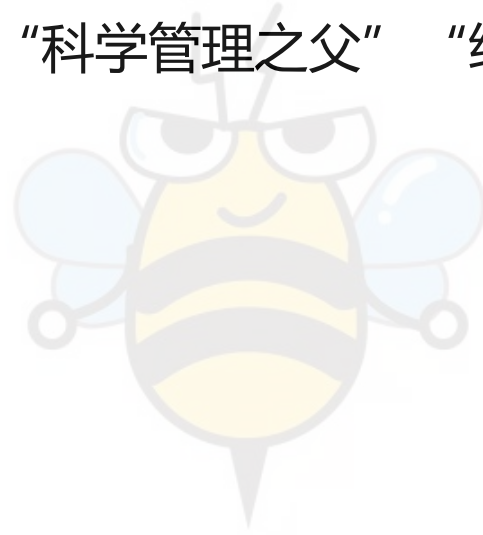
D.切斯特·巴纳德



哎上课升本科

[ 单选 ]18.一般认为“管理过程之父”“科学管理之父”“组织理论之父”分别是（ ）

- A.法约尔、泰罗、韦伯
- B.泰罗、法约尔、韦伯
- C.法约尔、韦伯、泰罗
- D.韦伯、泰罗、法约尔



哎上课升本科

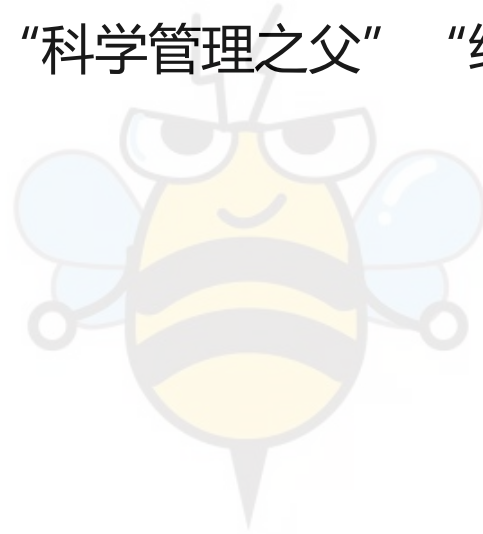
[ 单选 ]18.一般认为“管理过程之父” “科学管理之父” “组织理论之父” 分别是 ( )

A.法约尔、泰罗、韦伯

B.泰罗、法约尔、韦伯

C.法约尔、韦伯、泰罗

D.韦伯、泰罗、法约尔



这些管理学的爹，好好拜一拜



拜管理三大巨头

哎上课升本

[ 单选 ]19.梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响，由此创立了（ ）

A.行为科学学说

B.人文关系学说

C.人际关系学说

D.人事管理学说

哎上课 升本科



[ 单选 ]19.梅奥等人通过霍桑试验得出结论：人们的生产效率不仅受到物理的、生理的因素的影响，而且还受到社会环境、社会心理因素的影响，由此创立了（ ）

A.行为科学学说

B.人文关系学说

C.人际关系学说

D.人事管理学说

哎上课 升本科

[ 单选 ]20. ( ) 标志着现代管理理论的形成

A.学习型组织的提出

B.《管理理论的丛林》的发表

C.法约尔发表《工业管理与一般管理》

D.人际关系学说的形成



哎上课 升本科

[ 单选 ]20. ( ) 标志着现代管理理论的形成

A.学习型组织的提出

B.《管理理论的丛林》的发表

C.法约尔发表《工业管理与一般管理》

D.人际关系学说的形成



哎上课 升本科

[ 单选 ]21.权变管理理论的核心是 ( )

- A.组织是一个开放系统
- B.组织内部是一个复杂系统
- C.管理问题要从全局出发进行分析
- D.力图研究组织与环境的联系



哎上课升本科

[ 单选 ]21.权变管理理论的核心是 ( )

A.组织是一个开放系统

B.组织内部是一个复杂系统

C.管理问题要从全局出发进行分析

D.力图研究组织与环境的联系



哎上课升本科

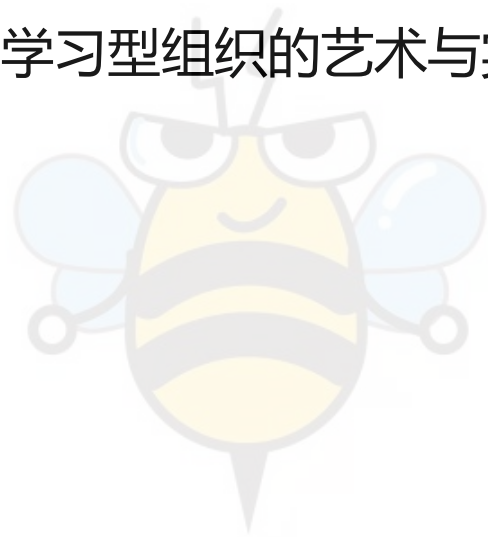
[ 单选 ]22.彼得·圣吉在《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》中提出了五项修炼，下列不属于五项修炼的内容的是（ ）

A.超越自我

B.改善共同愿景

C.团队学习

D.系统思考



哎上课 升本科

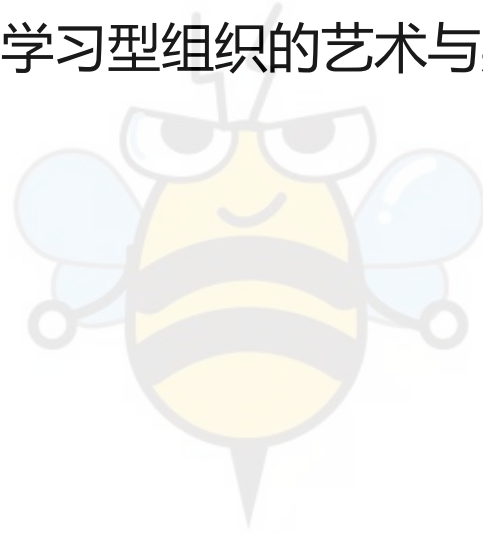
[ 单选 ]22.彼得·圣吉在《第五项修炼：学习型组织的艺术与实务》中提出了五项修炼，下列不属于五项修炼的内容的是（ ）

A.超越自我

B.改善共同愿景

C.团队学习

D.系统思考



哎上课 升本科



✘难度飘过  
中等



多选题

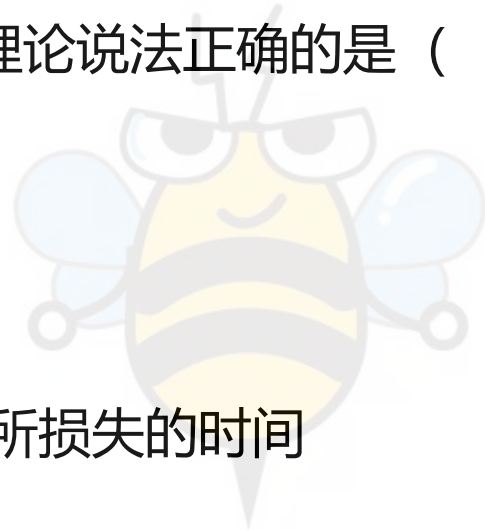
哎上课升本科

有且多个答案，必须一个个排除



[ 多选 ] 1. 下列关于亚当·斯密劳动分工理论说法正确的是 ( )

- A. 分工提高熟练程度、增进技能
- B. 分工可以减少劳动者的工作转换
- C. 节约通常由一种工作转到另一种工作所损失的时间
- D. 分工可以使劳动简化，有利于发现比较方便的工作方法
- E. 促进工具的改良和机器的发明



哎上课 升本科

[ 多选 ] 1. 下列关于亚当·斯密劳动分工理论说法正确的是 ( )

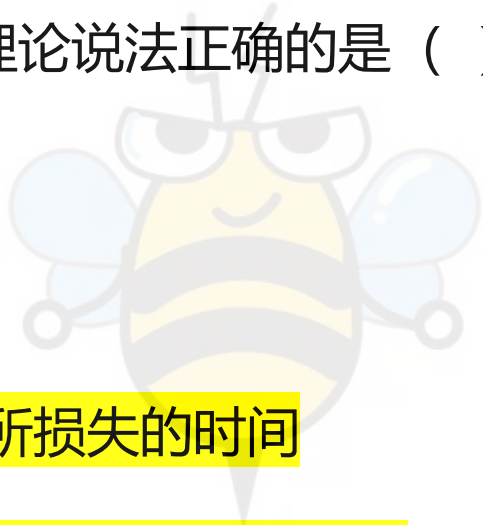
A. 分工提高熟练程度、增进技能

B. 分工可以减少劳动者的工作转换

C. 节约通常由一种工作转到另一种工作所损失的时间

D. 分工可以使劳动简化, 有利于发现比较方便的工作方法

E. 促进工具的改良和机器的发明



哎上课升本科

[ 多选 ] 2. 下列属于古典管理理论代表人物的有 ( )

A. 吉尔布雷斯夫妇

B. 法约尔

C. 梅奥

D. 西蒙

E. 甘特



哎上课 升本科

[ 多选 ] 2. 下列属于古典管理理论代表人物的有 ( )

A. 吉尔布雷斯夫妇

B. 法约尔

C. 梅奥

D. 西蒙

E. 甘特



算我求你了

哎上课升本科

这些人隶属的派系要分清楚啊啊啊!!!

[ 多选 ] 3. 下列属于法约尔有效管理十四项原则的是 ( )

- A. 权力与责任
- B. 纪律
- C. 统一领导
- D. 集权与分权
- E. 等级链与跳板



哎上课 升本科

[ 多选 ] 3. 下列属于法约尔有效管理十四项原则的是 ( )

A. 权力与责任

B. 纪律

C. 统一领导

D. 集权与分权

E. 等级链与跳板



哎上课 升本科

[ 多选 ] 4. 下列对泰罗科学管理理论表述正确有 ( )

- A. 开展动作研究, 制定科学的作业方法
- B. 科学地选择与培训工人
- C. 提出了差别计件工资制
- D. 强调非正式组织的作用
- E. 核心问题是提高劳动生产率



哎上课升本科

[ 多选 ] 4. 下列对泰罗科学管理理论表述正确有 ( )

A. 开展动作研究, 制定科学的作业方法

B. 科学地选择与培训工人

C. 提出了差别计件工资制

D. 强调非正式组织的作用

E. 核心问题是提高劳动生产率



哎上课升本科



[ 多选 ] 5. 社会系统学派的创始人巴纳德认为，正式组织的存在必须具备的条件有（ ）

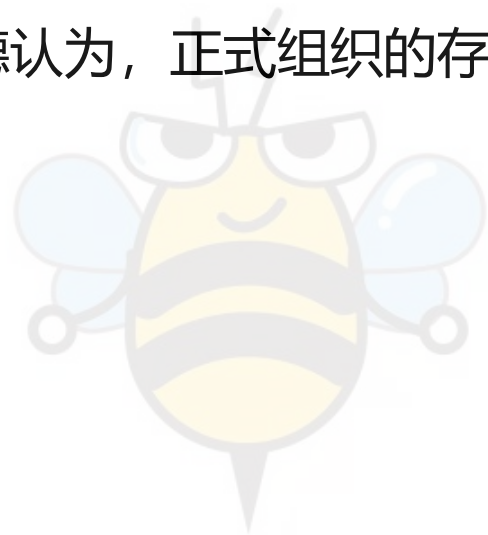
A. 明确的目标

B. 有效地控制

C. 协作的意愿

D. 良好的人际关系

E. 良好的沟通



哎上课 升本科

[ 多选 ] 5. 社会系统学派的创始人巴纳德认为，正式组织的存在必须具备的条件有（ ）

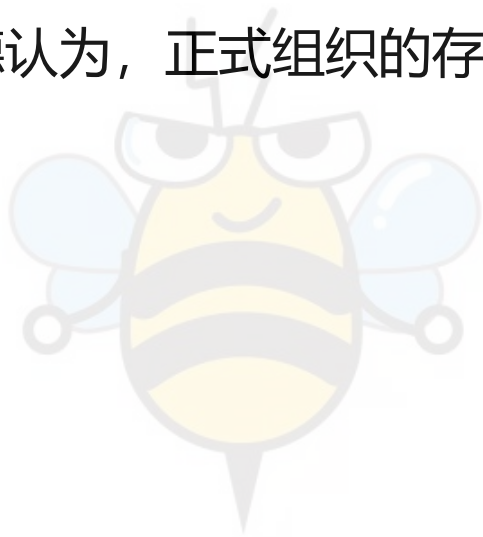
A. 明确的目标

B. 有效地控制

C. 协作的意愿

D. 良好的人际关系

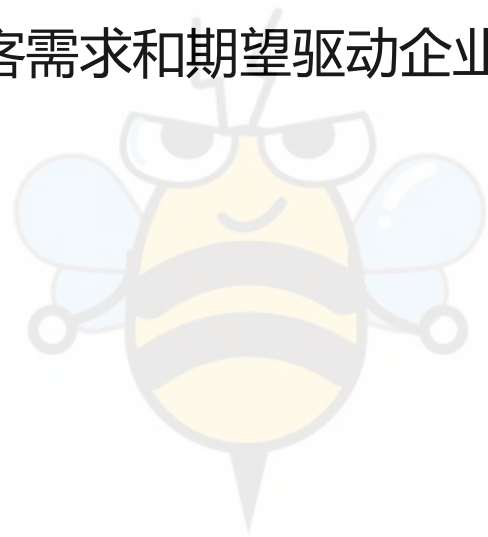
E. 良好的沟通



哎上课升本科

[ 多选 ]6. 全面质量管理的本质是由顾客需求和期望驱动企业持续不断改善的管理理念，它包括的要点有（ ）

- A.关注顾客
- B.注重持续改善
- C.关注流程
- D.精确测量
- E.授权于员工



哎上课 升本科

[ 多选 ]6. 全面质量管理的本质是由顾客需求和期望驱动企业持续不断改善的管理理念，它包括的要点有（ ）

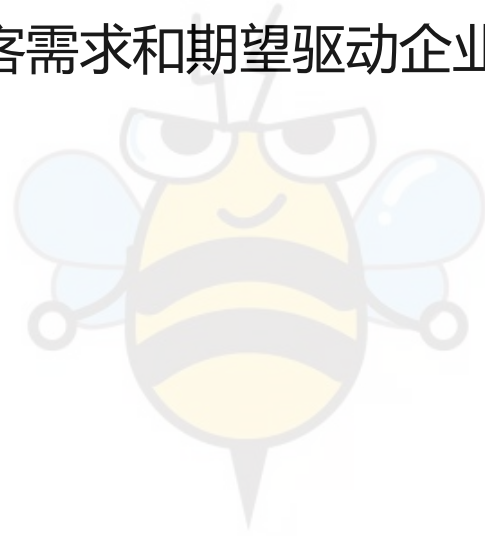
A.关注顾客

B.注重持续改善

C.关注流程

D.精确测量

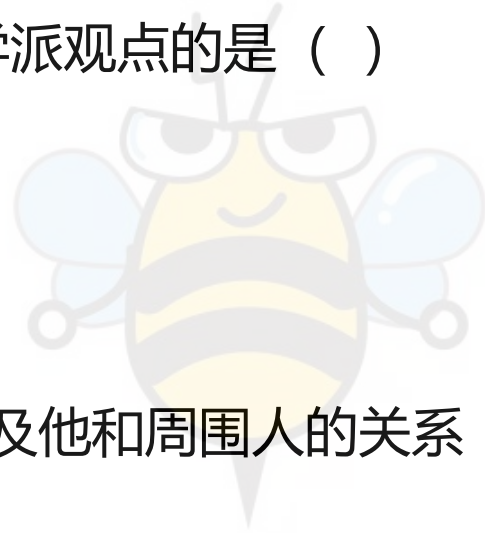
E.授权于员工



哎上课升本科

[ 多选 ] 7. 下列说法中，属于人际关系学派观点的是 ( )

- A. 人的行为都是由一定金钱引起的
- B. 企业中实际存在着一种非正式组织
- C. 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- D. 工人是社会人而不是经济人
- E. 企业应该采取新型的管理办法



哎上课升本科

[ 多选 ] 7. 下列说法中，属于人际关系学派观点的是（ ）

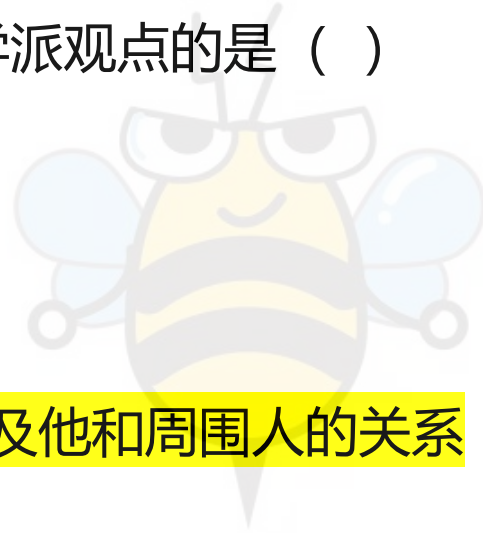
A. 人的行为都是由一定金钱引起的

B. 企业中实际存在着一种非正式组织

C. 生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系

D. 工人是社会人而不是经济人

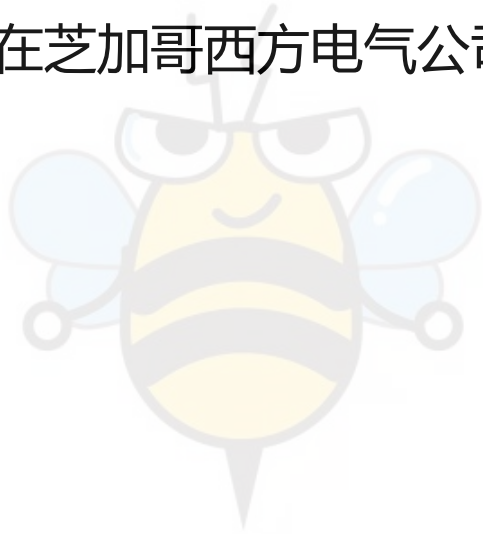
E. 企业应该采取新型的管理办法



哎上课升本科

[ 多选 ]8.梅奥在 1924-1932 年领导了在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验，即霍桑试验中后期的重要工作，该试验包括（ ）

- A.工厂照明试验
- B.接线板接线工作室试验
- C.大规模的访问与调查
- D.继电器装配室试验
- E.铁锹实验



哎上课升本科

[ 多选 ]8.梅奥在 1924-1932 年领导了在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验，即霍桑试验中后期的重要工作，该试验包括（ ）

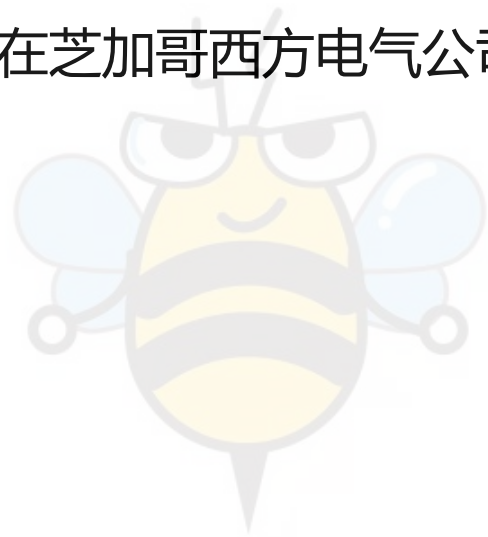
A.工厂照明试验

B.接线板接线工作室试验

C.大规模的访问与调查

D.继电器装配室试验

E.铁锹实验



哎上课 升本科



翻开书



马冬梅

# 名词解释

孙红雷



考试时

关键词+语句通顺+字迹漂亮=这分儿给你!

哎上课升本科

1.非正式组织

2.核心能力

3.权变管理理论



哎上课升本科

## 1.非正式组织

【答案】企业成员在共同的工作过程中，相互间必然产生共同的感情、态度和倾向，形成共同的行为准则和惯例，这视构成一个体系，称为非正式组织

## 2.核心能力

【答案】核心能力是组织内的集体知识和集体学习，尤其是协调不同生产技术和整合多种多样技术流的能力。

## 3.权变管理理论

【答案】权变管理理论的核心是力图研究组织与环境的联系，并确定各种变量的关系类型和结构类型，它强调管理要根据组织所处的环境随机应变，针对不同的环境寻求相应的管理模式。



**背起来**

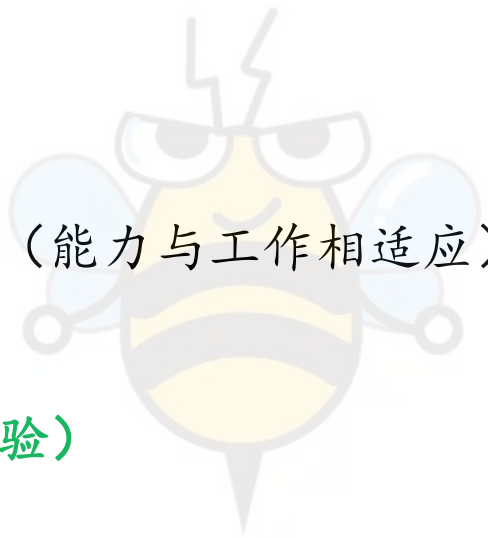
拒绝摆烂

# 简答题+论述题

分点作答+关键词+自己的解释+语句通顺+字迹漂亮=这分儿给你!

## 1.简述泰罗的科学管理理论的主要内容.

- ① 必须为工作挑选第一流的**工人**；（能力与工作相适应）
- ② 必须实现**标准化**；（**铁锹实验**）
- ③ 制定标准定额；（**搬运生铁块实验**）
- ④ **差别计件工资制**；
- ⑤ 设置**计划层**、实行**职能制**；
- ⑥ 对组织机构的管理控制实行**例外原则**；



哎上课升本科

## 2.简述韦伯的“理想的行政组织体系”或理想组织形式具有的特点

### 【答案要点】

- (1) 存在明确的分工.
- (2) 按等级原则对各种公职或职位进行法定安排，形成一个自上而下的指挥链或等级体系.
- (3) 根据经过正式考试或教育培训而获得的技术资格来选拔员工，并完全根据职务的要求来任用。
- (4) 除个别需要通过选举产生的公职以外，所有担任公职的人都是任命的
- (5) 行政管理人员是“专职的”管理人员，领取固定的“薪金”有明文规定的升迁制度
- (6) 行政管理人员不是其企业的所有者，只是其中的工作人员。
- (7) 行政管理人员必须严格遵守组织中的规则、纪律和办事程序
- (8) 组织中成员之间的关系以理性准则为指导，不受个人情感的影响。

请问你为什么哭？



我不仅学不完  
我还学不会  
我还想睡觉

## 2.简述韦伯的“理想的行政组织体系”或理想组织形式具有的特点

- ①法定权力为基础；
- ②严格的等级制度；
- ③职业化原则；
- ④专业化原则；
- ⑤任命制与由职择人原则；
- ⑥照章办事原则；
- ⑦公私分明原则；
- ⑧理性的人际关系。



一定要记得哟！

## 2.简述梅奥人际关系学说的主要内容

### 【答案要点】

梅奥对其领导的霍桑试验进行了总结，写成了《工业文明中人的问题》一书。

在书中，梅奥阐述了与古典管理理论不同的观点——人际关系学说，该学说主要内容有

- (1) 工人是社会人而不是“经济人”
- (2) 企业中存在着非正式组织；
- (3) 生产效率的提高取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系。



# 本章重点知识回顾



注意

敲黑板

划重点了

## 第二章·管理理论的形成与发展

### 一、中外早期管理思想

中国早期管理思想【补充-蔡-选】

#### ★外国早期管理思想

泰罗

#### 科学管理理论

吉尔布雷斯夫妇

甘特

### ★二、古典管理理论

法约尔的一般管理理论 (5+6+14)

#### 组织管理理论

韦伯的行政组织理论

巴纳德的贡献 (现代管理理论之父)

### 三、行为管理理论

#### ★早期--梅奥的人际关系学说

后期--行为科学

### 四、现代管理理论

#### ★权变管理理论

#### ★全面质量管理

20世纪60年代

数量管理理论

#### ★系统管理理论

#### ★学习型组织

20世纪90年代

精益思想

业务流程再造

#### ★核心能力理论

## 考点1：中外早期管理思想【选】

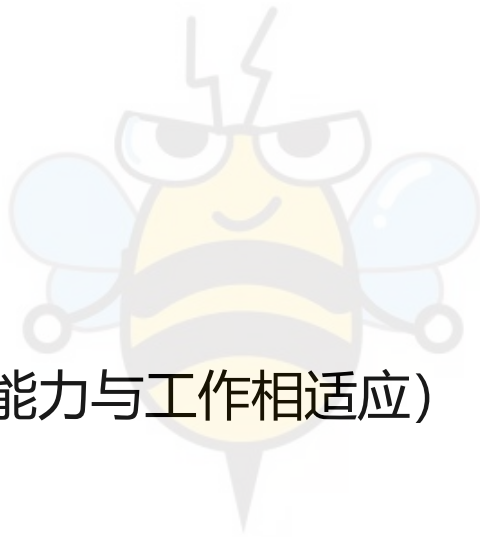
人物	贡献	其他
亚当·斯密	劳动分工观点和 <b>经济人</b> 观点	《国富论》， “自由经济之祖”
小瓦特和博尔顿	科学管理制度	小瓦特关注工厂的组织和管理 博尔顿关注营销活动
马萨诸塞车祸（案件）	所有权和管理权的分离	<b>历史上第一次在企业管理中实行 所有权和管理权分离</b>
欧文	人事管理， <b>首次提出关心人的哲学</b>	<b>人际管理之父</b>

## 考点2：古典管理理论—科学管理理论【选，简】

科学管理理论着重研究如何提高单个工人的生产率，其代表人物主要有：**泰罗（科学管理之父）**、吉尔布雷斯夫妇以及甘特等。



## 考点2：古典管理理论—科学管理理论【选，简】



诞生于工商管理领域

### 1.泰罗科学管理理论要点：

- ① 必须为工作挑选第一流的**工人**；（能力与工作相适应）
- ② 必须实现**标准化**；（铁锹实验）
- ③ 制定标准定额；（搬运生铁块实验）
- ④ **差别计件工资制**；
- ⑤ 设置**计划层**、实行**职能制**；
- ⑥ 对组织机构的管理控制实行**例外原则**；



## 考点2：古典管理理论—科学管理理论【选，简】

2. 吉尔布雷斯夫妇对科学管理理论的贡献是**动作研究和工作简化**。

- 动作研究：把手的动作分为17种基本动作。
- 工作简化：只有工作步骤流程简化了，才能提高工作效率

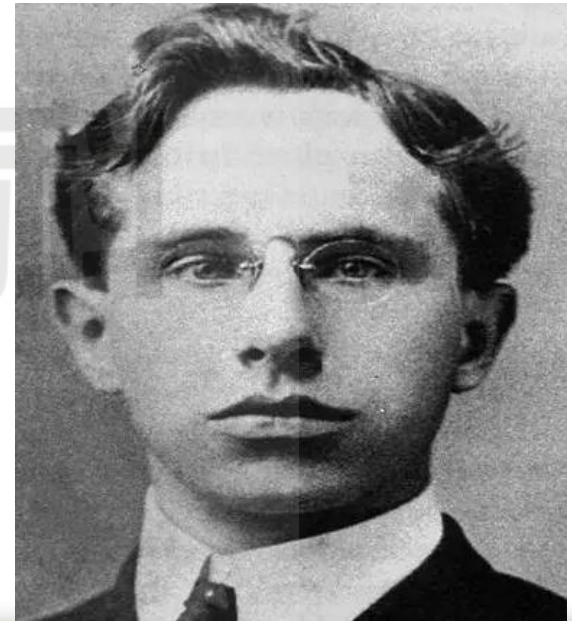
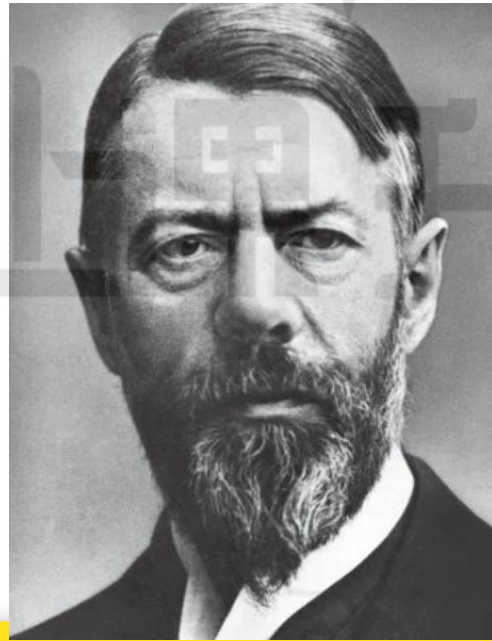
3. 甘特（泰罗的合作伙伴）对科学管理理论的贡献是“**甘特图**”（用线条来表示时间进度的计划图）

和**计件奖励工资制（底薪+绩效）**



## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】

组织管理理论**着重研究管理职能和整个组织结构**，其代表人物主要有：亨利·法约尔、  
马克斯·韦伯和切斯特·Z.巴纳德等。



## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】



**亨利·法约尔**的贡献主要是管理的五种职能、企业的六种基本活动、一般管理的十四条原则。其代表著作是《**工业管理与一般管理**》，**提出一般管理理论**。（5+6+14）

“管理过程理论之父”，“现代经营管理之父”

## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】

### 1.管理的五种职能

计划、组织、指挥、协调和控制。（口诀：机（计）组会（挥）调控）

### 2.企业的六种基本活动

**技术**活动、**商业**活动、**财务**活动、**安全**活动、**会计**活动、**管理**活动。

（口诀：商机（技）才（财）会管全）

### 3.管理的十四条原则

分工、权力与责任、纪律、统一指挥、统一领导、个人利益服从集体利益、报酬合理、集权与分权、等级链与跳板、秩序、公平、人员稳定、首创精神、集体精神。





## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】



**马克斯·韦伯**的主要贡献是提出了“理想的行政组织体系”理论，

被称为**组织管理（或理想行政组织管理）之父**。（科层制组织理论）

韦伯认为等级、**权威**和行政制是一切社会组织的基础。

## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】



**个人崇拜式权威、传统式权威和理性 - 合法的权威。**

(1)个人崇拜式权威的基础：“对**个人**的明确而特殊的尊严、英雄主义或典范的品格的信仰”；

(2)传统式权威的基础是**先例和惯例**；

(3)理性—合法的权威的基础是“**法律**”或“处于掌权地位的那些人发布命令的权利”。

## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】

理想的行政组织体系应具有以下特征（或特点）：



- ①**法定权力**为基础；
- ②严格的**等级**制度；
- ③**职业化**原则；
- ④**专业化**原则；
- ⑤**任命制与由职择人**原则；
- ⑥**照章办事**原则；
- ⑦**公私分明**原则；
- ⑧**理性的人际关系**。

## 考点2：古典管理理论—组织管理理论【选，简】



**巴纳德**著有《**经理人员的职能**》一书。

- 1.建立维护一个信息系统,
- 2.使组织中每个人都能做出贡献。
- 3.明确组织目标。
- 4.将组织分为**正式组织和非正式组织**。
- 5.正式组织不论级别高低和规模大小，其存在和发展都必须具备三个条件：  
**明确的目标、协作的意愿和良好的沟通。**

# 本章重点知识回顾



注意

敲黑板

划重点了

## 第二章·管理理论的形成与发展

### 一、中外早期管理思想

中国早期管理思想【补充-蔡-选】

#### ★ 外国早期管理思想

泰罗

#### 科学管理理论

吉尔布雷斯夫妇

甘特

法约尔的一般管理理论 (5+6+14)

#### 组织管理理论

韦伯的行政组织理论

巴纳德的贡献 (现代管理理论之父)

### ★ 二、古典管理理论

### 三、行为管理理论

#### ★ 早期--梅奥的人际关系学说

后期--行为科学

#### ★ 权变管理理论

#### ★ 全面质量管理

20世纪60年代

数量管理理论

#### ★ 系统管理理论

#### ★ 学习型组织

### 四、现代管理理论

20世纪90年代

精益思想

业务流程再造

#### ★ 核心能力理论

**行为科学**：是指运用心理学、社会学理论和方  
法，从**人的工作动机、情绪、行为与工作、工  
作环境**之间的关系出发，探索影响劳动生产率  
因素的科学。

 **打工人从不懈怠**

困的要死  
老子就是懒狗  
根本不想上班...

对不起失态了！  
早上好！打工人！



哎上课升大班啦

## 考点3：行为管理理论——梅奥的人际关系学说【选】



行为管理理论形成于 20 世纪 20 年代，

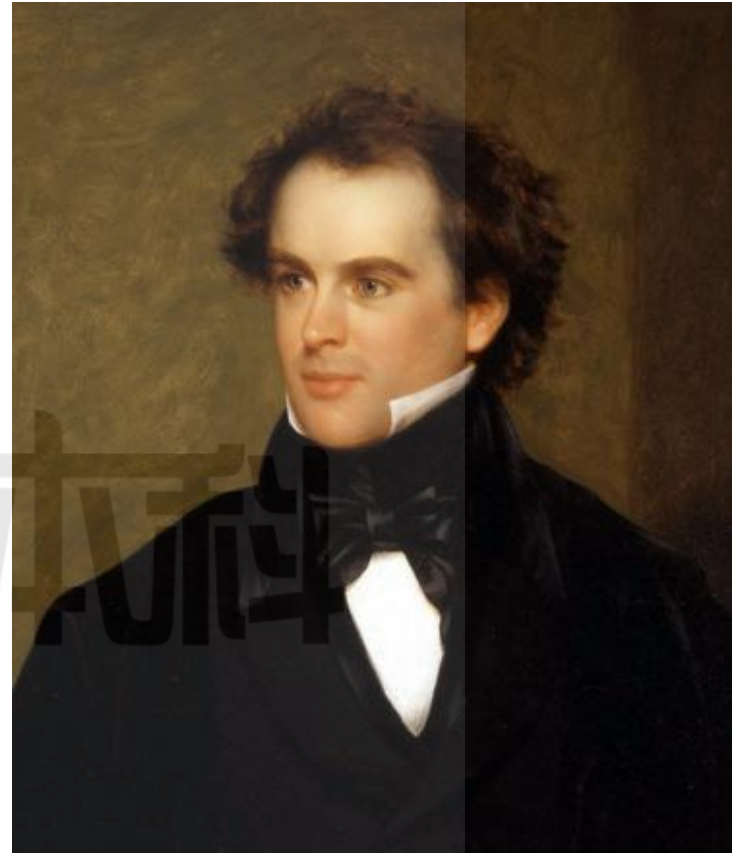
**早期被称为人际关系学说，往后发展为行为科学，即组织行为理论。**

## 考点3：行为管理理论——梅奥的人际关系学说【选】

**霍桑试验**是指**梅奥**领导的于 1924

— 1932 年在芝加哥西方电器公司霍桑工

厂进行的试验。





## 考点3：行为管理理论——梅奥的人际关系学说【选】



试验分为四个阶段：

第一阶段：工作场所照明试验（1924-1927），看看不同的**照明强度**是否影响工人的积极及生产率。

第二阶段：继电器装配试验（1927-1928），研究发现：**工人的态度**影响生产率。

第三阶段：大规模访谈（1928-1931），研究发现，**影响生产率的最得重要因素是：人际关系**，而不是待遇和工作环境。

第四阶段：接线板接线工作室试验（1931-1932），研究发现，**工人中间有小派系**。

## 考点3：行为管理理论——梅奥的人际关系学说【选】



梅奥在总结霍桑试验成果的基础上写出了《**工业文明中人的问题**》一书，并于 1933 年出版。**梅奥开创了人际关系学说**，其要点主要有三点：

- (1) 工人是**社会人**，而不是经济人；
- (2) 企业中存在着**非正式组织**；
- (3) **生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系。**

## 考点4：行为管理理论——后期-行为科学【补充-蔡】

有关行为科学的内容	代表理论	提示
关于人的需要，动机和激励的研究	<b>马斯洛的需要理论、麦克利兰的成就需要理论、赫茨伯格的双因素理论、弗鲁姆的期望理论。</b>	详见激励理论
企业管理有关的人性问题	<b>麦格雷戈的XY理论</b>	
企业中的非正式组织以及人与人之间的关系问题	卢因的“团体力学理论”、布雷德福的“敏感性训练”	
企业中领导方式的问题	<b>李克特的管理方式理论、布莱克和穆顿的管理方格图理论、菲德勒的权变模式等</b>	详见领导理论

## 四、现代管理理论

20世纪60年代

★ 权变管理理论

★ 全面质量管理

数量管理理论

★ 系统管理理论

★ 学习型组织

20世纪90年代

精益思想

业务流程再造

★ 核心能力理论

## 考点5：数量管理理论【预测-选，简】

**数量管理理论**是以现代自然科学和技术科学的成果为手段，**运用数学模型**对组织中的人、财、物和信息资源进行系统的**定量分析**，并做出最优规划和决策的理论。



## 考点5：数量管理理论【预测-选，简】

数量管理理论的主要内容包括：

- (1) **运筹学**——以最经济、最有效的方法使用人、财和物等资源的技术。**运筹学是数量管理理论的基础。**
- (2) **系统分析**——由美国兰德公司于1949年提出，解决管理问题要从全局出发进行分析和研究，以制定出正确的决策。
- (3) **决策科学化**——决策要以充足的事实为依据，进行分析和计算，遵循科学的程序，进行严密的逻辑推理，从而做出正确决策。（DSS，ERP等为决策科学提供了可能）

## 考点6：系统管理理论【选，名-2021】

**系统管理理论**是指运用系统理论中的范畴、原理，对组织中的管理活动和管理过程，特别是组织结构和模式进行分析的理论。【名】

### 系统管理理论要点：

- (1) 组织是一个系统，是由相互联系、相互依存的要素构成的。
- (2) 系统在一定的环境下生存，与环境进行物质、能量和信息的交换。
- (3) 用系统的观点来考查管理的基本职能，可以提高组织的整体效率，防止部门主义和本位主义。

## 考点7：权变管理理论【选，名-2020】

卢桑斯，菲德勒、  
豪斯、赫塞等

**权变管理理论**是 20 世纪 70 年代在美国形成的。权变管理理论认为管理要根据组织所处的环境随机应变，针对不同的环境寻求相应的管理模式。

力图**研究组织与环境之间的联系**，确定各种变量的关系类型和结构类型。

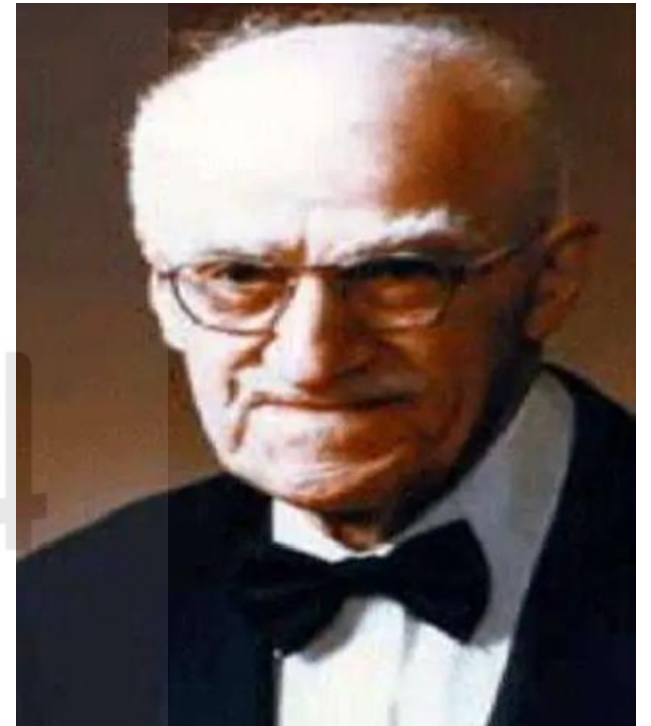
**组织所处的环境决定何种管理方式更加适合于组织。**



## 考点8：全面质量管理【选】

全面质量管理活动盛行于 20 世纪 80 年代和 90 年代。其代表人是**戴明**和**朱兰**，他们是**质量管理之父**。

全面质量的本质是顾客需求和期望驱使企业持续不断改善。



## 考点8：全面质量管理【选】

包括以下几个要点：

①关注顾客；（外部客户，上下游价值活动间的员工）

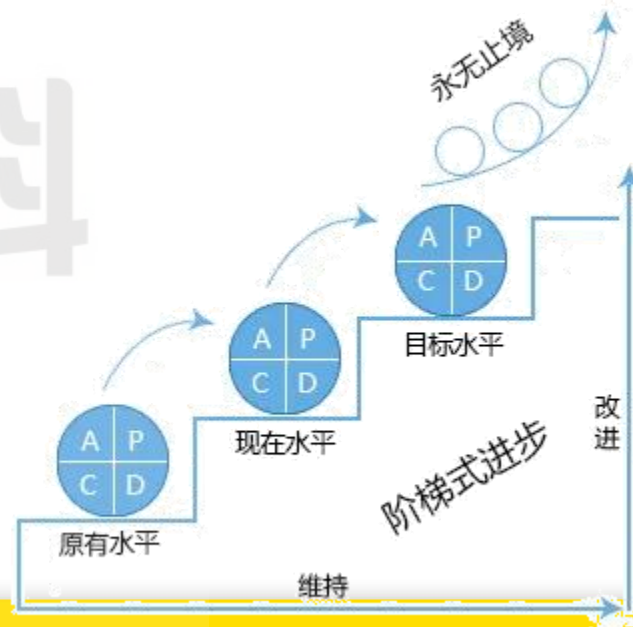
②注重持续改善；（质量能够持续变得更好）

③关注流程；

④精确测量；（标杆管理-第16章）

⑤授权于员工。

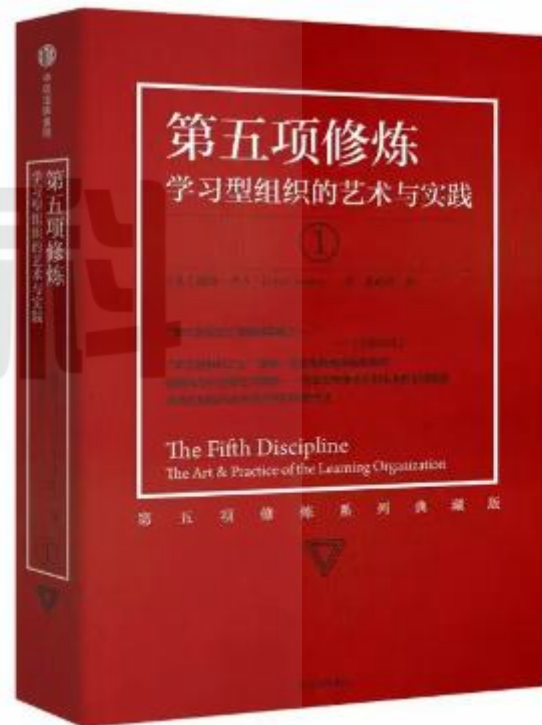
PDCA循环法



## 考点9：学习型组织【选，名，简】

- 1.学习型组织是指具有**持续不断学习、适应和变革能力的组织**。
- 2.建立学习型组织的四条标准：
  - (1)人们能不能不断检验自己的经验；
  - (2)人们有没有生产知识；
  - (3)大家能否分享组织中的知识；
  - (4)组织中的学习是否和组织的目标息息相关。

彼得·圣吉  
《第五项修炼：学习型组织理论的艺术与实务》



## 考点10：核心能力理论【名，简】

**核心能力理论**是由 20 世纪 80 年代的**资源基础理论**发展而来。是组织内的集体知识和集体学习，尤其是协调不同生产技术和**整合多种多样技术流**的能力。提出者是美国的哈梅尔和普拉哈拉得。资源基础理论认为企业的战略应该建立在企业的**核心资源**上。



管好极化团队（2022年4月刊）



销售不如协作（2022年5月刊）



让工作受欢迎（2022年6月刊）

## 考点10：核心能力理论【名，简】

**核心资源**，是指**有价值的、稀缺的、不能被完全模仿和不能被完全替代**的资源，它是企业持续竞争优势的源泉。核心资源进一步发展为**核心能力**。

如何发展成为核心能力？



## 考点10：核心能力理论【名-2020，简】

(3) 企业的一项能力要成为核心能力需要满足 5 个条件：

- ①不是单一技术或技能，而是一簇相关技术和技能的整合；
- ②不是物理性资产；
- ③能创造关键价值；
- ④具有独特的竞争优势；
- ⑤具备开辟新市场的能力。

哎上课

McKinsey  
& Company

## 考点11：精益管理【预测-选，简】

1985年，麻省理工学院发起了“**国际汽车计划**”（IMVP）。历时五年，访问了全球与汽车有关的公司和工厂，写出了大量研究报告，最后出版了一本名为**《改变世界的机器》**的著作，推出了一种以日本丰田生产方式为原型的“**精益生产方式**”。



## 考点11：精益管理【预测-选，简】

**"精益生产方式"的概念：**即企业把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系，同他们建立起利益共享的合作伙伴关系，进而组成一个企业的供应链。**消除浪费是精益生产方式的精髓。**





## 考点11：精益管理【预测-选，简】

### 精益思想的形成：

1996年，沃麦克、琼斯和鲁斯在《精益思想》中指出，所谓精益思想，就是根据用户需求定义企业生产价值，按照价值流组织全部生产活动，使要保留下来的、创造价值的各个活动流动起来，让**用户的需要拉动产品生产**，而不是把产品硬推给用户、暴露出价值流中所隐藏的不必要的环节，**不断完善，达到尽善尽美**。

根据客户需求，重新定义价值



追求尽善尽美