

管理学原理

主讲人：谢老师



哎上课

哎上课 升本科



PART 03

古典管理理论

哎上课 升本科



古典管理理论

一、泰勒及其科学管理理论

- (一) 科学管理理论的基本假设、基本原则和研究方法
- (二) 科学管理的主要内容

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

- (一) 法约尔的管理思想
- (二) 韦伯的官僚行政组织

哎上课 升本科

一、泰勒及其科学管理理论

(二) 科学管理的主要内容

科学管理的具体内容可划分为三个方面：**作业管理、组织管理和管理哲学。**

1.作业管理

作业管理是科学管理最具特色的部分和主要内容，它由一系列的科学方法组成。

(1) 工作定额原理。建立在动作——工时研究的基础之上，目的是为工人制定“合理的日工作量”。这一原理为开发出科学方法，代替老的经验方法奠定了基础。

(2) 标准化原理。制定并使工人掌握标准化的、科学的操作方法，包括标准化的工具、机器和材料以及标准化的作业环境，即“标准化原理”。泰勒将其视为管理当局的首要职责。

一、泰勒及其科学管理理论

(二) 科学管理的主要内容

1.作业管理

(3) 制定培训工人的科学方法。 泰勒认为为了挖掘人的最大潜力，必须做到人尽其才，对任何一项工作必须挑选第一流的工人，即适合于其作业而又愿意努力干活的人。企业管理当局的责任在于为工人安排最合适的作业，培训他成为第一流的工人，使其能力与作业相配合。至于“高的日作业定额”，泰勒是以第一流的工人，第一流速度不是以突击活动或持续紧张为基础，而是以工人能长期维持的正常速度为基础的。

(4) 刺激性工资制度。 泰勒于1895年提出了刺激性工资制度，这一制度包含两个要点：一是通过工时研究和分析，制定一个作业的定额或标准，这样就把定额的制定从以估计和经验为依据改变为以科学为依据；二是采用差别计件制。

一、泰勒及其科学管理理论

(二) 科学管理的主要内容

2.组织管理

组织管理包括将计划职能与执行职能分开，变经验工作法为科学工作法；实行职能工长制和例外原则。

(1) 将计划职能与执行职能分开，变经验工作法为科学工作法。 经验工作法是指每个工人用什么方法操作、使用什么工具，都根据他自己的（或师傅等人）的经验来决定。泰勒则主张明确划分计划职能与执行职能，由专门计划部门制定标准化的操作方法、工具和定额，拟订计划并发布指示和命令，并进行有效的控制。

一、泰勒及其科学管理理论

(二) 科学管理的主要内容

2.组织管理

(2) 实行职能工长制。 职能管理是指将管理的工作予以细分，使所有管理者只承担一种管理职能。泰勒认为职能工长制具有三个优点：其一，对管理者的培训较少；其二，管理者责任明确，因而可以提高效率；其三，由于计划部门的作用，车间现场的职能工长只需指挥和监督，因此非熟练技术工人也可以从事较复杂的工作，从而可以降低整个企业的生产费用。

(3) 实行例外原则。 即高级管理人员应把例行的一般日常事务授权下级管理人员去做，自己只保留对例外事项的决定和监督权。这种管理控制原理以后发展成为管理上的分权化原则和事业部管理体制。

一、泰勒及其科学管理理论

(二) 科学管理的主要内容

3. 管理哲学

- ✓ 与其说科学管理是一些原理和原则组成的管理理论，不如说科学管理是一种改变人们对管理实践重新审视的管理哲学。
- ✓ 泰勒进一步宣称，“科学管理在实质上包含要求任何一个工人进行一场全面的心理革命，要求他们在对待工作、同伴和雇主的义务上进行一种全面的心理革命。这就是伟大的心理革命的开始，是实现科学管理的第一步。科学管理的常规特征是协调而不是不和。

(二) 科学管理的主要内容

1.作业管理

- (1) 工作定额原理。
- (2) 标准化原理。
- (3) 制定培训工人的科学方法。
- (4) 刺激性工资制度。

2.组织管理

- (1) 将计划职能与执行职能分开，变经验工作法为科学工作法。
- (2) 实行职能工长制。
- (3) 实行例外原则。

3.管理哲学





古典管理理论

一、泰勒及其科学管理理论

- (一) 科学管理理论的基本假设、基本原则和研究方法
- (二) 科学管理的主要内容

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

- (一) 法约尔的管理思想
- (二) 韦伯的官僚行政组织

哎上课 升本科

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

（一）法约尔的管理思想

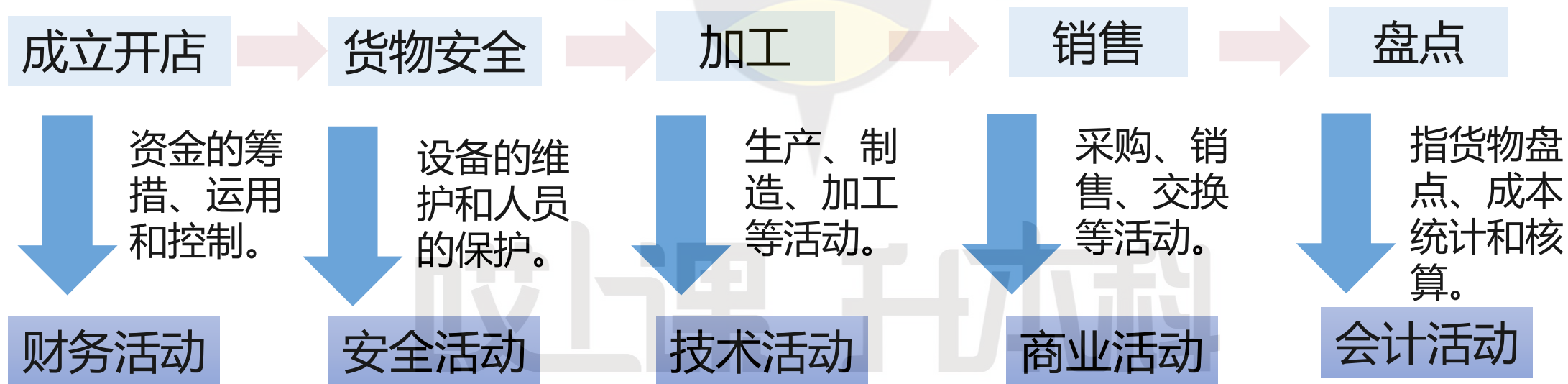
法约尔是第一个概括和阐述一般管理理论的管理学家。其管理思想主要凝结于《**工业管理与一般管理**》（1916）这部经典著作中。法约尔认为经营与管理是两个不同概念。经营是引导一个组织趋向于一个目标。

经营包含六种活动：**技术活动**（生产）、**商业活动**（交换活动）、**财务活动**（资金的筹集、控制和使用）、**安全活动**（财务与人身的安全）、**会计活动**（记账算账、成本核算和统计）以及**管理活动**（行政管理）。



二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



管理活动

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



店铺选址：？

店铺面积：？

厨具用品：？

招牌样式：？

店面装饰：？

计划（探索未来、制定行动计划）

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



收银员：？人

面包师：？人

蛋糕师：？人

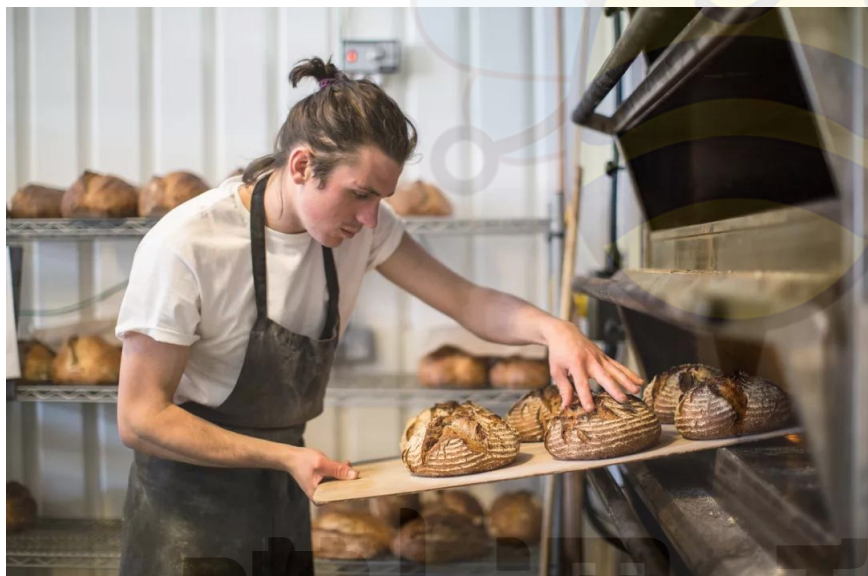
店长：？人

学徒：？人

组织（建立企业物质和社会的双重结构）

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



欧包制作：？个

列巴制作：？个

蛋糕制作：？个

吐司制作：？个

黄油面包：？个

指挥（使人发挥作用）

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



收银员 → 货品上架

学徒员 → 清洁厨具

店长 → 引导顾客

协调 (连接、联合、调动所有的活动及力量)

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想



监督



将实际与计划对比



发现问题，解决问题

控制（注意是否一切都已按已制定的规章和下达的命令进行）

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

（一）法约尔的管理思想

法约尔的主要贡献在于提出了关于管理的**五大要素或五大职能**

计划（探索未来、制定行动计划）、

组织（建立企业物质和社会的双重结构）、

指挥（使人发挥作用）、

协调（连接、联合、调动所有的活动及力量）

控制（注意是否一切都已按已制定的规章和下达的命令进行）。

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(一) 法约尔的管理思想

14条原则
[补充内容]



二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

（一）法约尔的管理思想

法约尔在企业组织理论方面的重要观点包括：

（1）组织应完成的管理任务与职责。他认为组织一个企业就是为企业经营提供必要的原料、设备、资本和人员，具体而言，包括物质的组织和建立组织机构、制定规章制度、招募与训练员工等。管理部门的责任就是设法使人员和物质的组织符合企业的目标、资源条件和有关的要求。

（2）金字塔形的等级系列。组织从最高管理层到最低管理层的直线权力形成了一个等级系列。其中，每一级向上级报告并接受其命令，向下一级发布命令并接受报告。为了加强信息传递，及时处理问题，他还设计了一种“法约尔桥”。

（3）设置参谋机构。他主张设置参谋机构来协助直线领导人员。但参谋机构只接受总经理的命令，只对领导负责，不能向下级发布命令。



古典管理理论

一、泰勒及其科学管理理论

- (一) 科学管理理论的基本假设、基本原则和研究方法
- (二) 科学管理的主要内容

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

- (一) 法约尔的管理思想
- (二) 韦伯的官僚行政组织

哎上课 升本科

二、法约尔和韦伯：一般行政管理理论

(二) 韦伯的官僚行政组织



韦伯本人的研究领域属于历史——哲学范畴，他是德国的一位社会学家和哲学家，也是一位享誉世界的思想家。他描述了一种称之为官僚行政组织的理想组织模式。这是一种体现劳动分工原则、有着明确定义的等级和详细的规则与制度，以及非个人关系的组织模式。韦伯认为尽管这种 **“理想的官僚行政组织”** 在现实中是不存在的，但它代表了一种可供选择的现实世界的重构模式（理论模式）。韦伯的组织理论又被称为 **“官僚制”** 或 **“科层制”**。

关注 哎上课 官方号
更多学习资料等你来拿



APP下载



公众号



官方微博



哎上课