

# 专升本管理学

## 第4讲

主讲人：李梦成



哎  
上  
课

# 目 录

## 01 古典管理理论-组织管理理论

## 02 现代管理流派

- 管理思维的系统与权变研究
- 管理本质的决策与协调研究
- 理分析的技术与方法研究





# — 组织管理理论

哎上课升本科

## 古典管理理论

### 一、科学管理研究

### 二、组织管理理论

- 法约尔(重点)
- 马克斯·韦伯(重点)
- 巴纳德

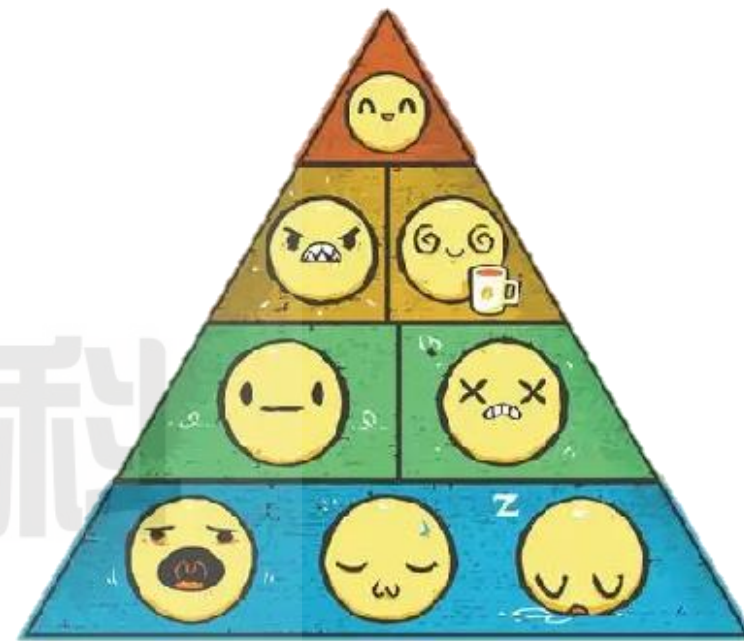


组织管理理论着重研究管理职能和整个组织结构。其代表人物主要有：

亨利·法约尔 (Henri Fayol, 1841—1925 )

马克斯·韦伯 (Max Weber, 1864—1920 )

切斯特·巴纳德 (Chester Barnard, 1886—1961 )等。



- 亨利·法约尔

国籍：法国

称号：管理过程理论之父

管理过程学派创始人

著作：《工业管理与一般管理》

提出：

- 六项经营职能（经营活动）
- 五项管理职能
- 十四条管理原则

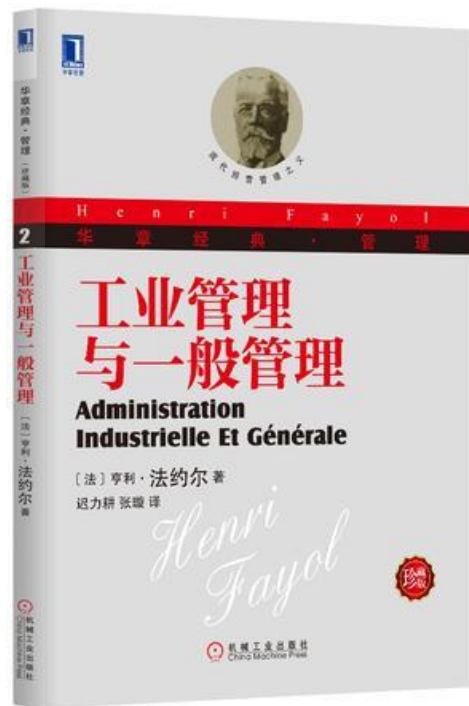


哎上课升本科

## 六项经营职能：

- ① 管理职能（核心地位）
- ② 技术职能
- ③ 安全职能
- ④ 商业职能
- ⑤ 会计职能
- ⑥ 财务职能

记忆tips：安财会技管商



## 六项经营职能：

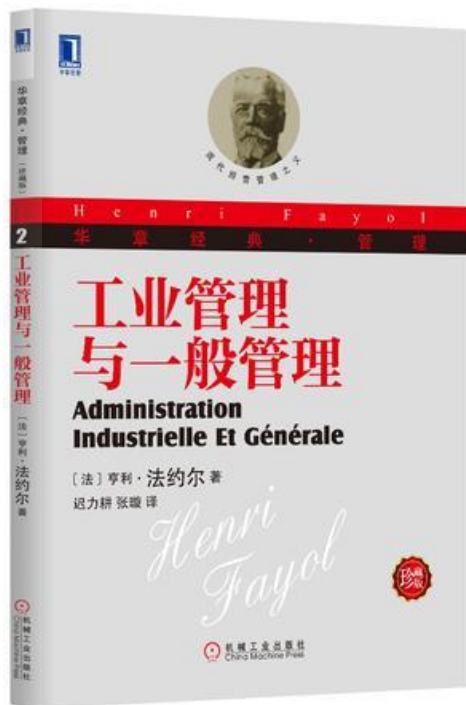
- ① 管理职能（核心地位）
- ② 技术职能
- ③ 安全职能
- ④ 商业职能
- ⑤ 会计职能
- ⑥ 财务职能

## 五项管理职能：

计划  
组织  
指挥  
协调  
控制

记忆tips：记住只写空

记忆tips：安财会技管商



## 十四条管理原则：

记忆tips：分权纪指领，个服整报中。等秩公人稳，首创团精神。



|   |       |    |             |    |            |
|---|-------|----|-------------|----|------------|
| 1 | 劳动分工  | 6  | 个人利益服从整体利益  | 11 | 公平（公正）     |
| 2 | 权力和责任 | 7  | 人员的报酬       | 12 | 人员稳定       |
| 3 | 纪律    | 8  | 集中（集权与分权）   | 13 | 首创精神       |
| 4 | 统一指挥  | 9  | 等级制度（等级链跳板） | 14 | 集体精神（团结精神） |
| 5 | 统一领导  | 10 | 秩序          |    |            |

## 十四项管理原则：

**统一指挥**：只能服从一个上级

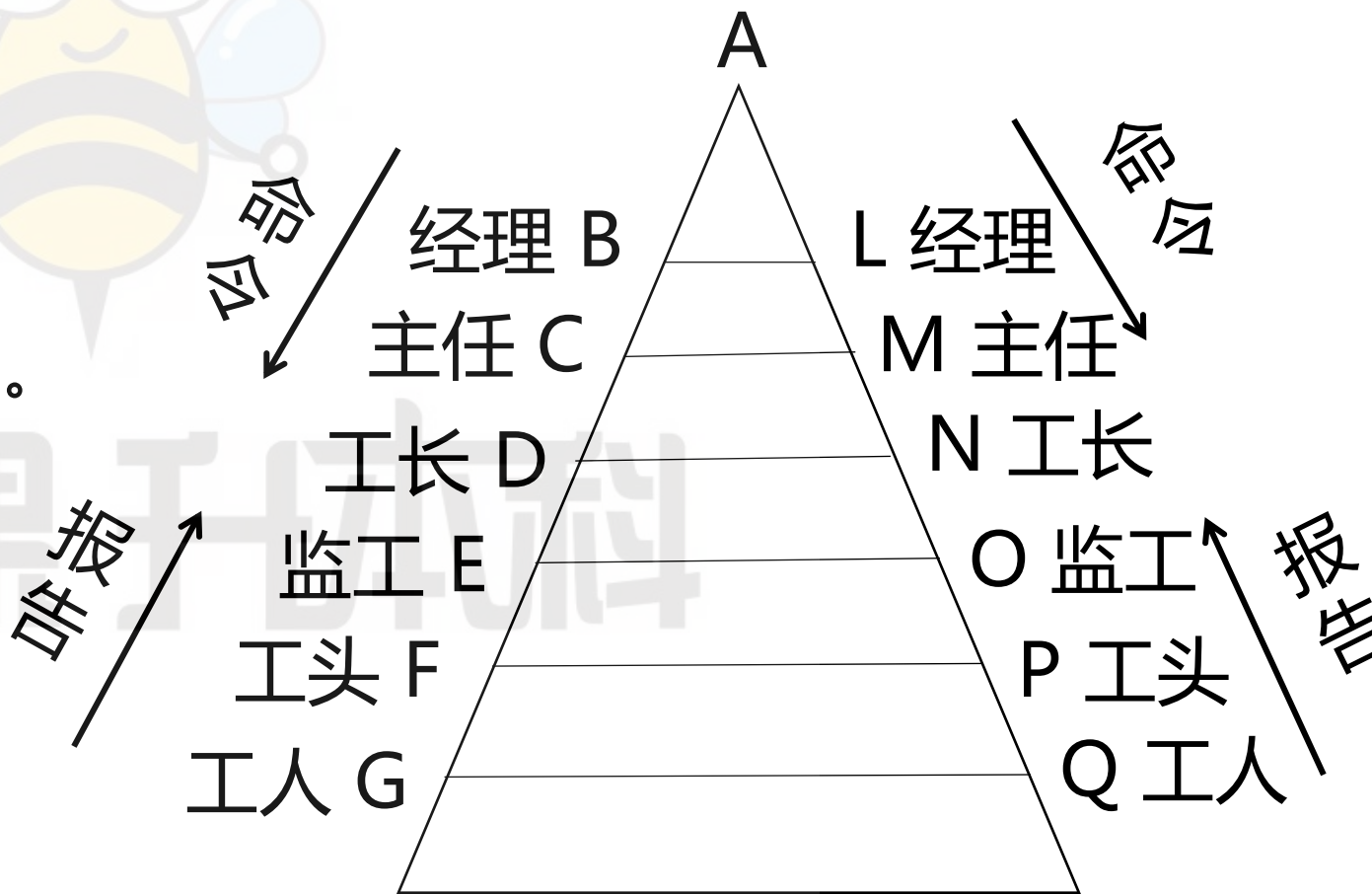
**统一领导**：一个集团为了同样的目标的所有行动，只能有一个领导，一个计划



|   |       |    |             |    |            |
|---|-------|----|-------------|----|------------|
| 1 | 劳动分工  | 6  | 个人利益服从整体利益  | 11 | 公平（公正）     |
| 2 | 权力和责任 | 7  | 人员的报酬       | 12 | 人员稳定       |
| 3 | 纪律    | 8  | 集中（集权与分权）   | 13 | 首创精神       |
| 4 | 统一指挥  | 9  | 等级制度（等级链跳板） | 14 | 集体精神（团结精神） |
| 5 | 统一领导  | 10 | 秩序          |    |            |

## 十四项管理原则：

**等级链制度**：从组织的最高权力机构直至最低层管理人员的领导系列，它是组织内部命令传递和信息反馈的正常渠道。但它并不总是最迅捷的途径。因此，法约尔设计了一种“**联系板（法约尔桥）**”的方法。以便使组织中不同等级线路中相同层次的人员能在有关上级同意的情况下直接联系。



## 对法约尔的评价

### 理论贡献



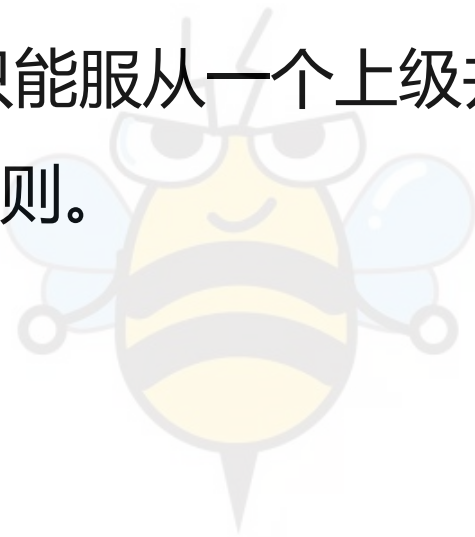
- ①对企业**经营活动**做出概括
- ②最早提出**管理职能**的概念
- ③系统的总结了管理的**一般原则**
- ④对管理制度与沟通的研究
- ⑤重视管理者素质与训练

### 理论缺陷



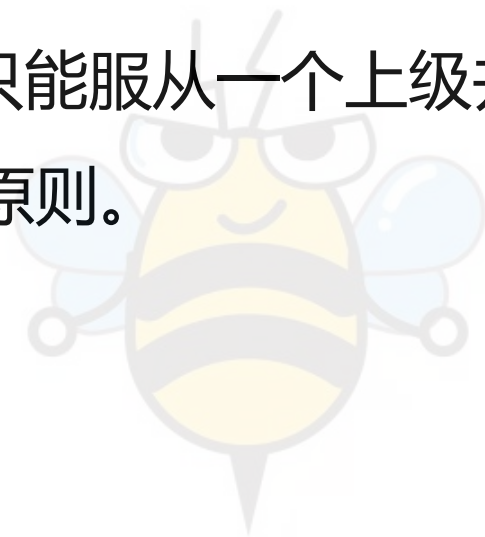
- ①管理的基本原则过于**僵硬**、难以全面落实
- ②人性假设是“**经济人**”

【随堂练习】“组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令”，这是亨利·法约尔14条管理原则中的\_\_\_\_\_原则。



哎上课升本科

【随堂练习】“组织内每一个人只能服从一个上级并接受他的命令”，这是亨利·法约尔14条管理原则中的**统一指挥**原则。



哎上课升本科

马克斯·韦伯，德国著名社会学家，  
“组织理论之父”

提出了“理想的行政组织体系”理论  
代表作《社会组织与经济组织理论》

科层组织或科层制度，通常亦被译为官僚组织、官僚政治，是一种通过公职或职位，而不是通过世袭或个人魅力来进行管理的理想的组织制度。

## 社会组织与经济组织理论

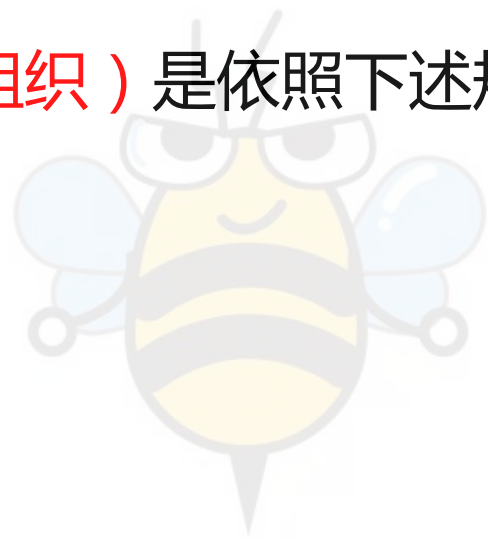
马克斯·韦伯（德国）



上海译文出版社

“理想的行政组织体系”（科层组织）是依照下述规则来建立和组织运行的：

- ①明确的分工
- ②自上而下的等级系统
- ③人员的考评和教育
- ④职业管理人员



哎上课升本科



“理想的行政组织体系”（科层组织）是依照下述规则来建立和组织运行的：

- ⑤行政管理人员是“专职的”管理人员，领取**固定的“薪金”**，有明文规定的**升迁制度**。
- ⑥行政管理人员**不是**其管辖的企业的**所有者**，只是其中的工作人员。
- ⑦行政管理人员必须**严格遵守**组织中的**规则、纪律**和**办事程序**。
- ⑧组织中人员之间的关系以**理性准则**为指导，不受个人感情影响



韦伯认为，**等级、权力（权威）**和**行政制**是一切社会组织的基础。为社会所接受的合法的权力有三种类型：

①**法理型权力**

（ 理性—合法的权威 ）

②**传统型权力**

（ 传统式权威 ）

③**个人魅力型权力**

（ 个人崇拜式权威 ）



韦伯认为，只有**法理型权力**（ 理性—合法的权威 ）才能成为科层组织的基础。

**法理型权力**（理性—合法的权威）特征：

- ①为管理的**连续性**奠定了基础。因为权力是赋予职务而不是个人的，因此权力的运用不会因领导人的更换而中断。
- ②**合理性**。担任职务的人员是按照完成任务所需的能力来挑选的。
- ③领导人可以借助**法律手段**来保证权力的行使。
- ④所有**权力都有明确的规定**，而且是按照组织任务所必需的职能加以详细划分的。



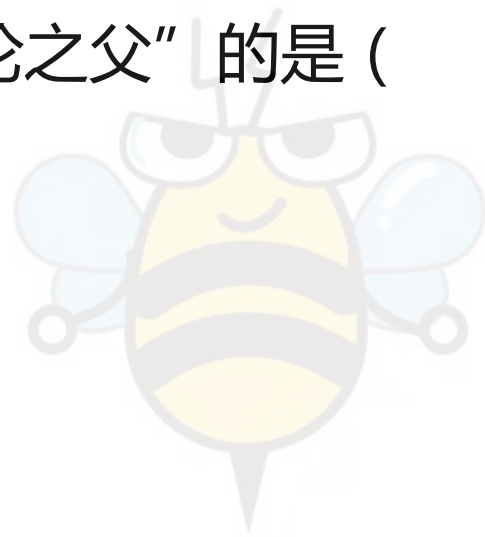
【随堂练习】被称之为“组织理论之父”的是（ ）

A.泰勒

B.韦伯

C.巴纳德

D.法约尔



哎上课 升本科

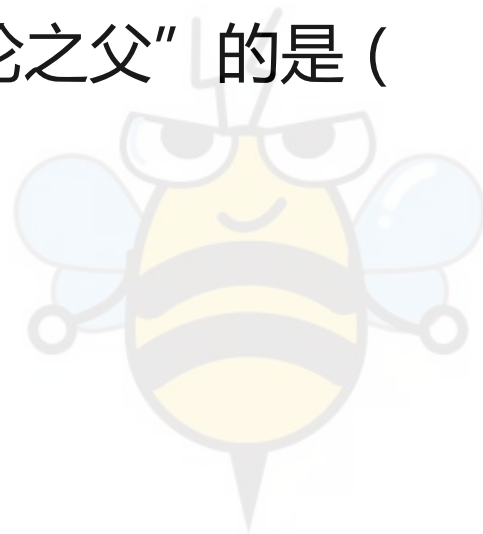
【随堂练习】被称之为“组织理论之父”的是（ ）

A. 泰勒

B. 韦伯

C. 巴纳德

D. 法约尔



【解析】B 韦伯提出了“理想的行政组织体系”理论，被称为“组织理论之父”

哎上课升本科

【随堂练习】 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了（ ）

A.X—Y理论

B.理想的行政组织体系理论

C.人际关系学说

D.管理方格论

哎上课升本科

【随堂练习】 马克斯·韦伯在管理学上的主要贡献是提出了（ ）

A.X—Y理论

B.理想的行政组织体系理论

C.人际关系学说

D.管理方格论

【解析】 B 韦伯对管理学的主要贡献，即提出“理想的行政组织体系理论”。

哎上课升本科

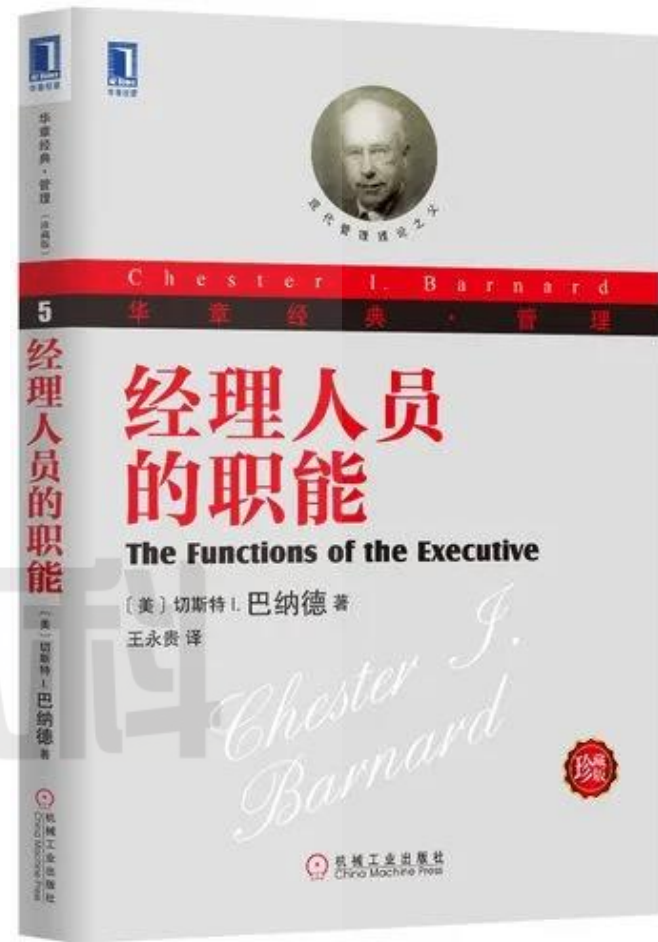
管理思维的系统观（社会系统学派）

巴纳德（现代管理理论之父）

代表作：《经理人员的职能》

巴纳德认为，应该把企业组织及其成员的相互关系看成一种协作的社会系统。

巴纳德被后人称为社会系统学派的创始人。



# 组织管理理论 —— 巴纳德的贡献

巴纳德把组织分为**正式组织**和**非正式组织**。

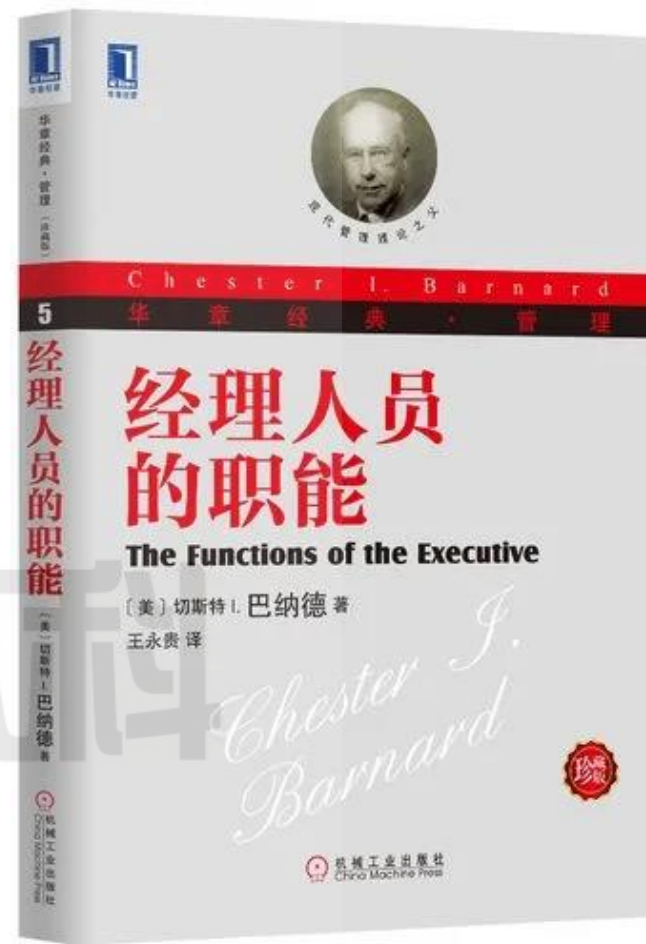
所有的组织都包含**三要素**（正式组织）

- ①**明确的目标**
- ②**协作的意愿**
- ③**良好的沟通**



非正式组织

因为工作上的联系而形成的有一定看法、习惯和准则的无形组织。



思考：电梯里的一群人是一个组织吗？

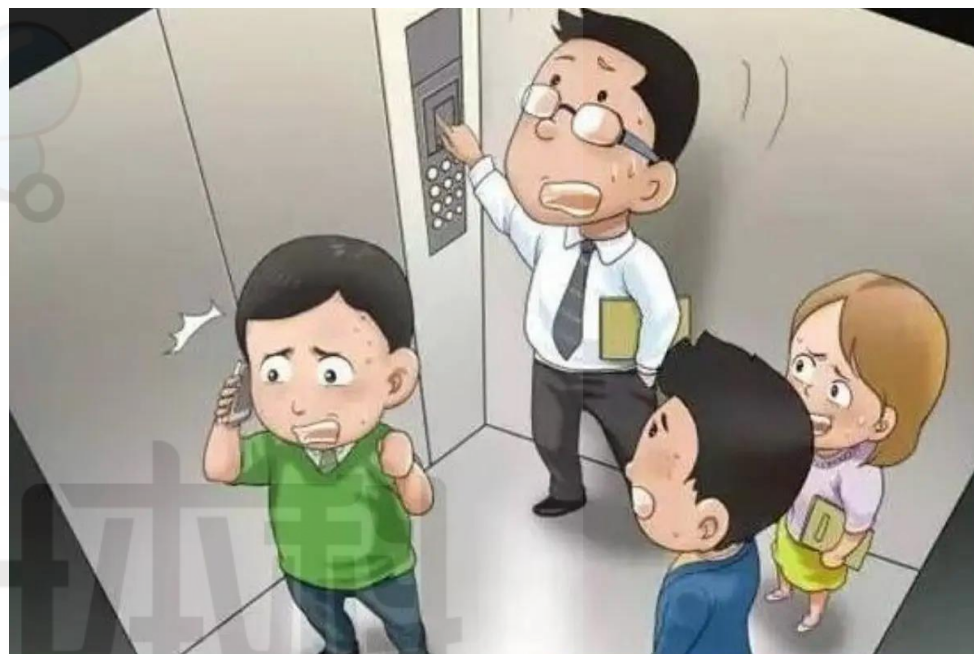
- ①明确的目标？
- ②协作的意愿？
- ③良好的沟通？



哎上课开板

思考：电梯里的一群人是一个组织吗？

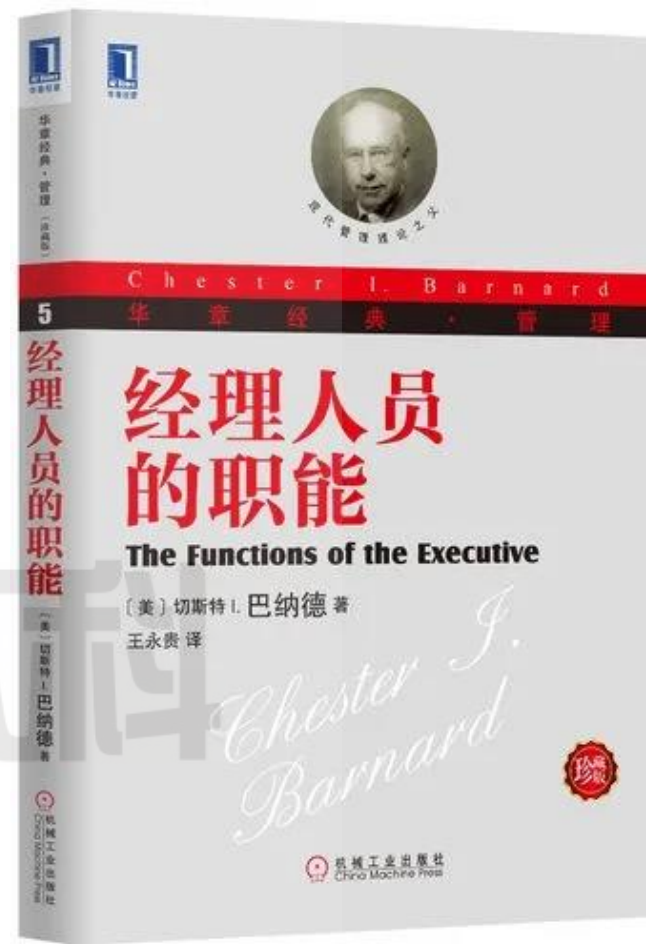
- ①明确的目标？
- ②协作的意愿？
- ③良好的沟通？



哎上课开本讲

巴纳德认为经理人员最为重要的职能包括：

- ①建立并维护一个**信息系统**
- ②使组织中**每个人都做出贡献**（从不同的组织成员那里获得必要的服务）
- ③**明确组织的目标**

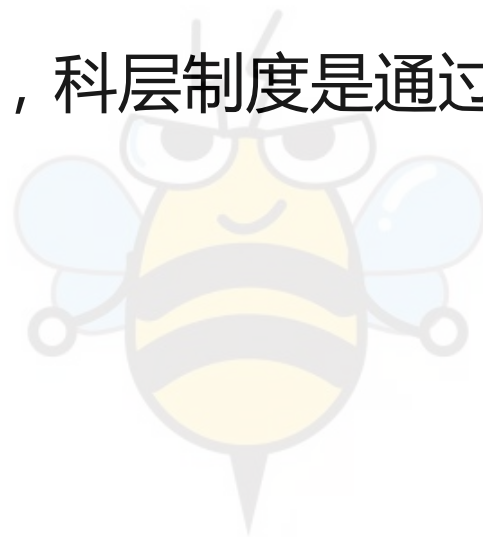


【22江苏 判断题】 29.韦伯认为，科层制度是通过职位来进行管理的理想组织制度。



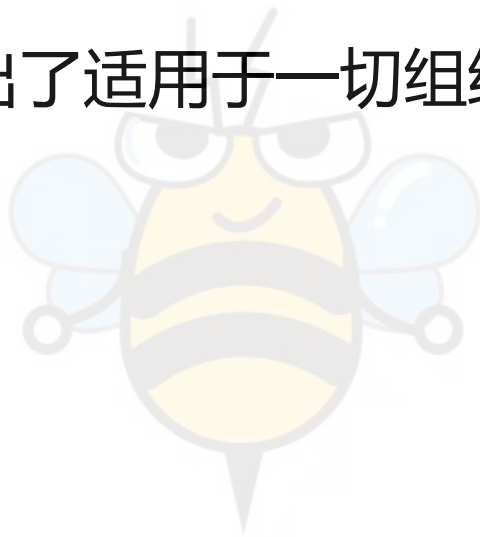
哎上课升本科

【22江苏 判断题】 29.韦伯认为，科层制度是通过职位来进行管理的理想组织制度。



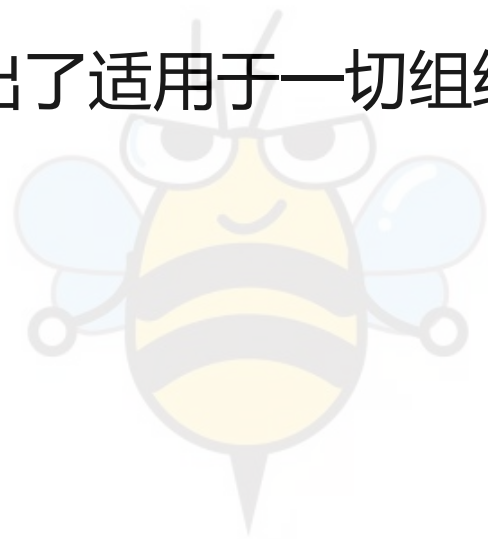
哎上课升本科

【随堂练习】在管理发展史上提出了适用于一切组织的管理五大职能和有效管理的14条原则的管理学家是\_\_\_\_\_。



哎上课升本科

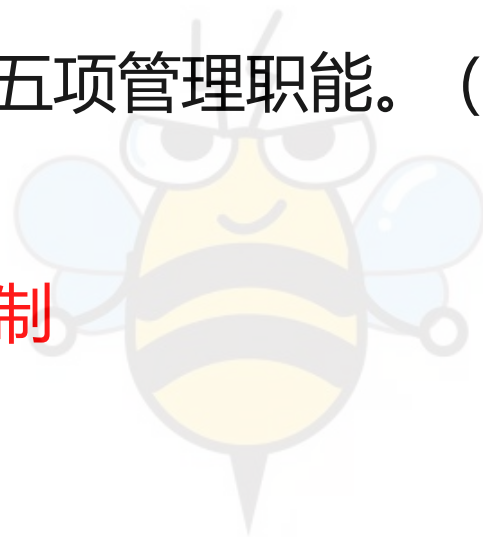
【随堂练习】在管理发展史上提出了适用于一切组织的管理五大职能和有效管理的14条原则的管理学家是法约尔。



哎上课升本科

【22广东 简答题】 41.法约尔的五项管理职能。（ 5分 ）

【答案】 计划 组织 指挥 协调 控制



哎上课升本科

三

## 现代管理流派

哎上课升本科

行为管理理论

“管理理论的丛林”

管理思维的系统与权变研究

管理本质的决策与协调研究

管理分析的技术与方法研究

现代管理流派



## 行为管理理论 （哎上课教材上册第8页）

行为管理理论形成于20世纪20年代，早期被称为**人群关系理论**（人际关系学说），以后发展为**行为科学**（组织行为理论）。



## 行为管理理论

**梅奥**(George E. Mayo, 1880—1949 )原籍澳大利亚，后移居美国。作为一位心理学家和管理学家，他领导了 1924—1932年在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验(即**霍桑试验**)中后期的重要工作。



## 行为管理理论

**梅奥**(George E. Mayo, 1880—1949 )原籍澳大利亚，后移居美国。作为一位心理学家和管理学家，他领导了 1924—1932年在芝加哥西方电气公司霍桑工厂进行的一系列试验(即**霍桑试验**)中后期的重要工作。

科学管理理论咋  
不好用了捏？



## 行为管理理论

第一阶段：工作场所照明试验

第二阶段：继电器装配室试验

第三阶段：大规模的访问与普查

第四阶段：电话线圈装配工试验



Baidu 百科

## 行为管理理论

第一阶段：工作场所照明试验

第二阶段：继电器装配室试验

第三阶段：大规模的访问与普查

第四阶段：电话线圈装配工试验



## 行为管理理论

梅奥在《工业文明中人的问题》一书中阐述了与古典管理理论不同的观点——**人际关系学说**，该学说主要有以下一些内容：

- ①职工是**社会人**
- ②企业中存在着**非正式组织**
- ③生产效率的提高取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系  
(满足员工的**社会欲望**，提高工人的士气)
- ④企业应采用**新型的领导方法**



社会人



非正式组织



关系融洽

## 行为管理理论

1949年在美国芝加哥大学召开了一次有哲学家、精神病学家、心理学家、生物学家和社会学家等参加的跨学科的科学会议，讨论了应用现代科学知识来研究人类行为的一般理论。会议给这门综合性的学科定名为“**行为科学**”。行为科学蓬勃发展，产生了一大批影响力很大的行为科学家及其理论，主要有**马斯洛及其需要层次理论**、**麦格雷戈的XY理论**、**麦克利兰的成就需要理论**，**赫茨伯格的双因素理论**、**弗鲁姆的期望理论**等。

【随堂练习】 人际关系学说认为，人是（ ）。

- A . 经济人
- B . 自我实现人
- C . 复杂人
- D . 社会人



哎上课升本科

【随堂练习】 人际关系学说认为，人是（ ）。

- A . 经济人
- B . 自我实现人
- C . 复杂人
- D . 社会人



哎上课升本科

【随堂练习 多选】 下列说法中，属于人际关系学派的观点有（ ）。

- A．工人是社会人而不是经济人
- B．生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- C．企业中实际存在着一种“非正式组织”
- D．人的行为都是由一定金钱引起的
- E．企业应该采取新型的管理办法

【随堂练习 多选】 下列说法中，属于人际关系学派的观点有（ ）。

- A．工人是社会人而不是经济人
- B．生产率主要取决于工人的工作态度以及他和周围人的关系
- C．企业中实际存在着一种“非正式组织”
- D．人的行为都是由一定金钱引起的
- E．企业应该采取新型的管理办法

第二次世界大战以后，特别是20世纪60年代以后，**环境**对企业的影响越来越重要。然而，古典管理理论的研究范围主要限于企业内部。为了解决理论不适应实践发展的问题，许多研究者就企业如何在变化的环境中经营进行了许多方面的探索，在此基础上形成了一系列不同的理论观点和流派。—— “**管理理论的丛林**”



### 管理理论的丛林

- 数量管理理论-管理科学学派
- 系统管理理论-社会系统学派
- 权变管理理论-权变理论学派
- 质量管理理论-全面质量管理学派
- .....

提出“**管理理论的丛林**”被称为“穿梭在管理丛林中的游侠”的是**哈罗德·孔茨**。



## 一、管理思维的系统与权变研究

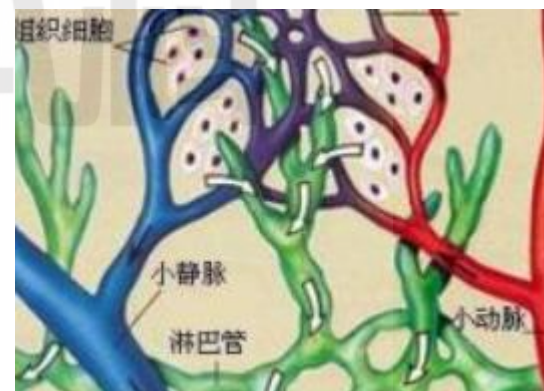
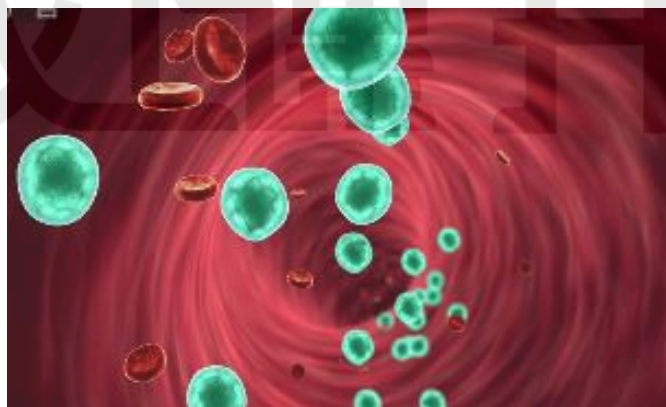
## 二、管理本质的决策与协调研究

## 三、管理分析的技术与方法研究



## 管理思维的系统观——社会系统学派

- 应该把企业组织及其成员的相互关系看成一种协作的社会系统
- 组织是一个开放的系统，是为更广阔的环境系统中的一个子系统
- 组织内部是一个由许多相互联系的要素（分系统）构成的复杂系统

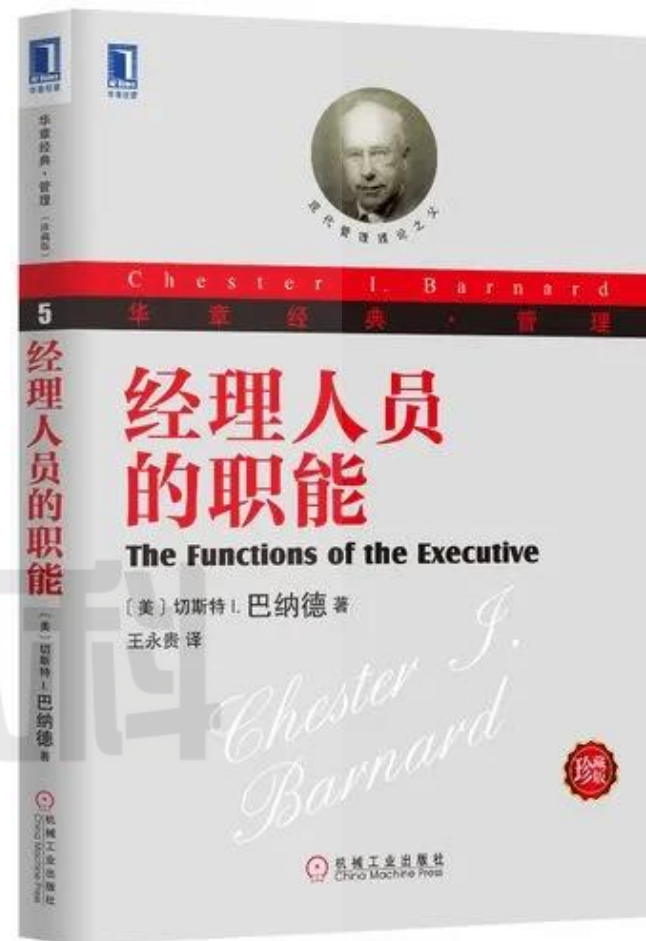


## 管理思维的系统观——社会系统学派

巴纳德（现代管理理论之父）

代表作：《经理人员的职能》

巴纳德认为，应该把企业组织及其成员的相互关系看成一种协作的社会系统。巴纳德被后人称为社会系统学派的创始人。



## 管理思维的系统观——社会系统学派

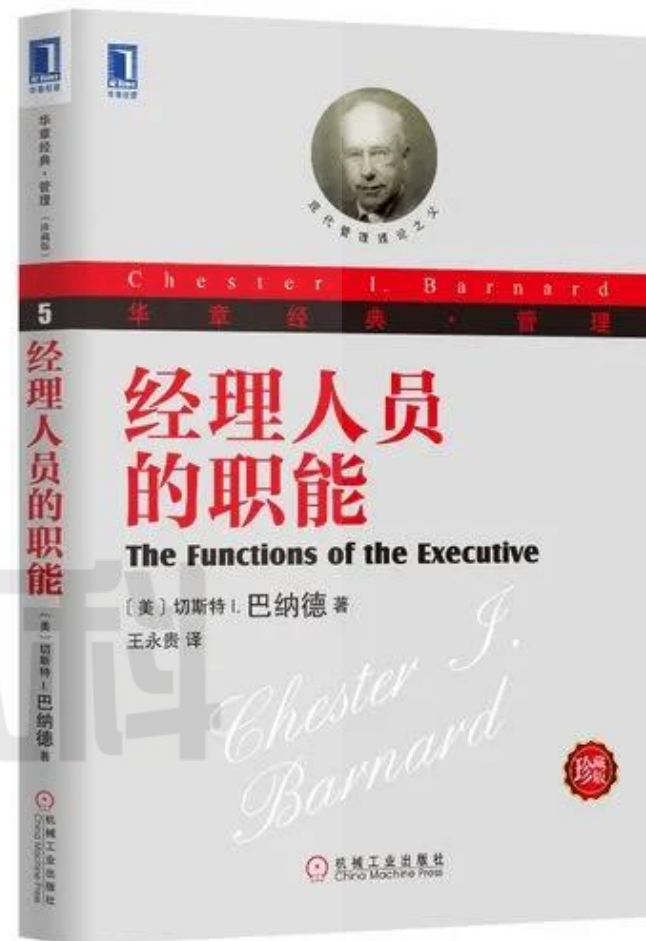
巴纳德把组织分为**正式组织**和**非正式组织**。

所有的组织都包含三要素（正式组织）：

- ①**明确的目标**
- ②**协作的意愿**
- ③**良好的沟通**

非正式组织：

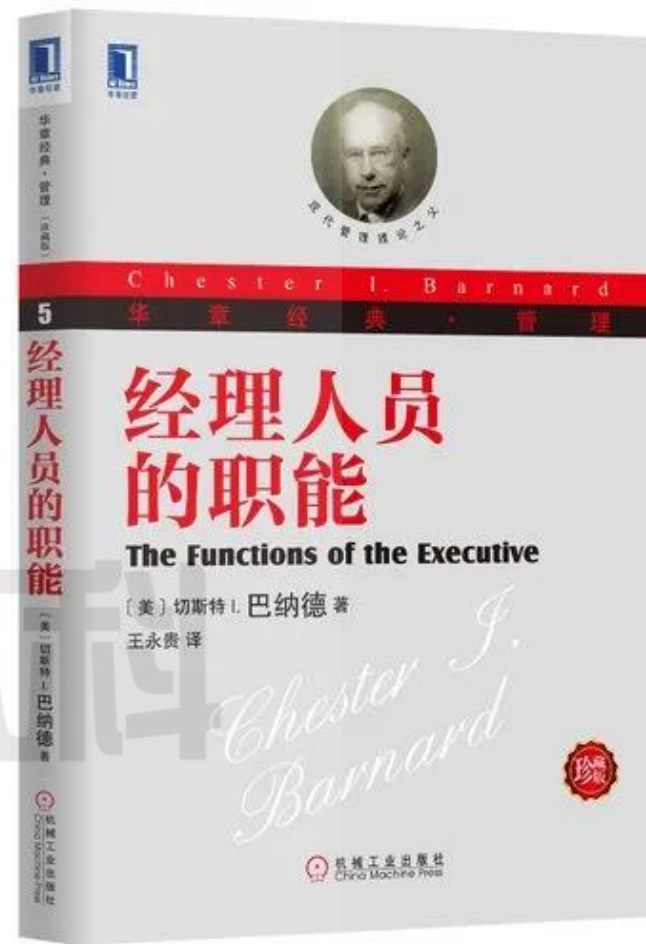
因为工作上的联系而形成的有一定看法、习惯和准则的无形组织。



## 管理思维的系统观——社会系统学派

巴纳德认为经理人员最为重要的职能包括：

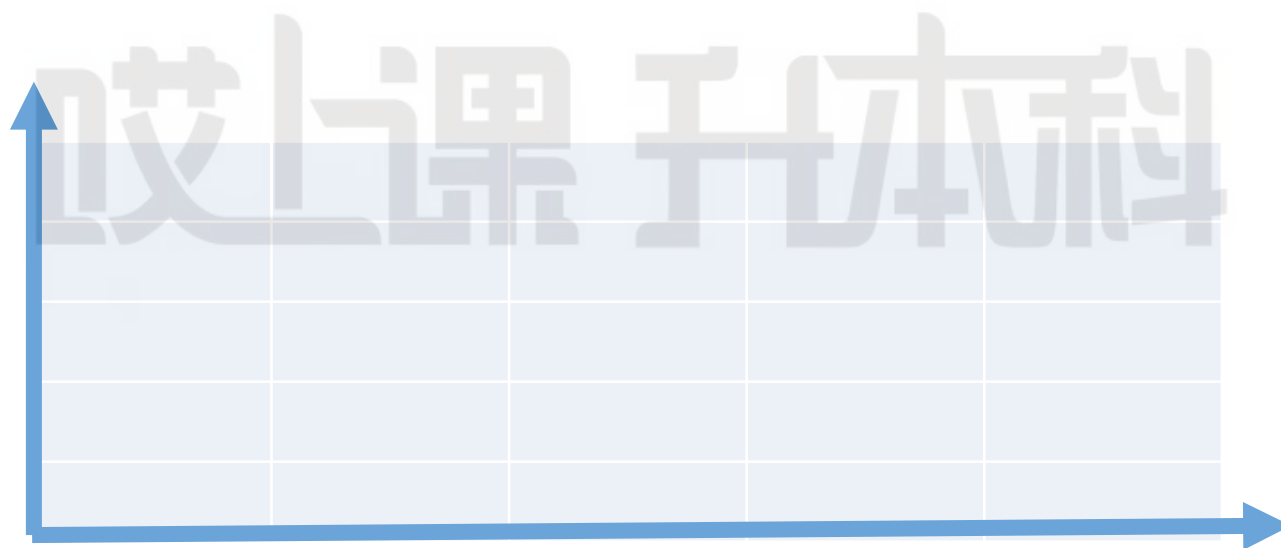
- ①建立并维护一个**信息系统**
- ②使组织中**每个人都做出贡献**（从不同的组织成员那里获得必要的服务）
- ③**共同的目标**（明确组织的目标）



## 管理思维的权变观——权变理论学派

根据权变学派的观点，组织管理要根据内外条件随机应变，没有什么一成不变的、普遍适用的、最好的技术和方法。管理技术与方法同环境因素之间存在一种函数关系，企业管理要随环境的变化而变化。

管理变量



环境变量

一、管理思维的系统与权变研究

二、管理本质的决策与协调研究

三、管理分析的技术与方法研究



## 管理本质的决策与协调研究

管理的本质究竟是什么？



管理就是决策

拉倒吧，我觉得是协调



哎上课升本科

## 管理本质的决策与协调研究

管理的本质究竟是什么？**决策**与**协调**是关于管理本质的两种代表性认识。



管理就是决策

拉倒吧，我觉得是协调



哎上课升本科

## 管理本质的决策与协调研究



**决策理论学派**是以统计学和行为科学作为基础的。美国学者西蒙认为，管理的本质是**决策**，所有管理工作都是围绕着决策的制定和组织实施来进行的。

西蒙的决策理论：

- **有限理性标准**和**满意度原则**
- 管理就是决策，决策贯穿于整个管理过程。
- 决策分为**程序性决策**和**非程序性决策**。

## 管理本质的决策与协调研究

决策过程包括4个阶段：

### 情报活动

其任务是搜索和分析反映决策条件的信息，为拟定的选择计划提供依据。

### 设计活动

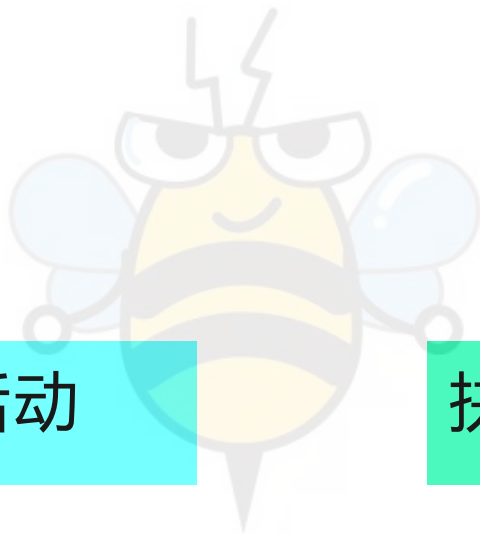
其任务是在情报活动的基础上设计、制定和分析可能采取的行动方案。

### 抉择活动

其任务是从可行方案中选择一个适宜的行动方案。

### 审查活动

其任务是对已做出的抉择进行评估。



## 管理本质的决策与协调研究

决策过程包括4个阶段：

情报活动

设计活动

抉择活动

审查活动

踩点

设计路线及分工

选择一个计划

回顾与复盘



## 管理本质的决策与协调研究

明茨伯格认为，组织管理的基本问题是**分工和协调**，组织结构的实质是人们在组织内进行劳动分工和协调的方式的总和。

相关考点：

- **六种协调机制**
- **六种组织的基本构成部分**
- **七种组织结构的基本形态**



哎上课 升本科

## 管理本质的决策与协调研究

明茨伯格认为，组织管理的基本问题是**分工和协调**，组织结构的实质是人们在组织内进行劳动分工和协调的方式的总和。明茨伯格组织的**六种协调机制**：

- 1 ) **相互适应**
- 2 ) **直接监督**
- 3 ) **工作程序标准化**
- 4 ) **成果标准化或产出标准化**
- 5 ) **技术（技能）以及知识标准化**
- 6 ) **规范标准化**



## 管理本质的决策与协调研究

### 明茨伯格组织的**六种**协调机制

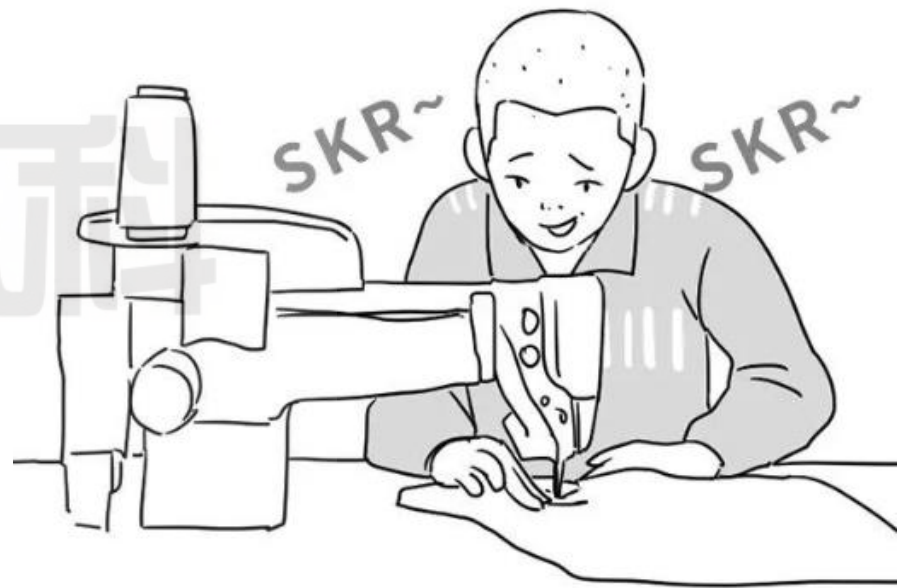
#### ①相互适应



#### ②直接监督



#### ③工作程序标准化



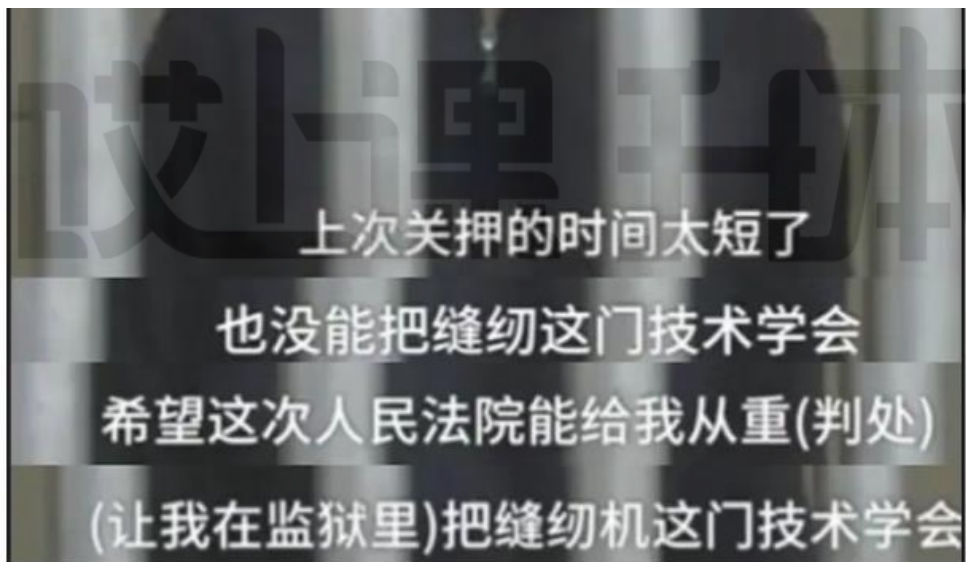
## 管理本质的决策与协调研究

### 明茨伯格组织的**六种**协调机制

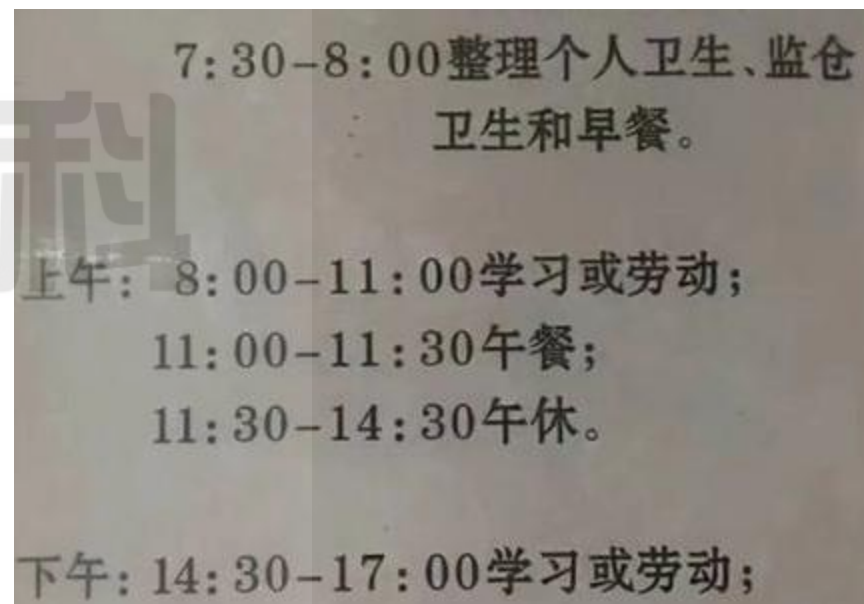
④成果标准化或  
产出标准化



⑤技术（技能）以  
及知识标准化



⑥规范标准化



## 管理本质的决策与协调研究

### 六种组织的基本构成部分

- ①工作核心层
- ②直线中层
- ③战略高层
- ④技术官僚
- ⑤支援幕僚
- ⑥意识形态或文化



## 管理本质的决策与协调研究

### 六种组织的基本构成部分

#### ① 工作核心层

由该组织的基层部门组成，直接从事产品生产或服务。



#### ② 直线中层

企业的高层领导集团，对该组织全面负责，保证实现组织的战略目标。



#### ③ 战略高层

由各部门的中层直线经理或领导干部构成，他们把战略高层和工作核心层连接起来。

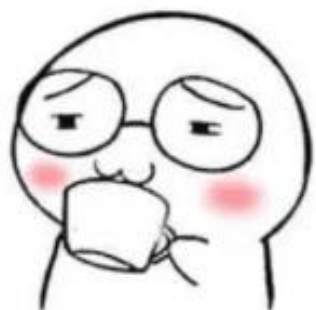


## 管理本质的决策与协调研究

### 六种组织的基本构成部分

#### ④ 技术官僚

利用自己的专门知识和技能为组织中的其他部门和人员服务。



专家指出

#### ⑤ 支援幕僚

不参与直接的生产过程，而是为保证直接生产过程的顺利进行提供支持性的辅助服务。



#### ⑥ 意识形态或文化

包括组织中的传统和信念。



我住长江头，君住长江尾。  
日日思君不见君，共建社会主义新农村

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态



① 创业型组织（简单结构）

② 机械型组织

③ 多角化组织（分布式结构）

④ 专业型组织

⑤ 创新型组织（特别小组）

⑥ 使命型组织

⑦ 政治型组织

哎上课

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ① 创业型组织（简单结构）



其特点是分工粗略，技术官僚和支持人员很少，管理层次简单，尚未制度化和正规化，企业主创建并亲自管理着企业。



## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ② 机械型组织

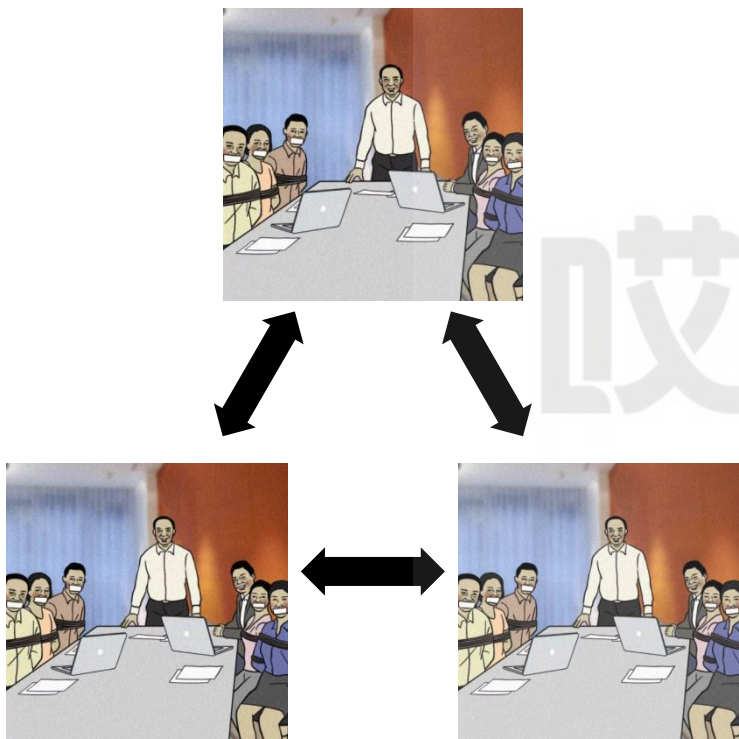


其特点是专业化程度高，技术专家发挥重要作用，行为正规化和制度化，决策权力比较集中。

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ③ 多角化组织（分布式结构）



组织活动涉及多重领域。每个活动领域都在一个机械型组织内完成，整个组织是这些机械型组织的联合体。由于各机械型组织的活动具有自己的特点，组织中纵向的分权程度较高，主要利用成果标准化进行协调和控制。

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ④ 专业型组织



这类组织从事的活动有高度的技术性和职业性，工作复杂，需要用技术和知识的标准化来进行协调和控制，因而技术官僚和支持人员在组织中具有较大的权力和较高的地位。这是一种纵向和横向分权程度都较高的组织。

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ⑤ 创新型组织（特别小组）



支援幕僚在这种组织中有较强的权力要求。明茨伯格认为，对高度精密的创新发明有迫切要求的组织会让步于支援幕僚的这种要求。在这种组织中，有高度专门化知识和技能的专业人员组成一个“选择性的纵向和横向分权的单一系统”。在这个系统内，成员主要通过相互调适来实现协调。

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ⑥ 使命型组织



意识形态或文化在这类组织中起重要作用，它把组织成员凝聚在一起。由于每个成员都受到信赖，组织想让他们在决策和行动中都会自觉地为整个组织设想，所以高度分权是这种组织的基本特征。

## 管理本质的决策与协调研究

### 七种组织结构的基本形态

#### ⑦ 政治型组织



明茨伯格认为，政治权谋也会在组织中存在，它可能导致成员间的冲突，使组织中没有任何一种力量或协调机制能起主导作用。在这种组织中，没有任何的集权和分权形式。

一、管理思维的系统与权变研究

二、管理本质的决策与协调研究

三、管理分析的技术与方法研究



## 管理分析的技术与方法研究——**管理科学学派**

在**管理科学学派**看来，管理就是制定和运用**数学模型与程序**的系统，即通过对企业的生产、采购、人事、财务、库存等职能间相互关系的分析，然后用数学符号和公式来表示计划、组织、控制等合乎逻辑的程序，求出最优的解答，以达到企业的目标。作为一个学派，它主要与将**定量方法**运用于管理活动的研究有关，所以通常也被称为管理的**数量学派或运筹学派**。数量管理理论的内容主要包括：

**（一）运筹学 （二）系统分析 （三）决策科学化**

## 管理分析的技术与方法研究——**管理科学学派**

管理科学在研究组织活动的管理时是以下述假设为前提的：

- ①组织成员是**经济人**
- ②组织是一个**追求经济效益**的系统
- ③组织是由作为操作者的人同物质技术设备所组成的**人机系统**
- ④组织是一个**决策网络**

## 管理分析的技术与方法研究——**管理科学学派**

数量分析方法和决策技术：

①**盈亏平衡分析**

②库存控制模型

③**决策树**

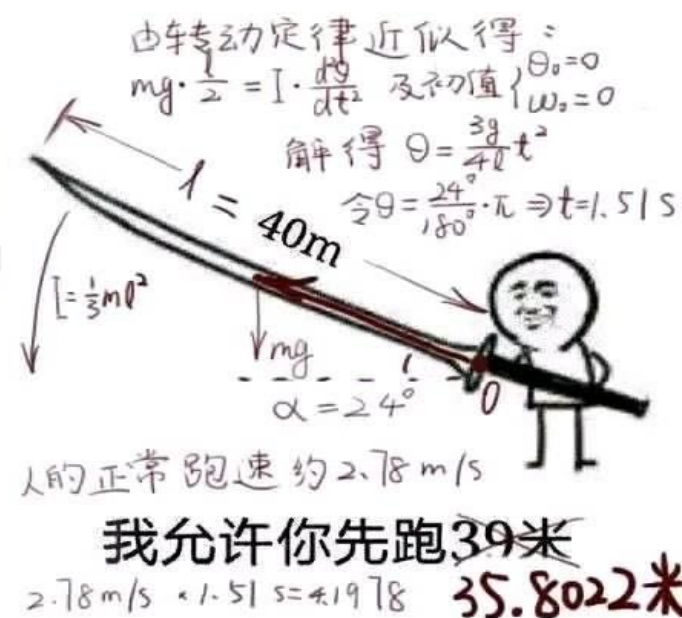
④**网络计划技术**

⑤线性规划

⑥动态规划

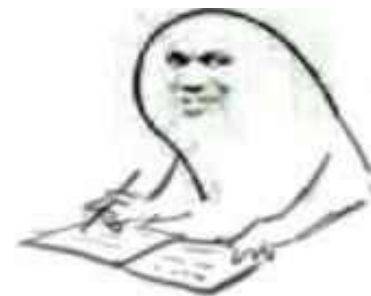
⑦排队论

⑧对策论



## 经验主义学派（周三多版补充）

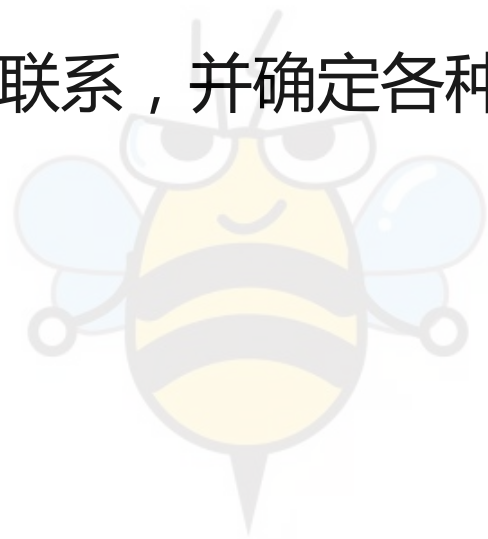
**经验主义学派**以向西方大企业的经理提供管理企业的成功经验和科学方法为目标。他们认为，管理科学应该**从企业管理的实际出发**，以**大企业的管理经验为主要研究对象**，将其概括和理论化，以便于向企业管理的实际工作者和研究人员传授。这个学派包括许多管理学家、企业高级管理人员和咨询人员，其主要代表有**德鲁克**(P. E. Drucker)、**戴尔**(E. Dale)等。



大触传授经验，立马做笔记

【随堂练习】 研究组织与环境的联系，并确定各种变量的关系类型和结构类型的管理理论是（ ）

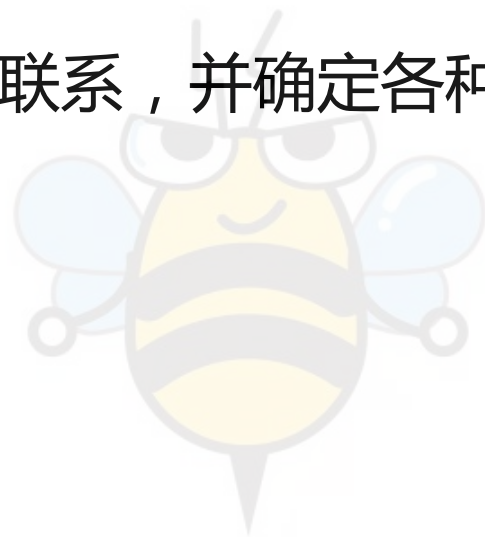
- A. 数量管理理论
- B. 系统管理理论
- C. 权变管理理论
- D. 质量管理理论



哎上课升本科

【随堂练习】 研究组织与环境的联系，并确定各种变量的关系类型和结构类型的管理理论是（ ）

- A. 数量管理理论
- B. 系统管理理论
- C. 权变管理理论
- D. 质量管理理论



哎上课升本科

【随堂练习】 下列属于现代管理理论的代表学派的是（ ）

A. “科学管理” 学派

B. “经验管理” 学派

C. “组织理论” 学派

D. “决策理论” 学派

哎上课 升本科

【随堂练习】 下列属于现代管理理论的代表学派的是（ ）

A. “科学管理” 学派

B. “经验管理” 学派

C. “组织理论” 学派

D. “决策理论” 学派

哎上课 升本科

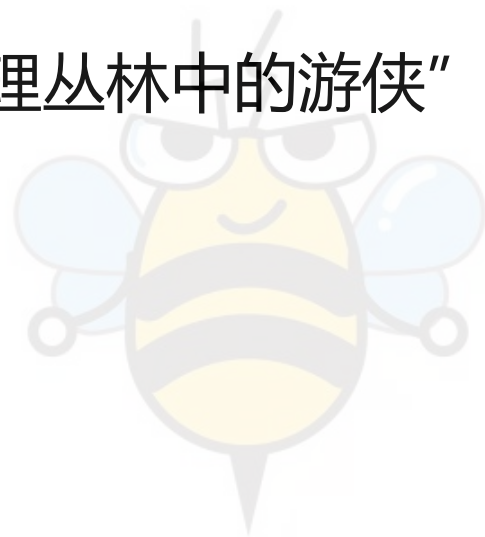
【随堂练习】被称为“穿梭在管理丛林中的游侠”的是（ ）

A.哈罗德·孔茨

B.泰罗

C.梅奥

D.霍桑



哎上课升本科

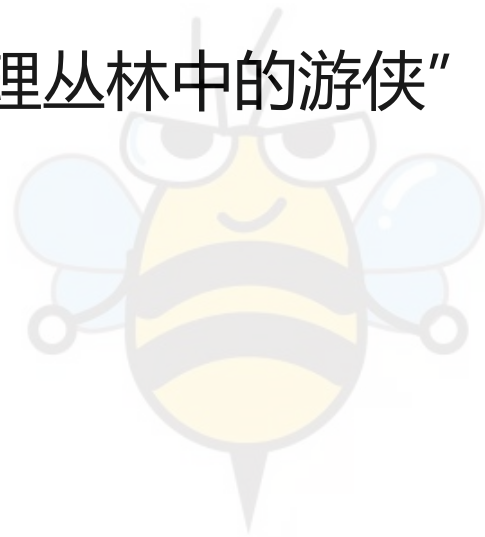
【随堂练习】被称为“穿梭在管理丛林中的游侠”的是（ ）

A.哈罗德·孔茨

B.泰罗

C.梅奥

D.霍桑



哎上课升本科

【随堂练习 多选】 20世纪20至30年代，科学管理时代开始走向衰落，其衰落的标志是（ ）

- A.人际关系理论的产生
- B.行为科学理论的产生
- C.综合管理理论的产生
- D.权变管理理论的产生

哎上课 升本科

【随堂练习 多选】 20世纪20至30年代，科学管理时代开始走向衰落，其衰落的标志是（ ）

A.人际关系理论的产生

B.行为科学理论的产生

C.综合管理理论的产生

D.权变管理理论的产生

哎上课升本科

# 加油，升本路上的孤勇者！

关注哎上课  
更多资料  
等你来拿

